

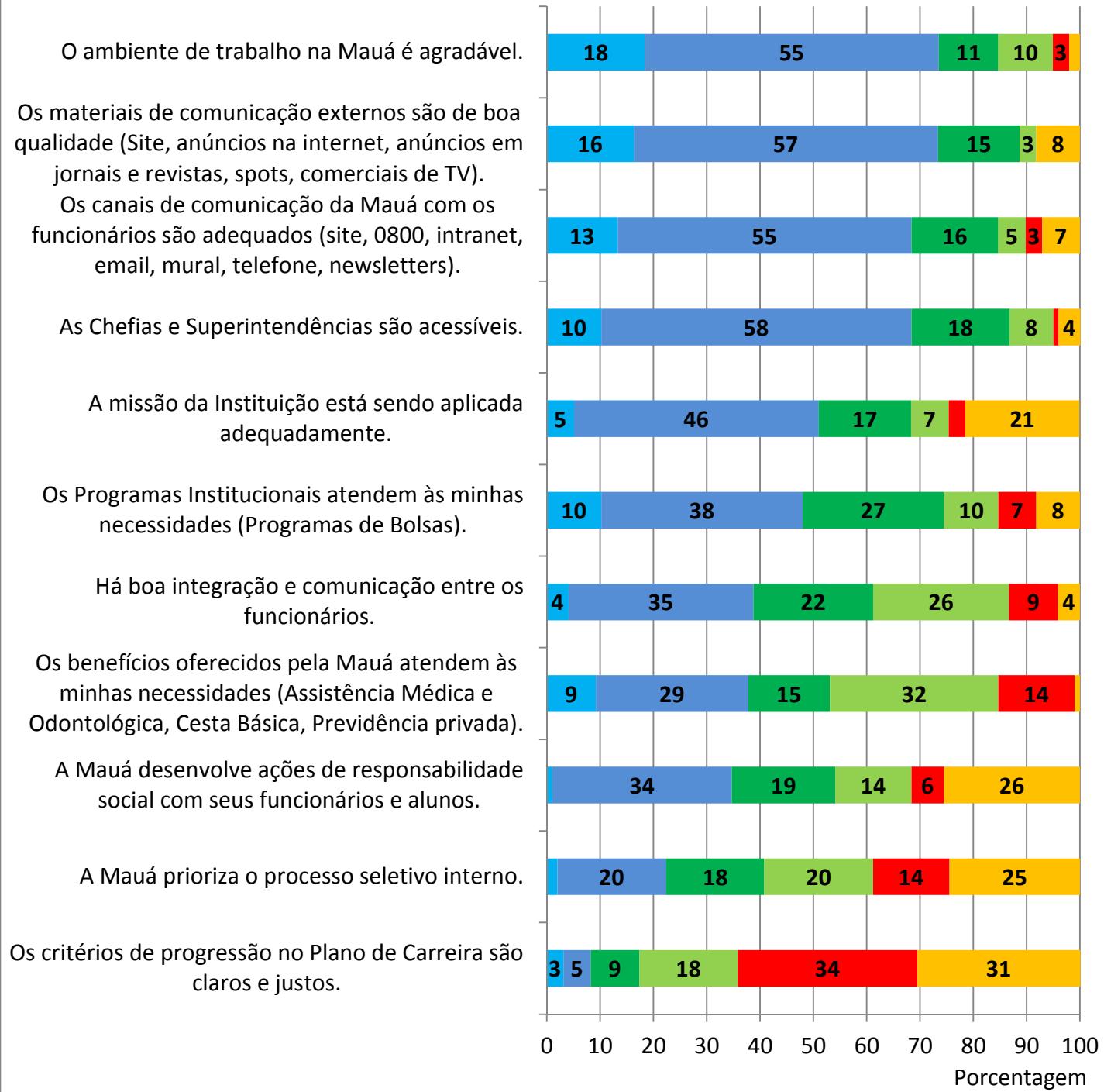
# AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO CEUN – IMT 2014.

## FUNCIONÁRIOS

Funcionários que receberam o questionário.	263
Respondentes	37,3 %

### Pesquisa funcionários - 2014

#### Quesitos grupo 1



Porcentagem

■ Concordo totalmente

■ Concordo

■ Não concordo nem discordo

■ Discordo

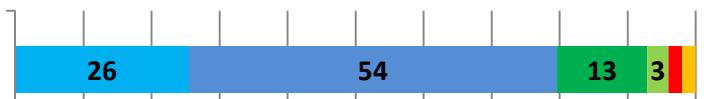
■ Discordo totalmente

■ Desconheço

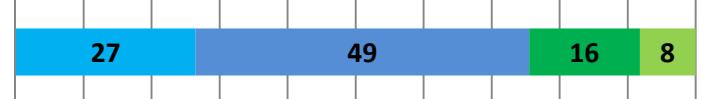
## Pesquisa funcionários - 2014

### Quesitos grupo 2

Sou bem atendido pelos meus colegas do Departamento de Recursos Humanos, que se mostram dispostos a resolver os problemas.



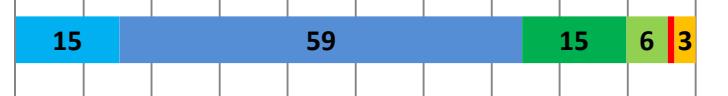
Sou bem atendido pelos meus colegas da área de TI, que se mostram dispostos a resolver os problemas.



Sou bem atendido pelos meus colegas da Secretaria, que se mostram dispostos a resolver os problemas.



Sou bem atendido pelos meus colegas da Manutenção, que se mostram dispostos a resolver os problemas.



Sou bem atendido pelos meus colegas do Centro Esportivo de Atividades Físicas, que se mostram dispostos a resolver os problemas.



Sou atendido com presteza no Ambulatório Médico e sinto segurança no atendimento.



Sou atendido com atenção na Biblioteca e o trabalho é realizado com qualidade.



Sou bem atendido pelos meus colegas do Setor Gráfico, que se mostram dispostos a resolver os problemas.



Sou bem atendido pelos meus colegas do Setor de Áudio Visual, que se mostram dispostos a resolver os problemas.



Sou bem atendido pelos meus colegas da área de Compras e Administração Interna, que se mostram dispostos a resolver os problemas.



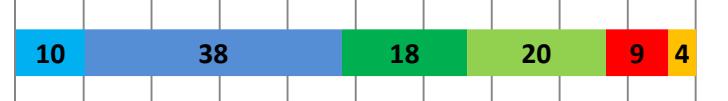
Sou bem atendido pelos meus colegas dos Laboratórios, que se mostram dispostos a resolver os problemas.



Sou bem atendido pelos meus colegas do Departamento Financeiro, que se mostram dispostos a resolver os problemas.



Sou atendido com simpatia nas Lanchonetes e Restaurante, e os produtos são de boa qualidade e tem preços acessíveis.



0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100  
Porcentagem

■ Concordo totalmente

■ Concordo

■ Não concordo nem discordo

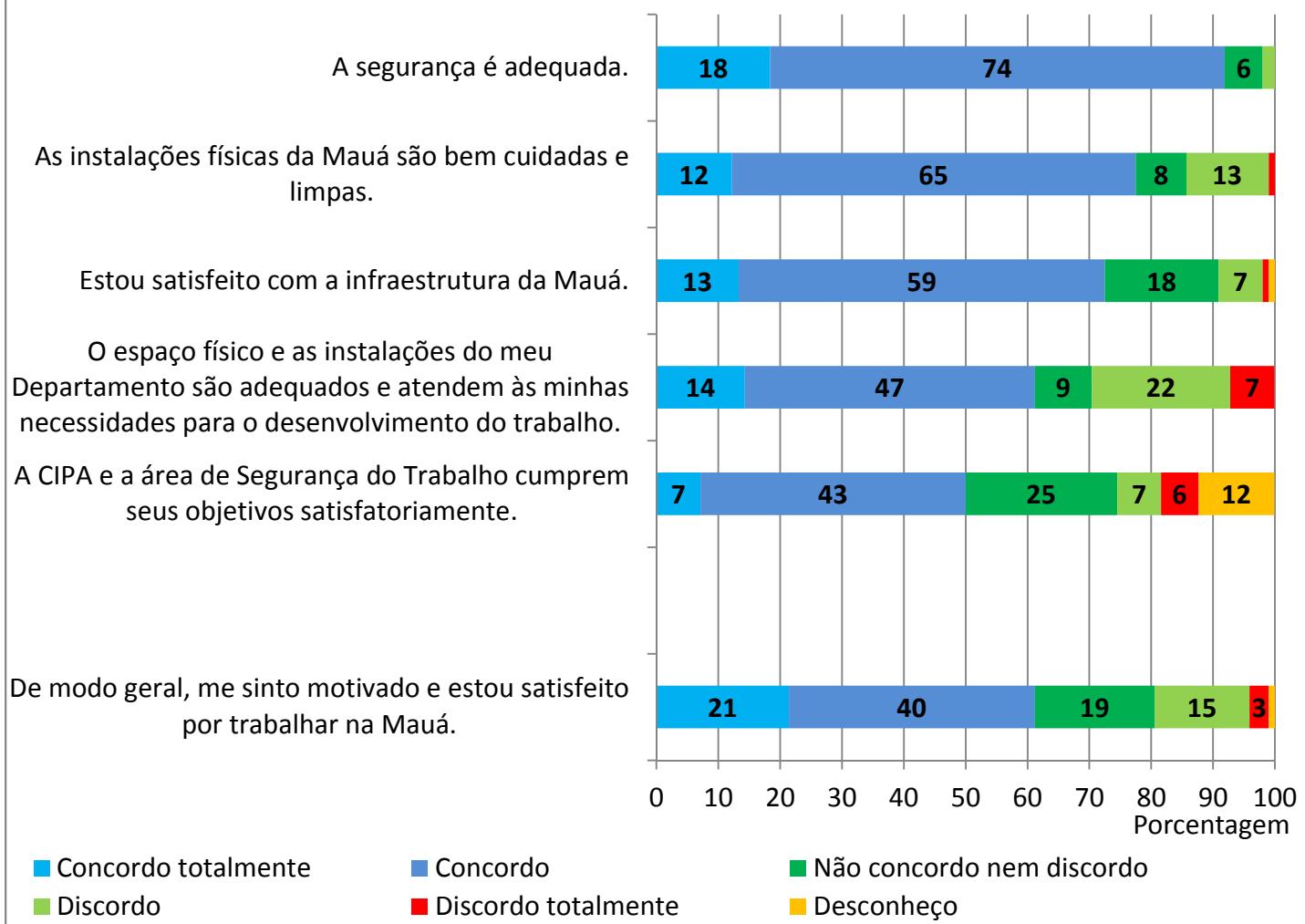
■ Discordo

■ Discordo totalmente

■ Desconheço

## Pesquisa funcionários - 2014

### Quesitos grupo 3



## Pesquisa funcionários - 2014

### Hierarquização conforme o grau de importância

