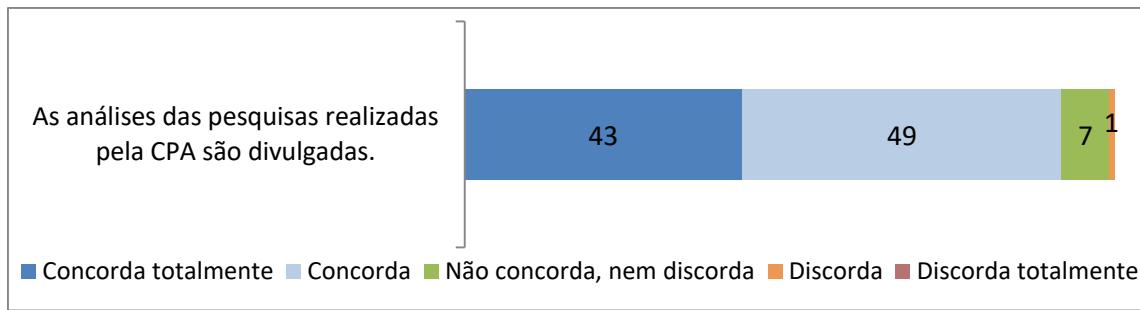
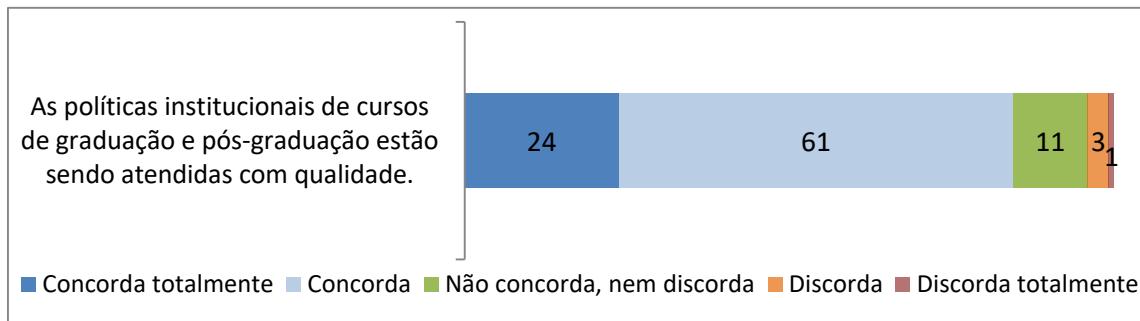
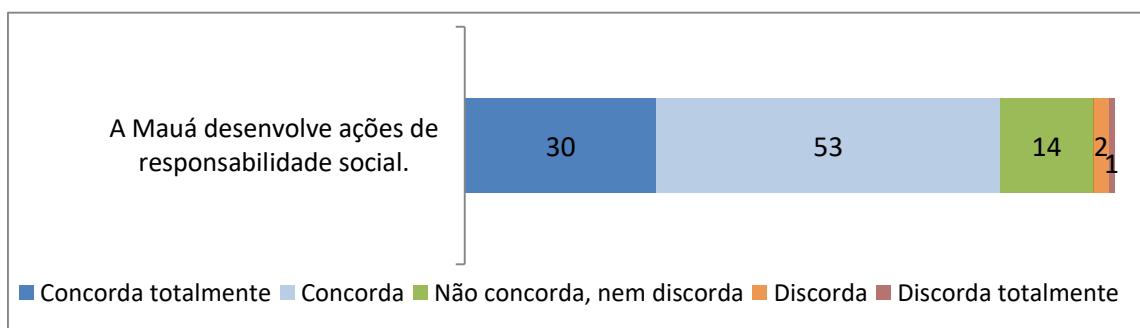
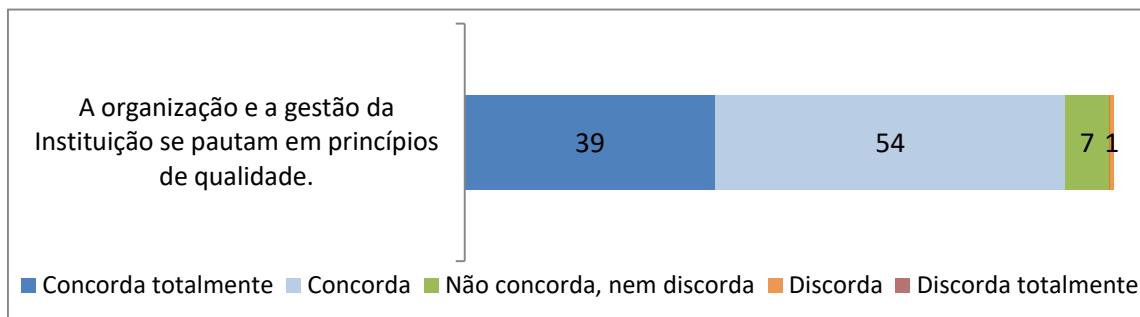


# AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO CEUN-IMT 2018

## PROFESSORES

<b>Professores que receberam o questionário</b>	<b>193</b>
<b>Respondentes</b>	<b>137 (71,0%)</b>



A organização e a gestão da Instituição estão de acordo com o PDI.

31 54 14 1

■ Concorda totalmente ■ Concorda ■ Não concorda, nem discorda ■ Discorda ■ Discorda totalmente

A missão e o PDI da Instituição estão sendo aplicados adequadamente.

25 56 14 4

■ Concorda totalmente ■ Concorda ■ Não concorda, nem discorda ■ Discorda ■ Discorda totalmente

A opinião dos egressos sobre a qualidade dos cursos é analisada para adequação dos planos desses cursos.

27 46 24 4

■ Concorda totalmente ■ Concorda ■ Não concorda, nem discorda ■ Discorda ■ Discorda totalmente

O reconhecimento dos cursos no mercado profissional é verificado para adequação dos planos desses cursos.

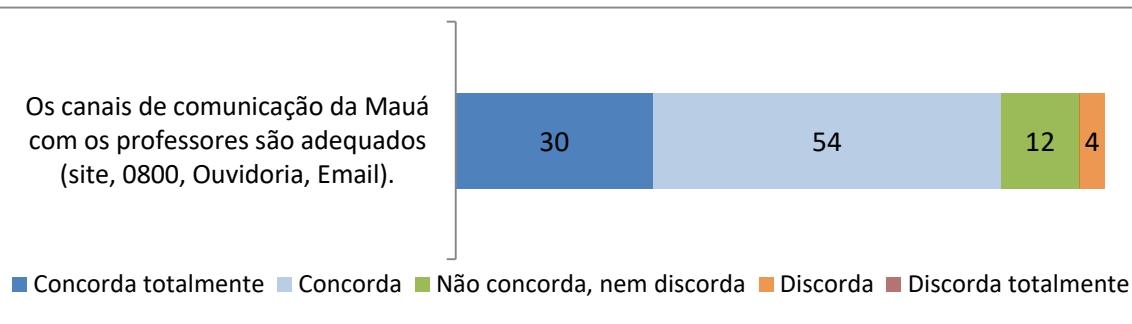
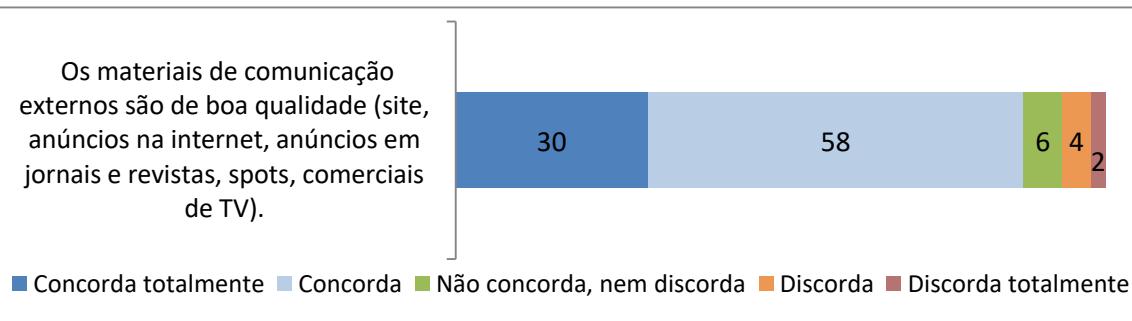
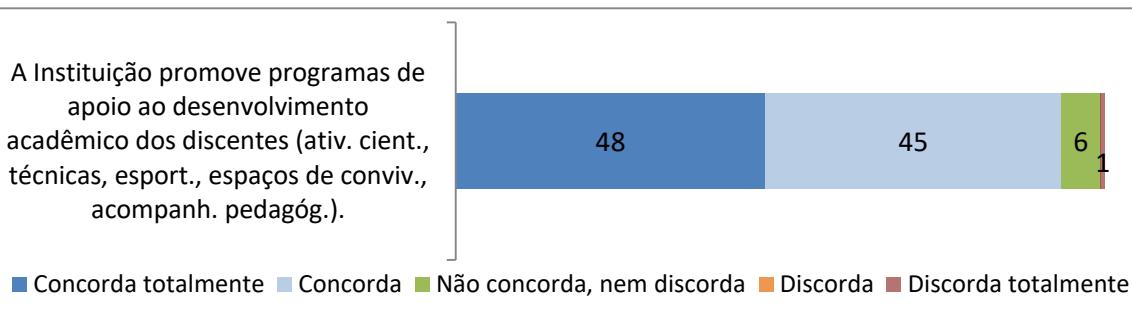
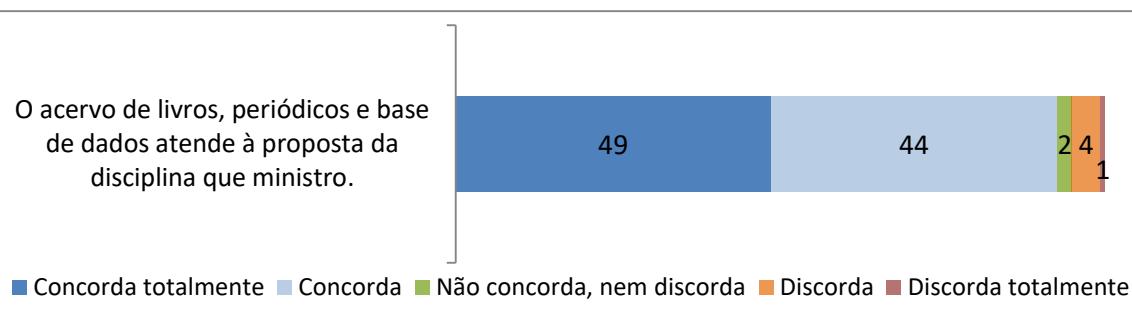
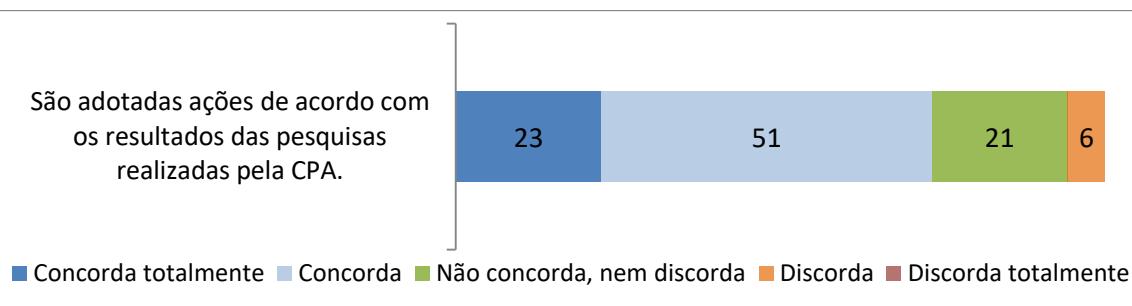
34 50 12 3

■ Concorda totalmente ■ Concorda ■ Não concorda, nem discorda ■ Discorda ■ Discorda totalmente

O reconhecimento dos cursos no mercado profissional é analisado para levantar oportunidades de cursos de especialização.

27 52 19 1

■ Concorda totalmente ■ Concorda ■ Não concorda, nem discorda ■ Discorda ■ Discorda totalmente



Os docentes têm fácil acesso à Coordenação, Diretoria e Reitoria.

57

37

6

■ Concorda totalmente ■ Concorda ■ Não concorda, nem discorda ■ Discorda ■ Discorda totalmente

Os docentes têm participação nos Órgãos Colegiados da Mauá.

45

48

6

2

■ Concorda totalmente ■ Concorda ■ Não concorda, nem discorda ■ Discorda ■ Discorda totalmente

Os Programas Institucionais atendem às necessidades dos docentes satisfatoriamente (Programas de Bolsas, de Extensão, de Pesquisa, de Inc. à Pub. – NuPP).

13

50

25

9

2

■ Concorda totalmente ■ Concorda ■ Não concorda, nem discorda ■ Discorda ■ Discorda totalmente

São justos os critérios de progressão no Plano de Carreira Docente.

12

46

29

10

3

■ Concorda totalmente ■ Concorda ■ Não concorda, nem discorda ■ Discorda ■ Discorda totalmente

Os critérios de progressão no Plano de Carreira Docente são claros.

12

39

31

13

6

■ Concorda totalmente ■ Concorda ■ Não concorda, nem discorda ■ Discorda ■ Discorda totalmente

Os benefícios oferecidos pela Mauá atendem às minhas necessidades (Assistência Médica e Odontológica, Cesta Básica, Previdência privada).



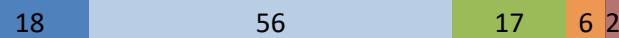
■ Concorda totalmente ■ Concorda ■ Não concorda, nem discorda ■ Discordar ■ Discorda totalmente

A Instituição é coerente financeiramente, mantém a sustentabilidade na captação e na aplicação dos recursos.



■ Concorda totalmente ■ Concorda ■ Não concorda, nem discorda ■ Discordar ■ Discorda totalmente

Os produtos vendidos nas Lanchonetes e Restaurante são de boa qualidade.



■ Concorda totalmente ■ Concorda ■ Não concorda, nem discorda ■ Discordar ■ Discorda totalmente

Os preços comercializados pelas Lanchonetes e Restaurante são acessíveis.

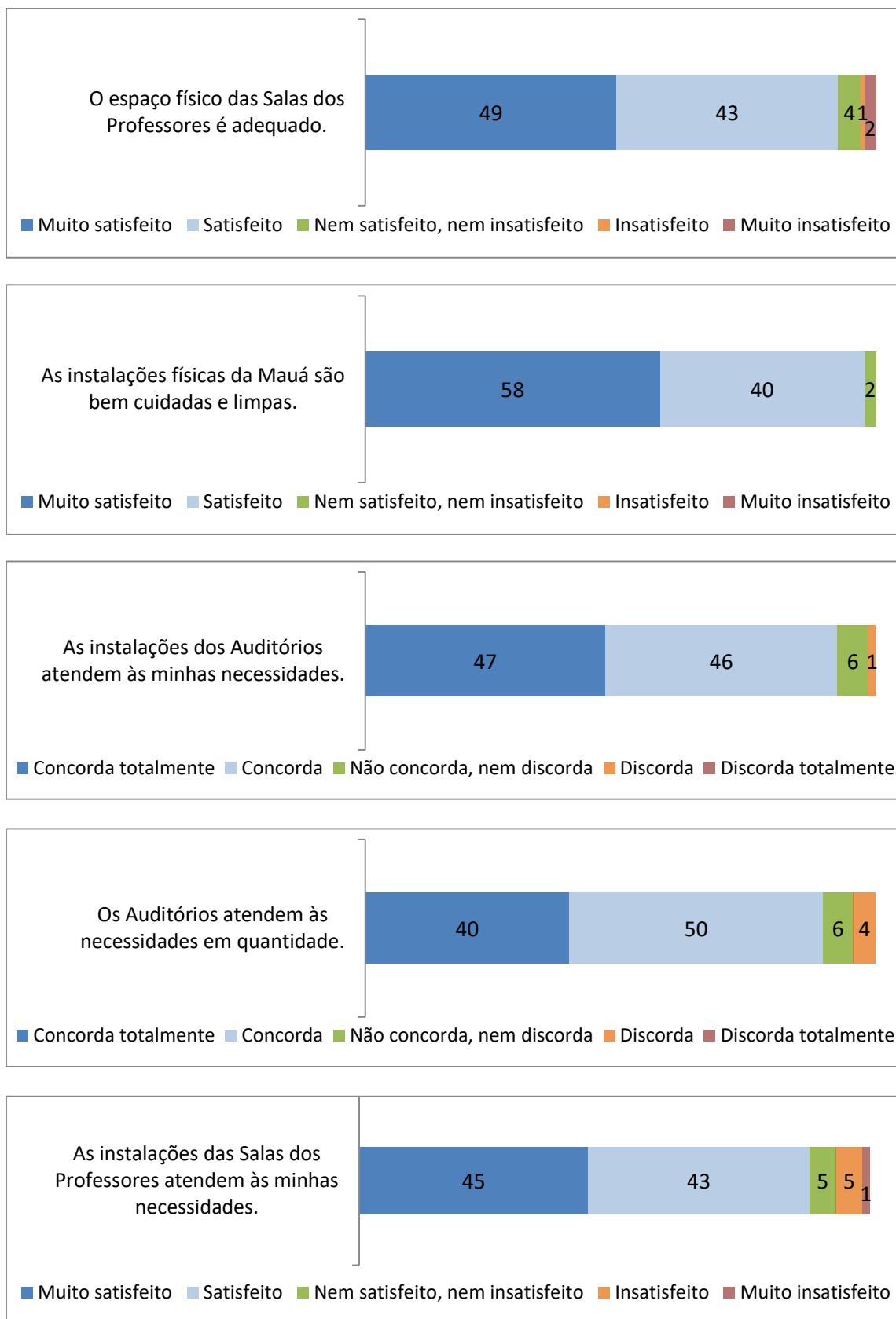


■ Concorda totalmente ■ Concorda ■ Não concorda, nem discorda ■ Discordar ■ Discorda totalmente

A segurança é adequada.



■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Nem satisfeito, nem insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Muito insatisfeito



As instalações das salas de aula atendem às minhas necessidades.

37

52

5

6

■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Nem satisfeito, nem insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Muito insatisfeito

Os Laboratórios são adequados em quantidade.

38

47

8

51

■ Concorda totalmente ■ Concorda ■ Não concorda, nem discorda ■ Discorda ■ Discorda totalmente

As instalações dos Laboratórios atendem às minhas necessidades.

39

44

10

52

■ Concorda totalmente ■ Concorda ■ Não concorda, nem discorda ■ Discorda ■ Discorda totalmente

Estou satisfeito com a infraestrutura, em geral, da Mauá.

46

50

21

■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Nem satisfeito, nem insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Muito insatisfeito

Os funcionários do Setor Gráfico se mostram dispostos a resolver os meus problemas.

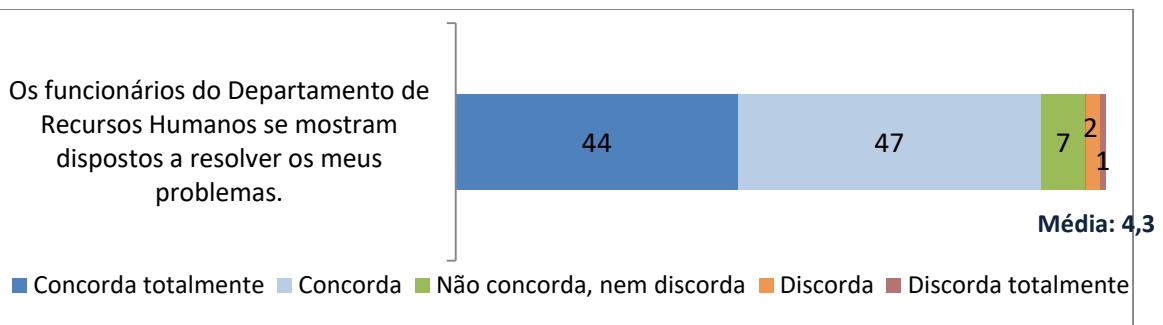
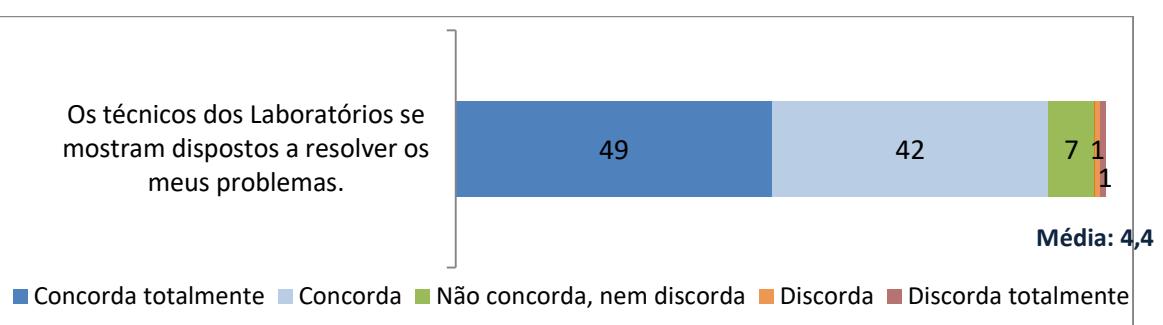
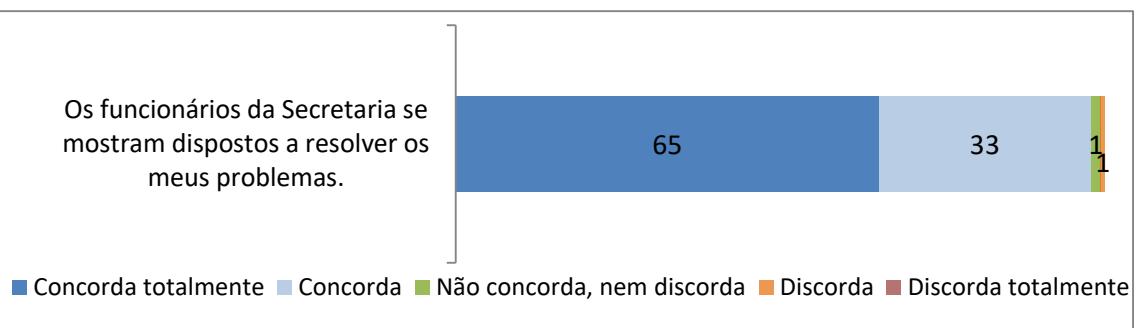
73

24

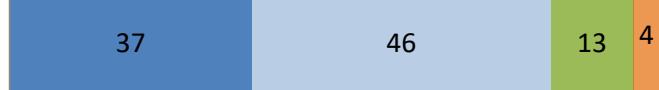
2

1

■ Concorda totalmente ■ Concorda ■ Não concorda, nem discorda ■ Discorda ■ Discorda totalmente



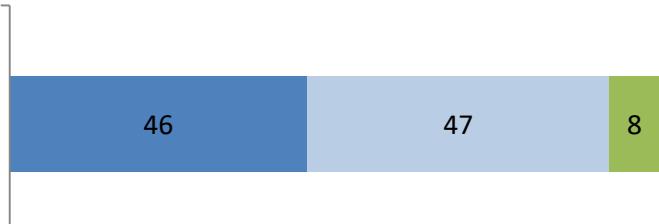
Os funcionários do Setor de Áudio Visual se mostram dispostos a resolver os meus problemas.



Concorda totalmente	Concorda	Não concorda, nem discorda	Discorda	Discorda totalmente
37	46	13	4	0

■ Concorda totalmente ■ Concorda ■ Não concorda, nem discorda ■ Discorda ■ Discorda totalmente

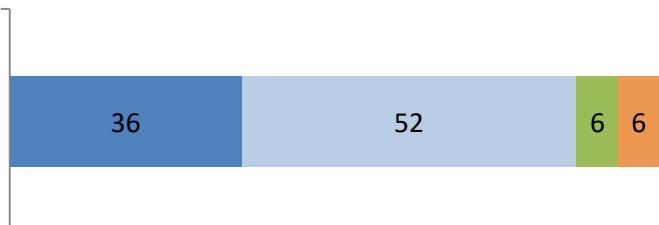
Sou atendido com simpatia nas Lanchonetes e Restaurante.



Concorda totalmente	Concorda	Não concorda, nem discorda	Discorda	Discorda totalmente
46	47	8	0	0

■ Concorda totalmente ■ Concorda ■ Não concorda, nem discorda ■ Discorda ■ Discorda totalmente

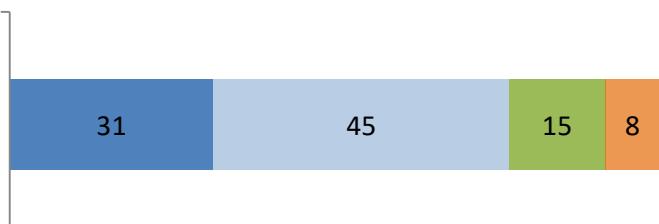
Sou atendido com presteza no Ambulatório Médico.



Concorda totalmente	Concorda	Não concorda, nem discorda	Discorda	Discorda totalmente
36	52	6	6	0

■ Concorda totalmente ■ Concorda ■ Não concorda, nem discorda ■ Discorda ■ Discorda totalmente

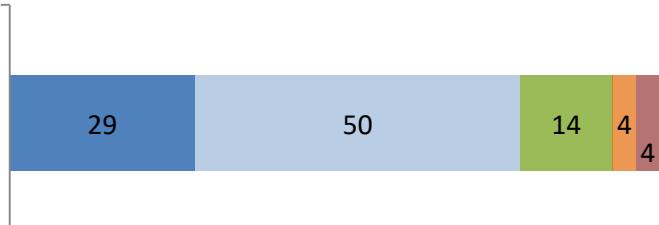
Quando sou atendido no Ambulatório Médico, sinto segurança no atendimento.



Concorda totalmente	Concorda	Não concorda, nem discorda	Discorda	Discorda totalmente
31	45	15	8	0

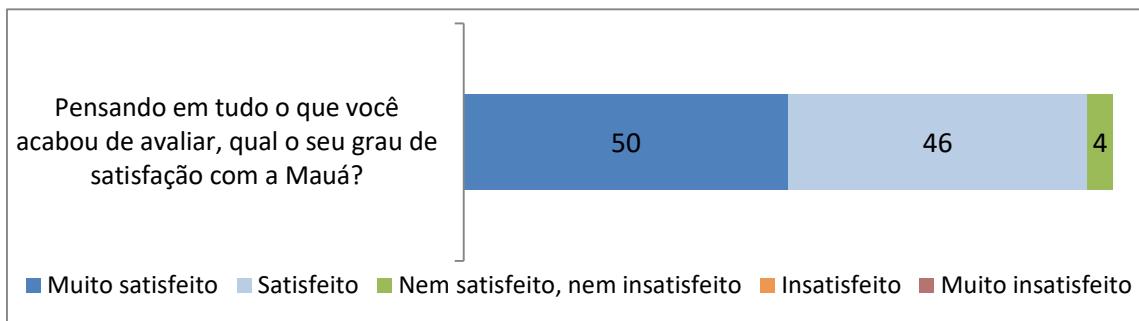
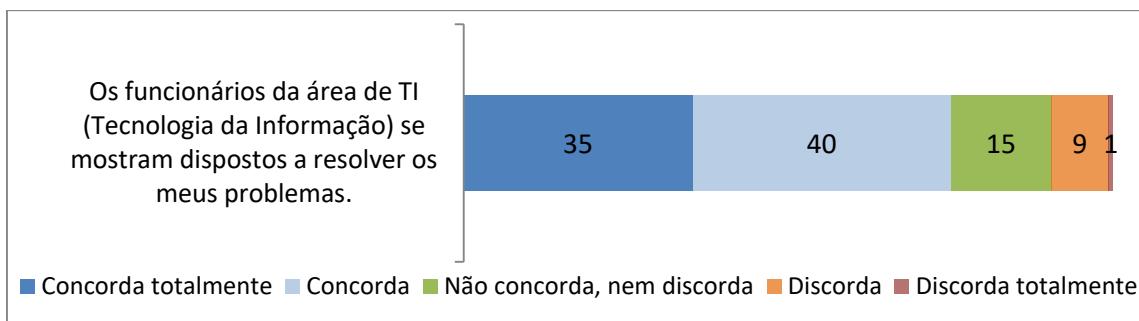
■ Concorda totalmente ■ Concorda ■ Não concorda, nem discorda ■ Discorda ■ Discorda totalmente

Os funcionários do Departamento Financeiro se mostram dispostos a resolver os meus problemas.



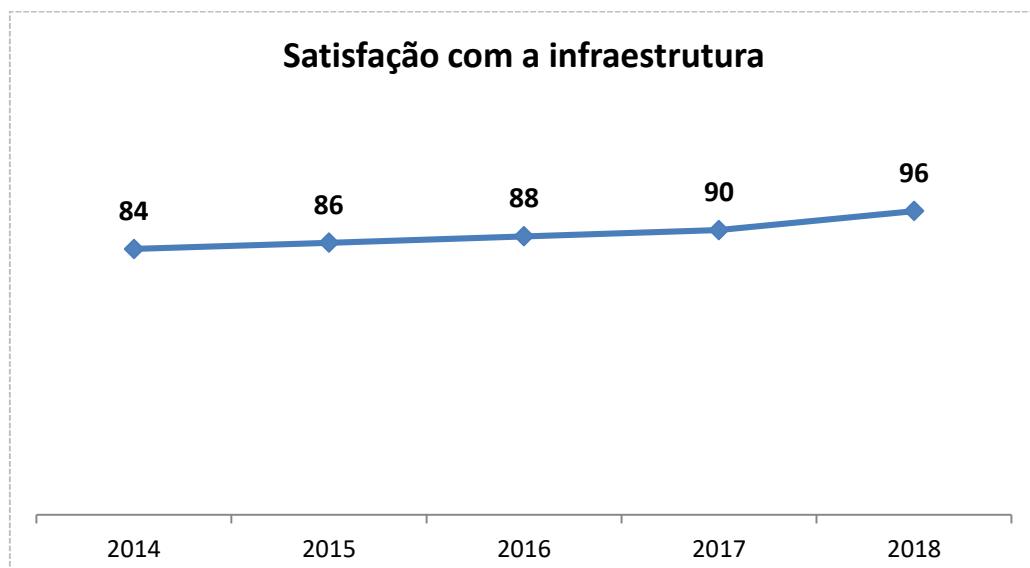
Concorda totalmente	Concorda	Não concorda, nem discorda	Discorda	Discorda totalmente
29	50	14	4	4

■ Concorda totalmente ■ Concorda ■ Não concorda, nem discorda ■ Discorda ■ Discorda totalmente



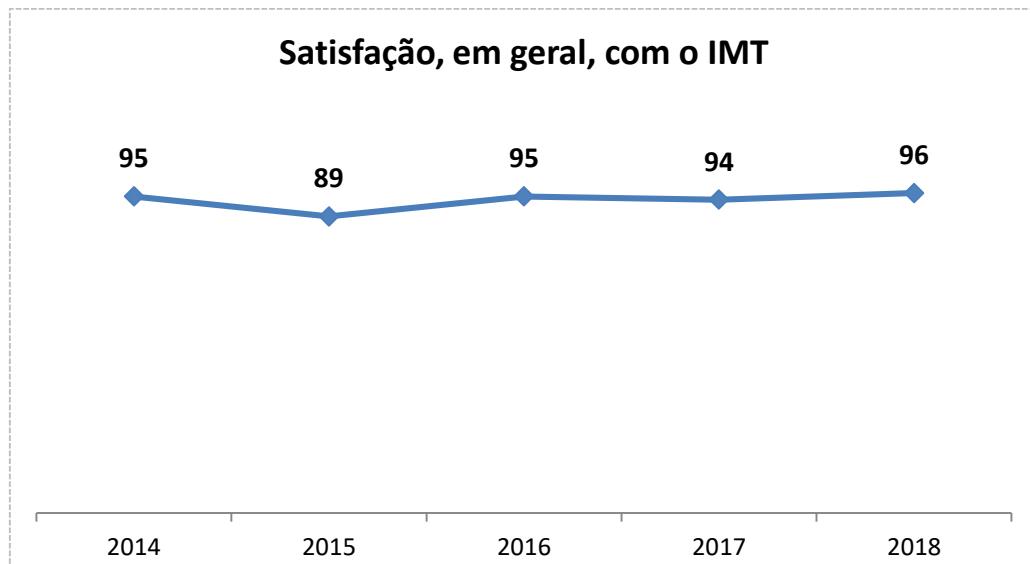
## PRINCIPAIS RESULTADOS E RECOMENDAÇÕES

- Em 2018, o **desempenho** do Instituto Mauá de Tecnologia, entre seus professores, continua **favorável**:
  - A **infraestrutura** da Mauá obteve, nesse ano, **96% de aprovação**.
  - Importante salientar que em **5 anos** (2014-2018) a **satisfação** de seus professores com a **Infraestrutura**, em geral, da Mauá **cresceu 14,3%**.



- A **satisfação** com o IMT, de modo geral, se mantém alta - **96%** em 2018.

- Importante registrar que a satisfação dos professores com o IMT é maior do que a satisfação dos funcionários (74%).



- As taxas de **satisfação** dos professores com os aspectos avaliados no Eixo 2 – **Desenvolvimento Institucional** – são **encorpadas**: acima de 72%.

Quase a **totalidade** dos professores concorda que:

- A organização e gestão da Instituição se pautam em princípios de qualidade (93%).
- As análises das pesquisas realizadas pela CPA são divulgadas (92%).

Em 2018, **aumenta a aprovação** com o atendimento das **políticas institucionais** de cursos de **graduação e pós-graduação** como também, **cresce a aprovação** com a **organização e gestão** da instituição pautadas em princípio de qualidade.

- Os aspectos avaliados no Eixo 3 – **Políticas Acadêmicas** – apresentaram **taxas encorpadas de satisfação** (acima de 83%). Destaque para a promoção de **programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico** dos discentes e à **quantidade de livros, periódicos e base de dados** que estão de acordo com a proposta da disciplina ministrada (93% de aprovação em ambas).

Nessa medição há recuperação na satisfação com os **materiais de comunicação externos**: passou de 79% para 84% de aprovação.

- No Eixo 4 – **Políticas de Gestão** – dos seis aspectos avaliados, dois apresentam taxas encorpadas de **aprovação**:
  - **Fácil acesso dos docentes** à Coordenação, Diretoria e Reitoria (94%).
  - **Participação dos docentes** nos Órgãos Colegiados da Mauá (93%).

Por outro lado, dois aspectos **merecem atenção** por apresentarem percentuais menores de aprovação (abaixo de 52%). São eles:

- Os **critérios** de progressão no Plano de Carreira Docente são **claros** (51%) – importante registrar queda na satisfação com a clareza desses critérios (em 2017 a aprovação foi de 60%);
- Os **benefícios** oferecidos pela Mauá atendem as necessidades do corpo docente (48%).

○ Os aspectos avaliados no Eixo 5 – **Infraestrutura Física** – apresentaram **performance favorável**, com aprovações acima de 82% em 10 dos 12 itens pertencentes a esse Eixo.

É quase consensual (98% de concordância) de que as **instalações físicas** do IMT são **bem cuidadas e limpas** e de que a **segurança é adequada**.

Outros aspectos considerados **satisfatórios** são:

- Com as **instalações** do auditório, dos laboratórios, das salas de aula e salas dos professores por **atenderem as necessidades** dos docentes;
- Com o **espaço físico** das **salas dos professores** considerado adequado;
- Com a **quantidade de auditórios e laboratórios** oferecidos pela IMT;
- Com a **coerência financeira** da instituição.

Nessa medição a **satisfação** com os **preços e produtos** comercializados pelas **lanchonetes e restaurante** apresentaram **crescimento**:

- Qualidade dos produtos vendidos passou de 63% para 74% de aprovação;
- Preços comercializados serem acessíveis passou de 49% para 63% de aprovação.

Quanto aos **serviços oferecidos** pelo IMT, a **satisfação** dos docentes no **atendimento** dos **funcionários** dos diversos departamentos é similar à medição anterior (taxas acima de 74%).

Com **alta aprovação** (acima de 90%) estão os atendimentos dos funcionários da Biblioteca, Secretaria, Setor Gráfico, Lanchonetes e Restaurante, Técnicos dos Laboratórios e Recursos Humanos.

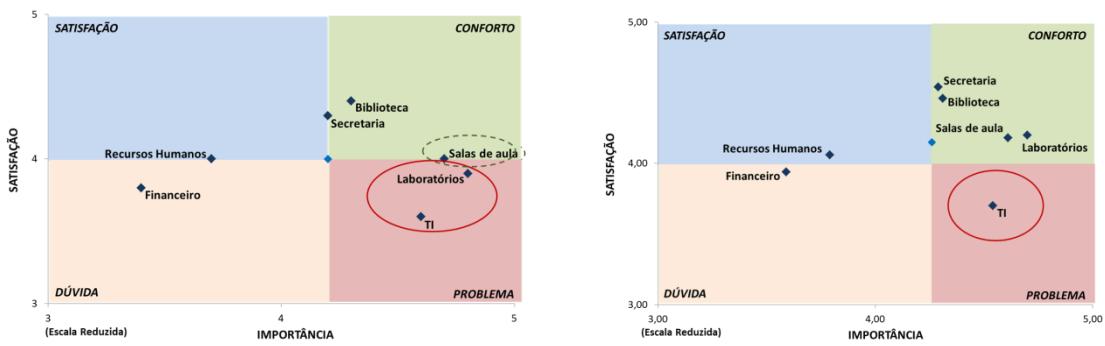
○ Ao solicitar aos professores o **grau de Importância e a Satisfação** de sete áreas do IMT nota-se que para os **docentes** da Mauá continua **alta a importância** das **Salas de aula**, dos **Laboratórios**, da **Biblioteca**, da **Secretaria** e da área de **Tecnologia da Informação**.

Dessas sete áreas consideradas muito importantes, a satisfação com a área de **Tecnologia da Informação** continua menor, mesmo com aumento da satisfação nessa medição (passou de 52% para 62%), e permanece na **Zona de Problemas do IMT**.

Entretanto, nessa medição, os Laboratórios obtiveram melhor avaliação passando para a Zona de Conforto – as **Forças do IMT**.

2017

2018



É importante registrar que as **taxis de satisfação** com as **áreas** avaliadas são **encorpadas**. Área que necessita de **maior atenção** é **Tecnologia da Informação**.

- Secretaria – 98% de satisfação;
- Biblioteca – 97% de satisfação;
- Salas de aula – 89% de satisfação;
- Laboratórios – 88% de satisfação;
- Recursos Humanos – 80% de satisfação;
- Financeiro – 76% de satisfação;
- Tecnologia da Informação – 62% de satisfação.

- Pelos textuais registrados nos comentários gerais, nota-se o orgulho que a maioria dos docentes possui por ministrar aulas no Instituto Mauá de Tecnologia, como também, sua admiração pela instituição.
- Considerando os resultados obtidos no estudo de 2018, recomenda-se **foco** em alguns aspectos, com o objetivo de **buscar ações de melhorias** para o aumento da satisfação dos professores:
  - Levantar as demandas dos professores relacionadas aos benefícios e estudar a possibilidade de oferecê-los pelo IMT.
  - Ouvir aos professores quanto à expectativa que possuem dos critérios de progressão no Plano de Carreira e buscar uma adequação.
  - Implementar ações na área de TI melhorando sua performance frente aos professores. É uma área percebida como muito importante pelos docentes, e que obteve menor aprovação.