

Resultados da Avaliação de Infraestrutura e serviços do IMT

Alunos - 2021

INTRODUÇÃO



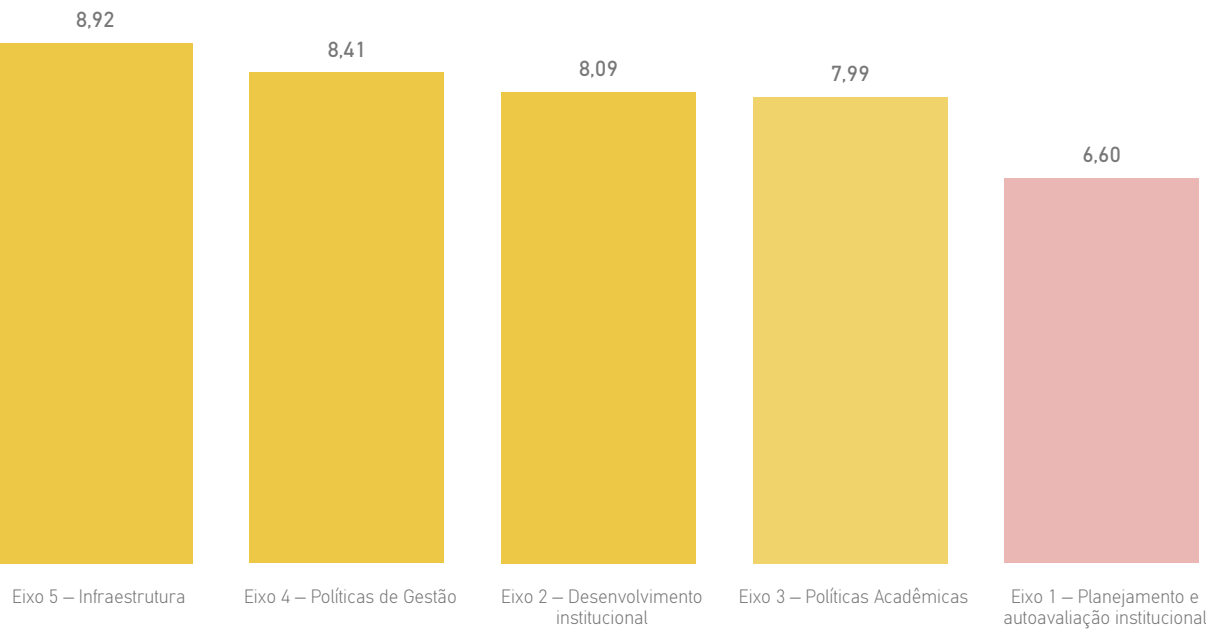
O presente relatório apresenta os resultados da avaliação de infraestrutura e serviços, na percepção dos membros da comunidade do CEUN-IMT: alunos, docentes e funcionários. A avaliação contempla o desenvolvimento institucional, das políticas acadêmicas e de gestão, bem como das infraestruturas física e tecnológica.

Membro da Comunidade			
Membros	Número de membros respondentes	Total de membros	Percentual de respondentes
Alunos	426	2675	16%

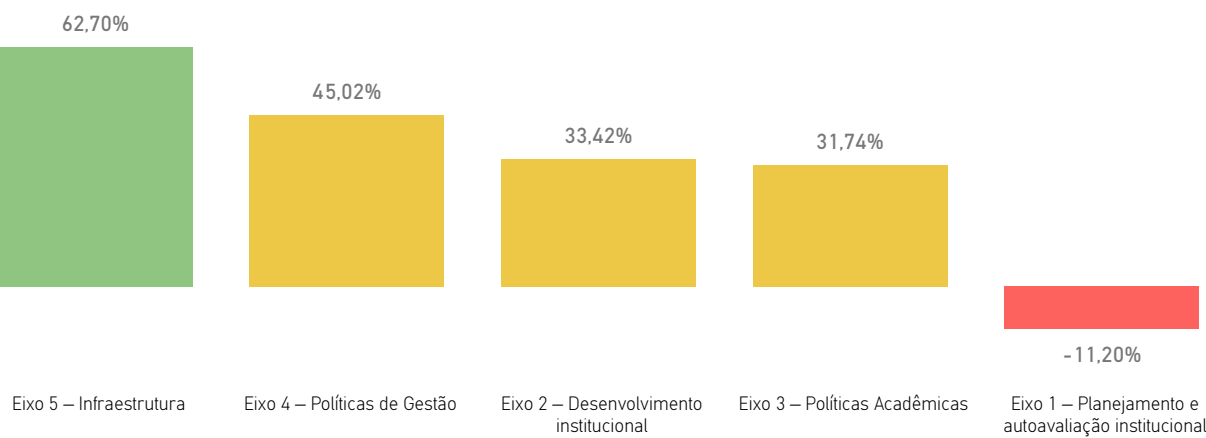
PERCEPÇÃO DA COMUNIDADE DO CEUN-IMT DE ACORDO COM OS EIXOS AVALIADOS.



NOTAS DOS EIXOS

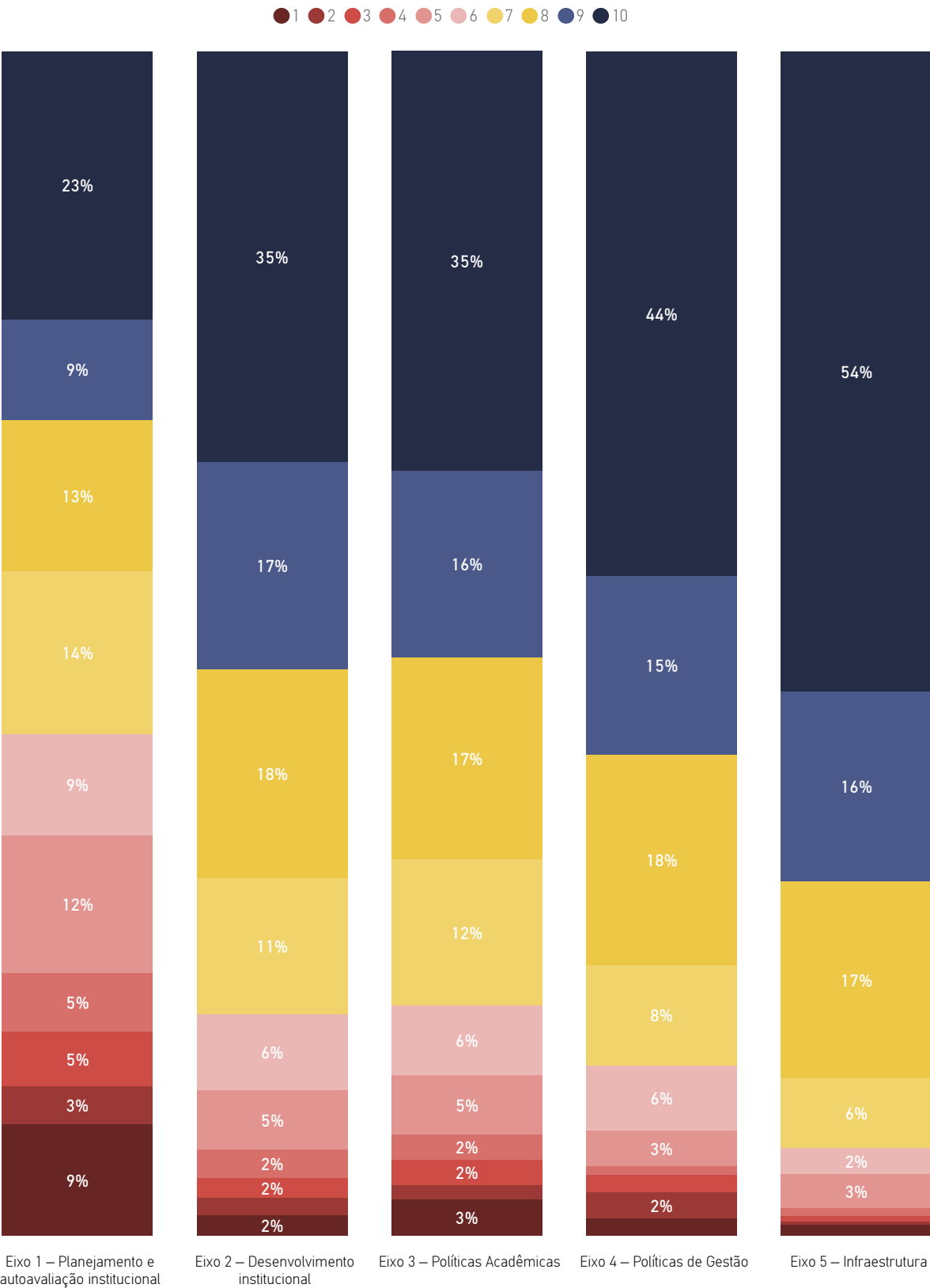


NPS DOS EIXOS



NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - 100 e -1 - Ruim

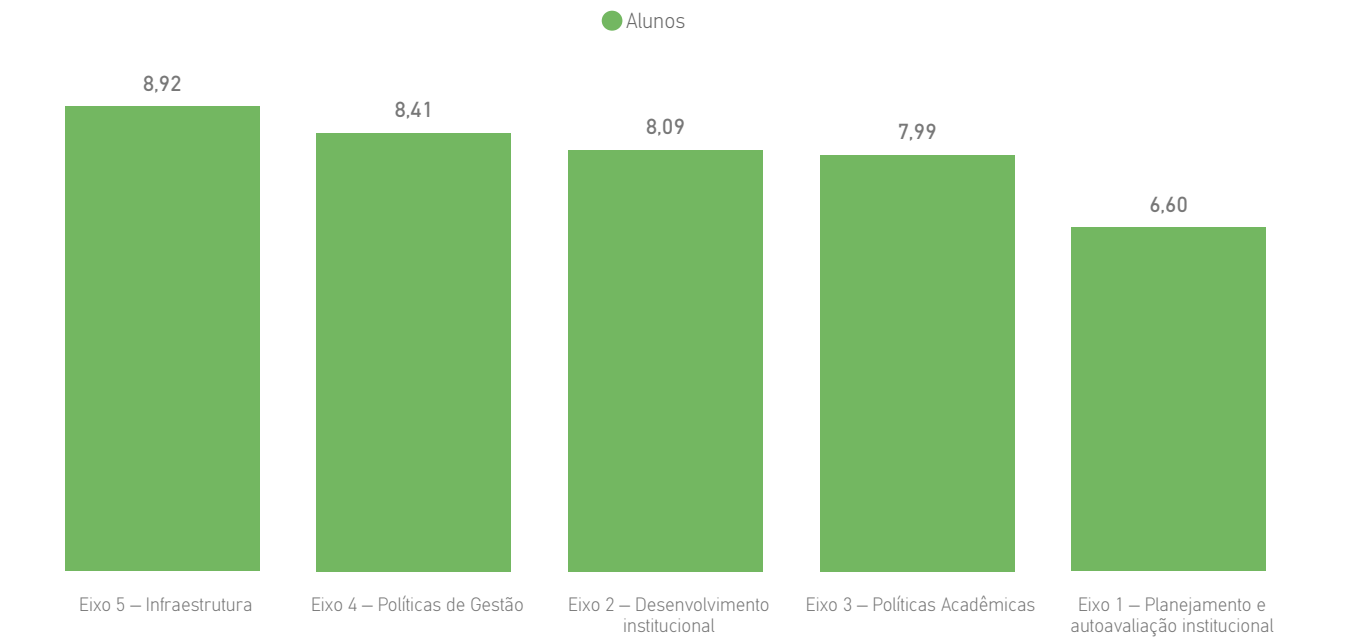
DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS POR EIXOS



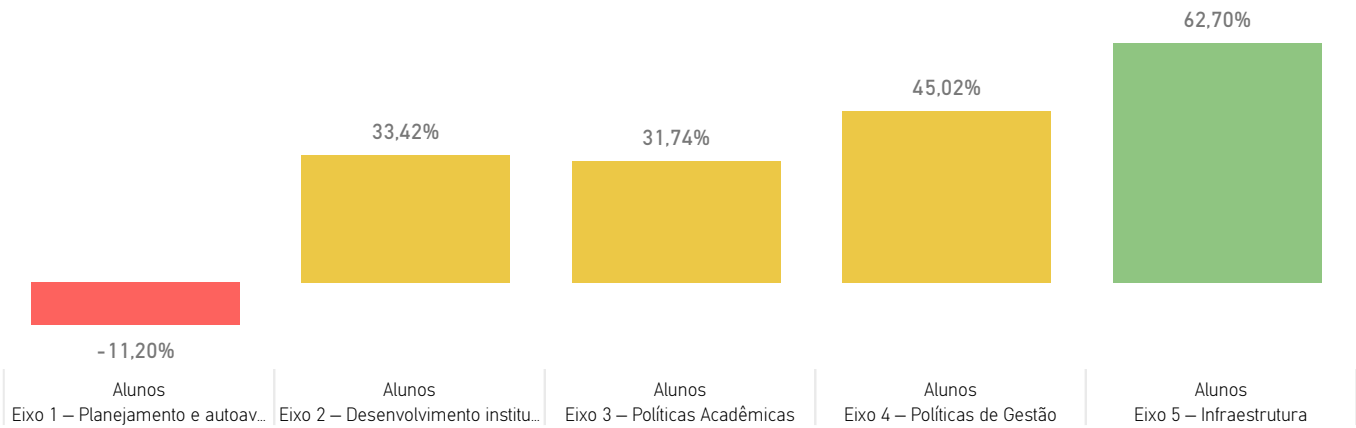
PERCEPÇÃO DOS MEMBROS DA COMUNIDADE DO CEUN-IMT DE ACORDO COM OS EIXOS AVALIADOS.



NOTAS DOS EIXOS - MEMBROS DA COMUNIDADE

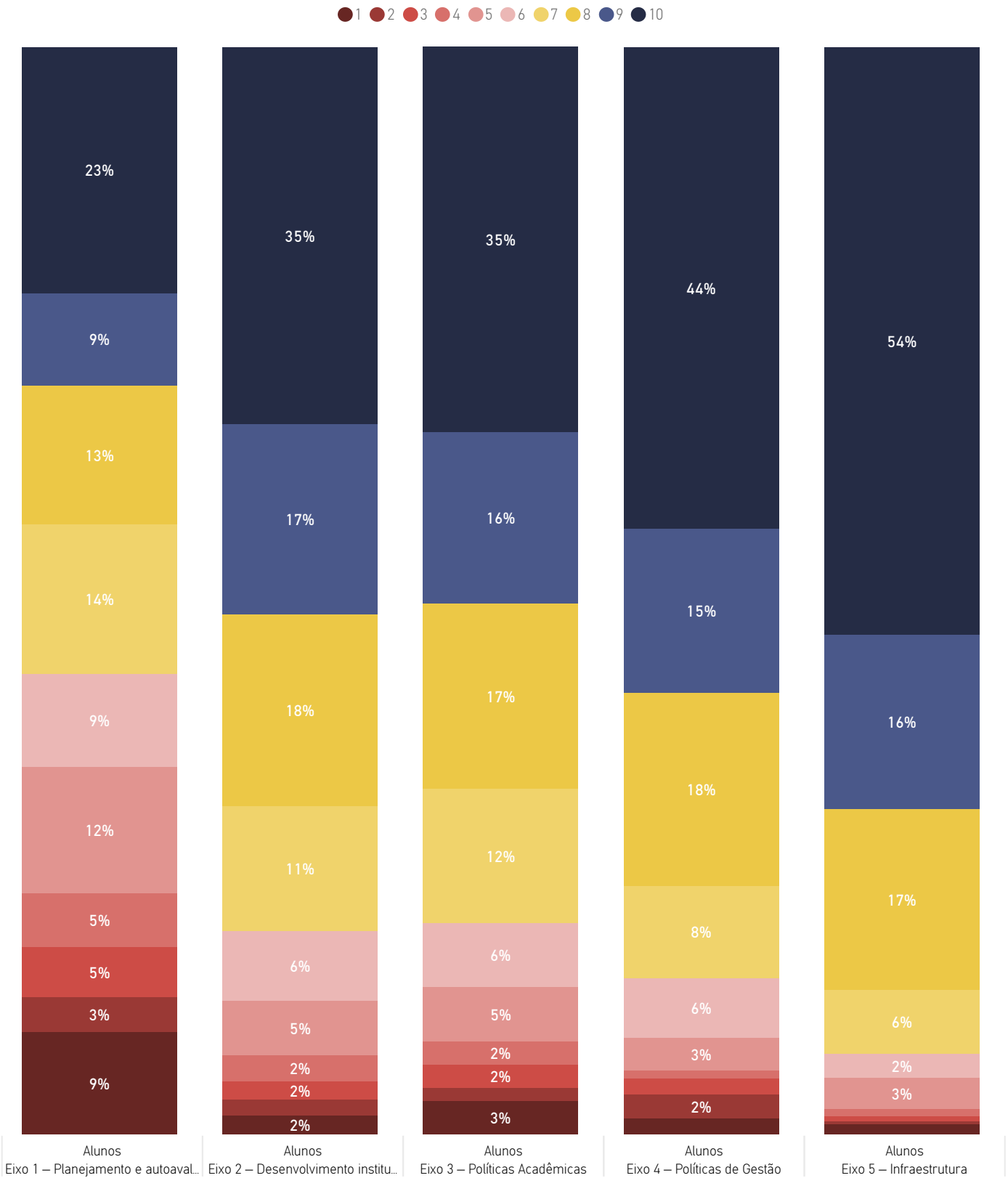


NPS DOS EIXOS - MEMBROS DA COMUNIDADE



NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DOS EIXOS - MEMBROS DA COMUNIDADE



Eixo 1 – Planejamento e autoavaliação institucional

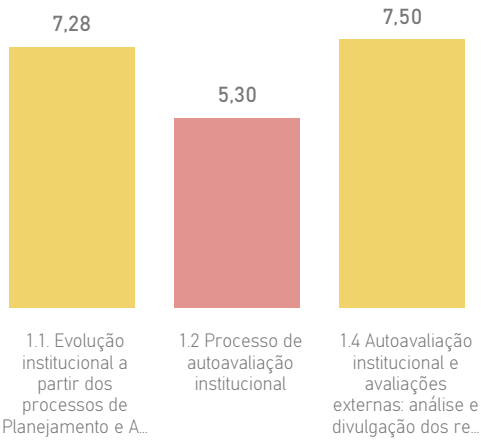


Indicador	Questão Inep
1.1. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	Q2 - São adotadas ações de acordo com os resultados das pesquisas realizadas pela CPA.
1.2 Processo de autoavaliação institucional	Q3 – Costumo acessar e me apropriar dos resultados das avaliações realizadas pela CPA.
1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	Q4 – As análises das pesquisas realizadas pela CPA são divulgadas de forma analítica.

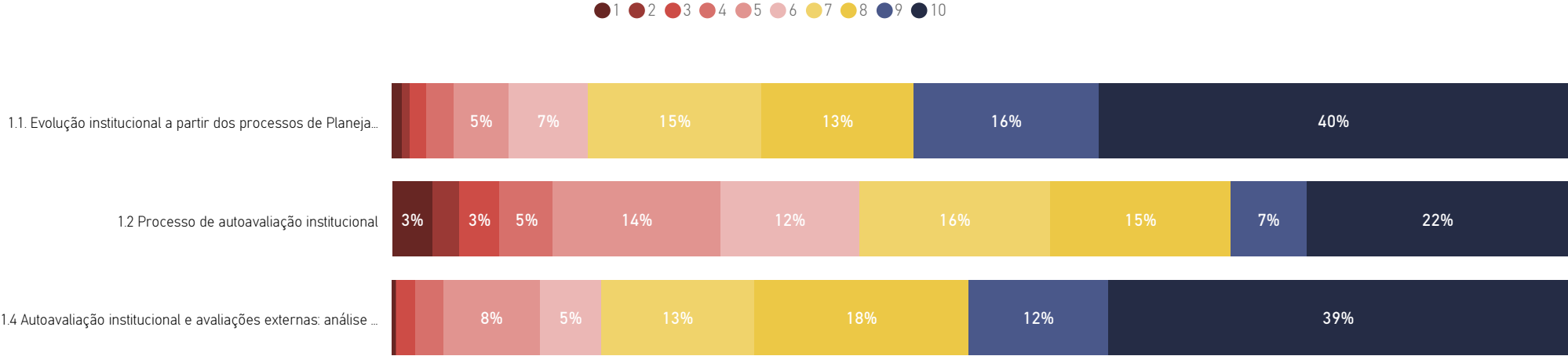
NOTA DO EIXO

6,60

MÉDIA DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR



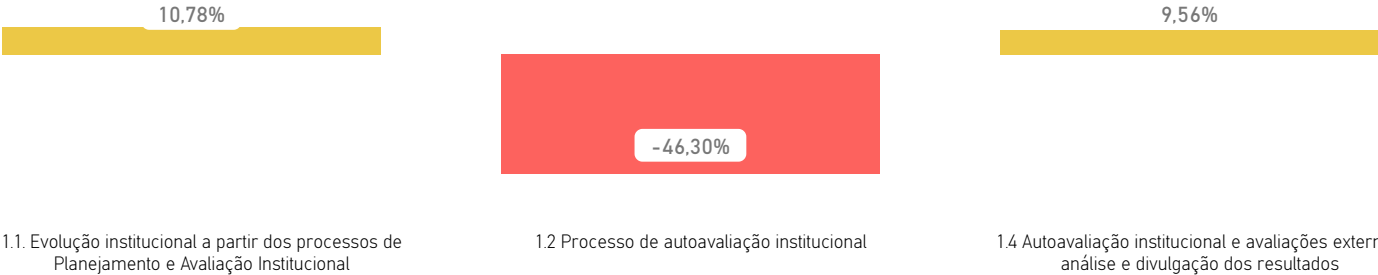
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO EIXO

-11,20%

NPS

NPS DO EIXO POR INDICADOR



Eixo 1 – Planejamento e autoavaliação institucional



Indicador	Questão Inep
1.1. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	Q2 - São adotadas ações de acordo com os resultados das pesquisas realizadas pela CPA.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



NOTA DO INDICADOR



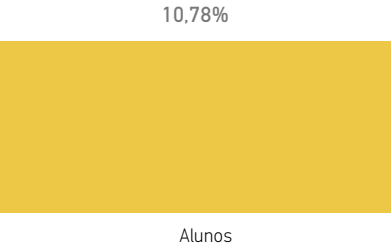
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

10,78%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 1 – Planejamento e autoavaliação institucional



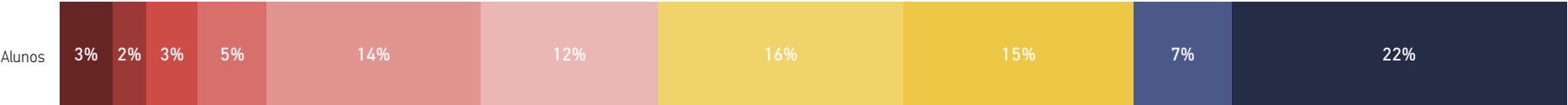
Indicador	Questão Inep
1.2 Processo de autoavaliação institucional	Q3 – Costumo acessar e me apropriar dos resultados das avaliações realizadas pela CPA.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

NOTA DO INDICADOR



NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

-46,30%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



-46,30%

Alunos

Eixo 1 – Planejamento e autoavaliação institucional



Indicador	Questão Inep
1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	Q4 – As análises das pesquisas realizadas pela CPA são divulgadas de forma analítica.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

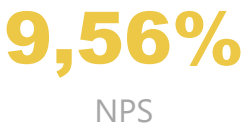


NOTA DO INDICADOR

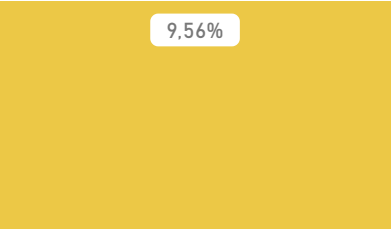


NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR



NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

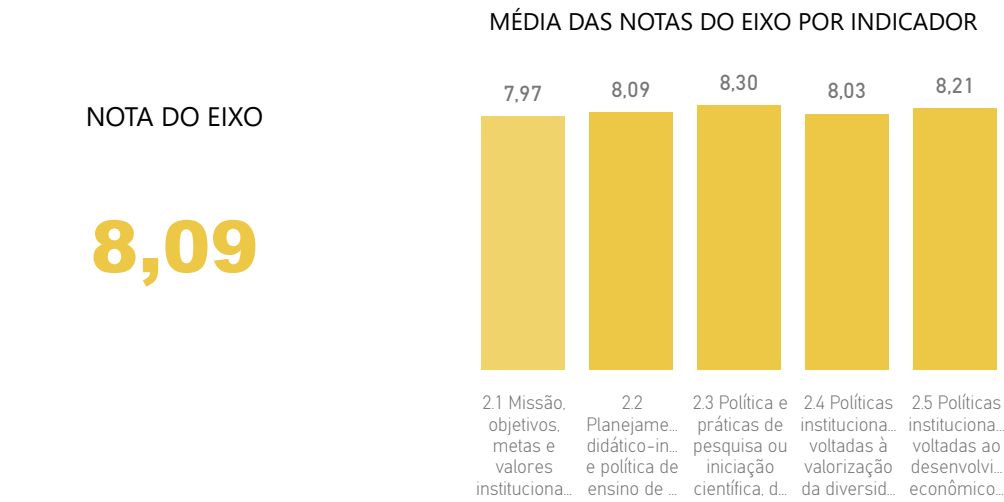


Alunos

Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

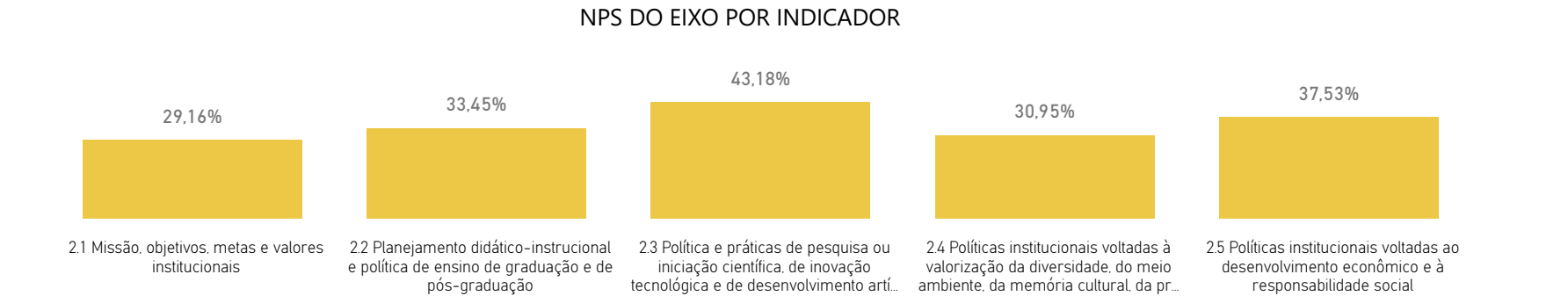
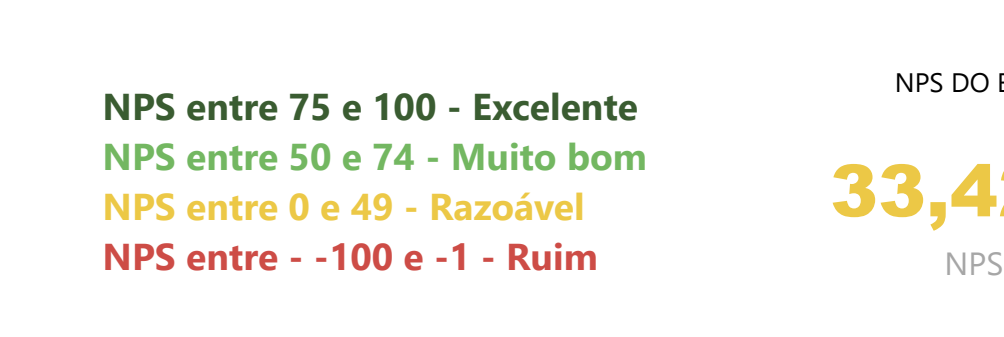
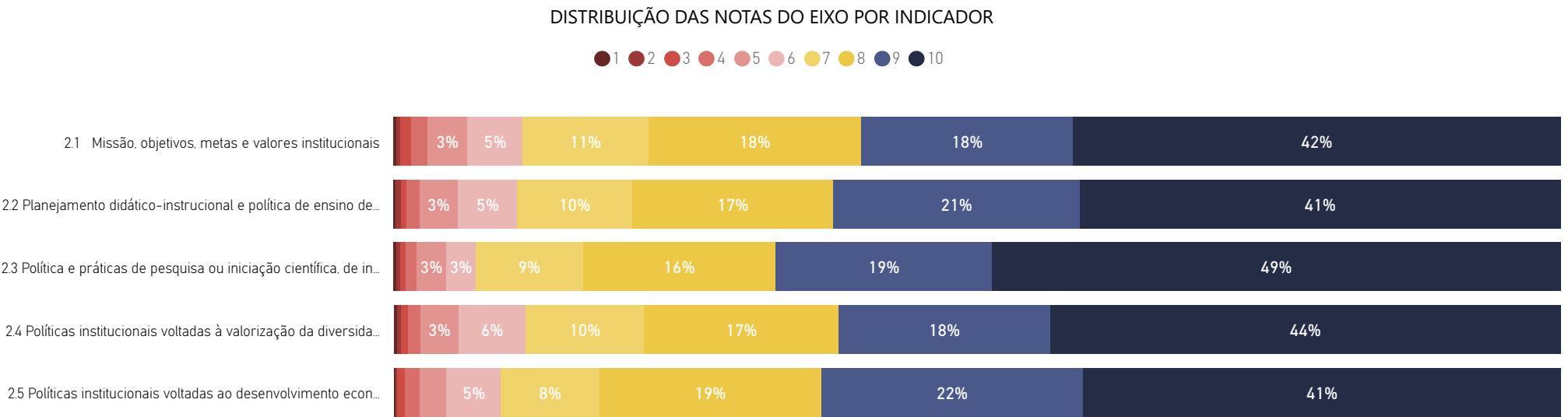


Indicador	Questão Inep
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	Q3 - As disciplinas que cursei até o momento contribuíram para minha formação integral, como cidadão e profissional.
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	Q4 - As metodologias de ensino utilizadas no curso me desafiam a aprofundar meus conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.
2.2 Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	Q6 - O curso me propicia experiências de aprendizagem inovadoras.
2.2 Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	Q7 - O curso promove o desenvolvimento da minha capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.
2.3 Política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural	Q8 – O curso oferece oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica.
2.4 Políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	Q10 – A Mauá promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.
2.4 Políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	Q9 – As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.
2.5 Políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social	Q11 – A Mauá promove ações de responsabilidade social que contemplam ações de inclusão e empreendedorismo, promovendo melhora na condição de vida da população.



NOTA DO EIXO

8,09



Eixo 2 – Desenvolvimento institucional



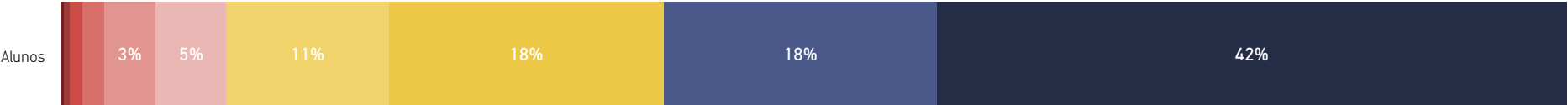
Indicador	Questão Inep
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	Q3 - As disciplinas que cursei até o momento contribuíram para minha formação integral, como cidadão e profissional.
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	Q4 - As metodologias de ensino utilizadas no curso me desafiam a aprofundar meus conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

NOTA DO INDICADOR



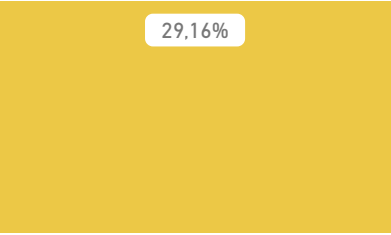
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

29,16%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Alunos

Eixo 2 – Desenvolvimento institucional



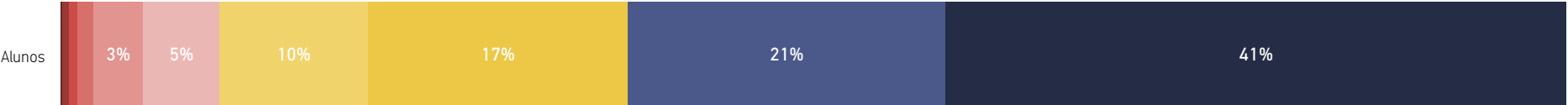
Indicador	Questão Inep
2.2 Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	Q6 - O curso me propicia experiências de aprendizagem inovadoras.
2.2 Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	Q7 - O curso promove o desenvolvimento da minha capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

NOTA DO INDICADOR



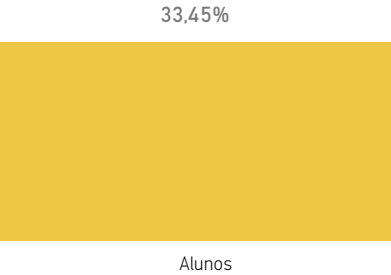
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

33,45%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 2 – Desenvolvimento institucional



Indicador	Questão Inep
2.3 Política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural	Q8 – O curso oferece oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

NOTA DO INDICADOR



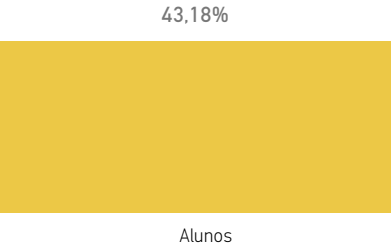
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

43,18%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 2 – Desenvolvimento institucional



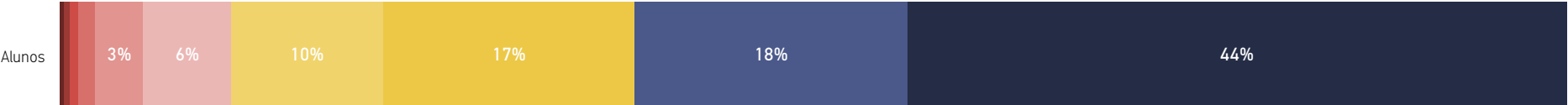
Indicador	Questão Inep
2.4 Políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	Q10 – A Mauá promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.
2.4 Políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	Q9 – As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

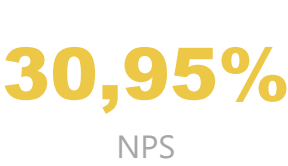
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

NOTA DO INDICADOR

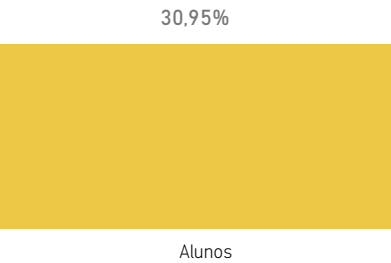


NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR



NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 2 – Desenvolvimento institucional



Indicador	Questão Inep
2.5 Políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social	Q11 – A Mauá promove ações de responsabilidade social que contemplam ações de inclusão e empreendedorismo, promovendo melhora na condição de vida da população.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

NOTA DO INDICADOR



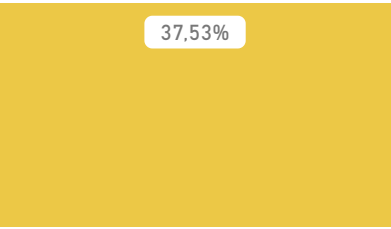
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

37,53%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

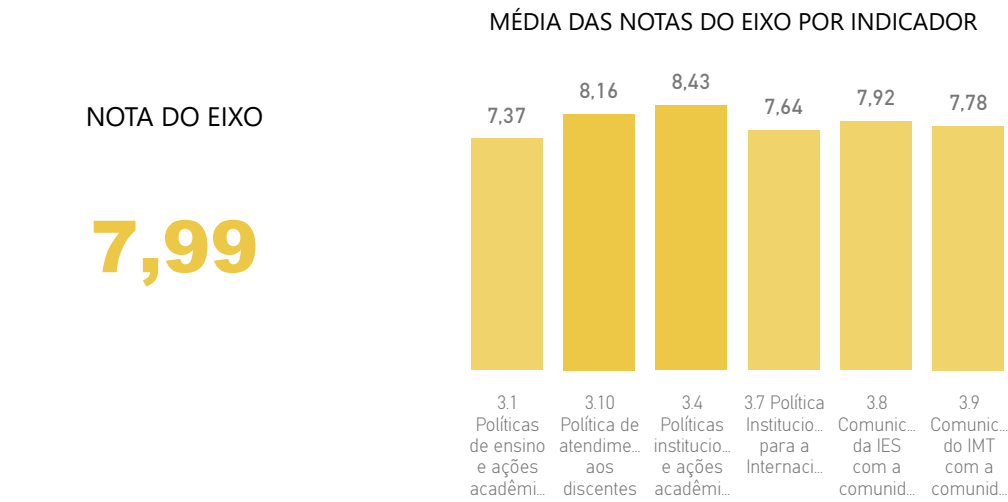


Alunos

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

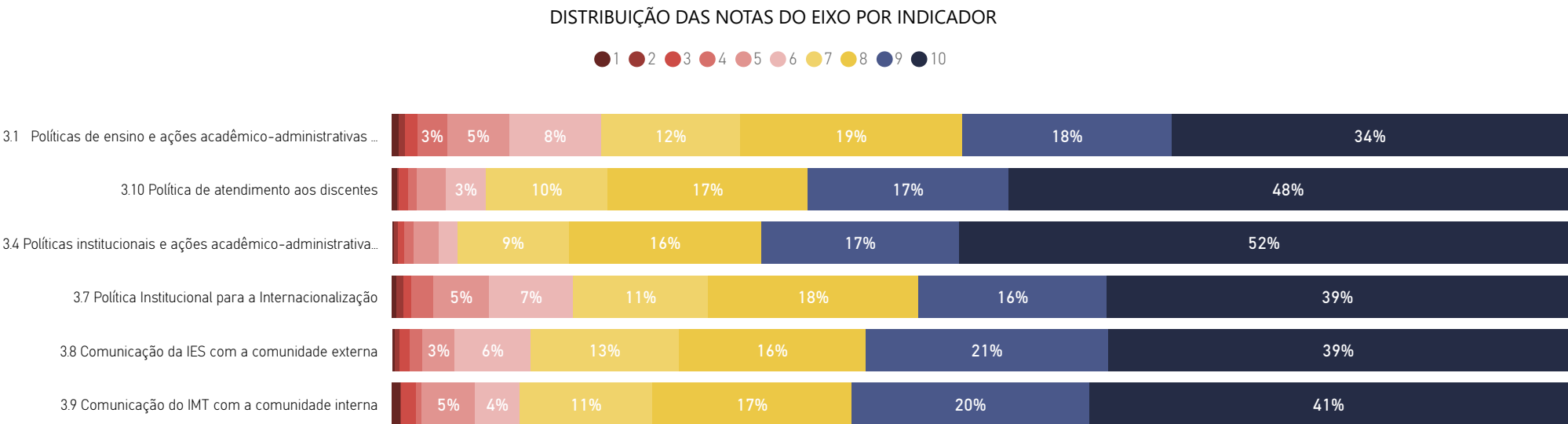


Indicador	Questão Inep
3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	Q1 – Considero as atividades desenvolvidas pela Academia de Talentos da Mauá importantes para minha formação.
3.10 Política de atendimento aos discentes	Q10 – O Coordenador do curso está disponível para me orientar e esclarecer minhas dúvidas.
3.10 Política de atendimento aos discentes	Q11 – O curso oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.
3.10 Política de atendimento aos discentes	Q12 – Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.
3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão	Q2 – A Mauá oferece oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária, promovendo a interação com a sociedade.
3.7 Política Institucional para a Internacionalização	Q5 – A Assessoria de Relações Internacionais da Mauá apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio que atendem às minhas necessidades.
3.8 Comunicação da IES com a comunidade externa	Q6 – Os materiais e canais de comunicação externos são de boa qualidade (redes sociais, site, anúncios jornais e revistas, spots).
3.9 Comunicação do IMT com a comunidade interna	Q7 – O Ouvidor (canal disponibilizado na Mauanet “fale conosco”) possui habilidade para a resolução dos problemas dos alunos.

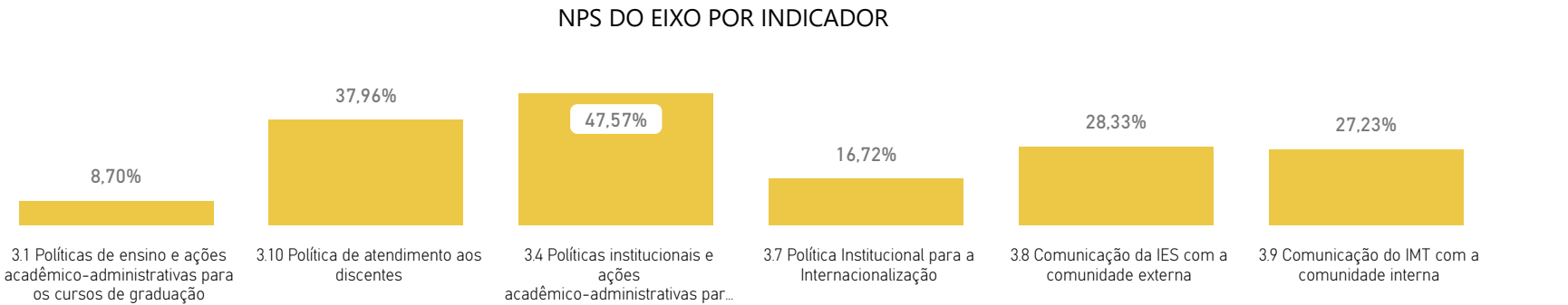


NOTA DO EIXO

7,99



NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim



Eixo 3 – Políticas Acadêmicas



Indicador	Questão Inep
3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	Q1 – Considero as atividades desenvolvidas pela Academia de Talentos da Mauá importantes para minha formação.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

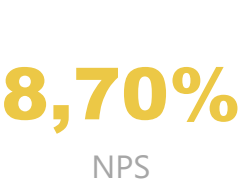


NOTA DO INDICADOR

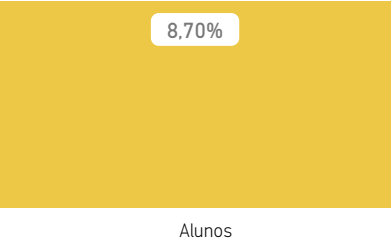


- NPS entre 75 e 100 - Excelente
- NPS entre 50 e 74 - Muito bom
- NPS entre 0 e 49 - Razoável
- NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR



NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 3 – Políticas Acadêmicas



Indicador	Questão Inep
3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão	Q2 – A Mauá oferece oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária, promovendo a interação com a sociedade.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



NOTA DO INDICADOR



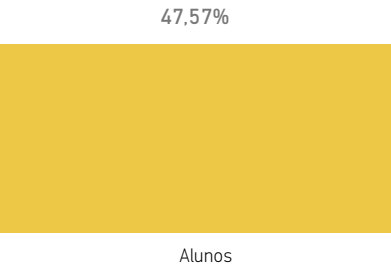
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

47,57%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 3 – Políticas Acadêmicas



Indicador	Questão Inep
3.7 Política Institucional para a Internacionalização	Q5 – A Assessoria de Relações Internacionais da Mauá apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio que atendem às minhas necessidades.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



NOTA DO INDICADOR



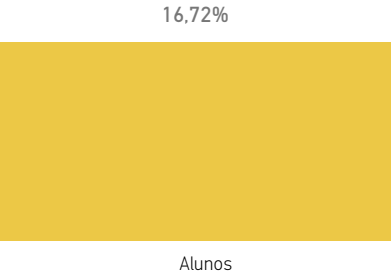
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

16,72%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 3 – Políticas Acadêmicas



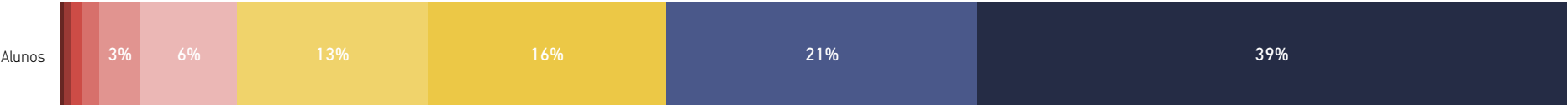
Indicador	Questão Inep
3.8 Comunicação da IES com a comunidade externa	Q6 – Os materiais e canais de comunicação externos são de boa qualidade (redes sociais, site, anúncios jornais e revistas, spots).

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

NOTA DO INDICADOR



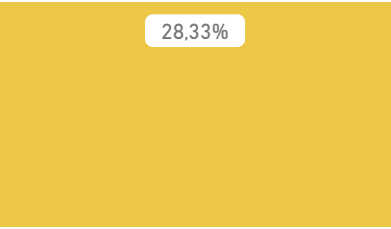
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

28,33%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Alunos

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas



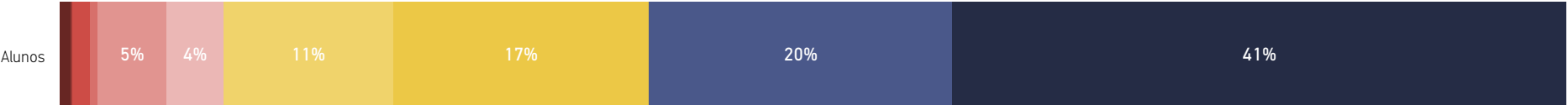
Indicador	Questão Inep
3.9 Comunicação do IMT com a comunidade interna	Q7 – O Ouvidor (canal disponibilizado na Mauanet “fale conosco”) possui habilidade para a resolução dos problemas dos alunos.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

NOTA DO INDICADOR



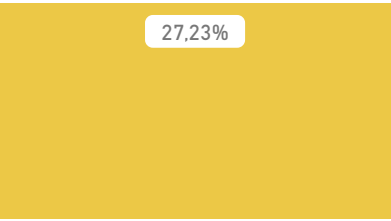
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

27,23%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Alunos

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas



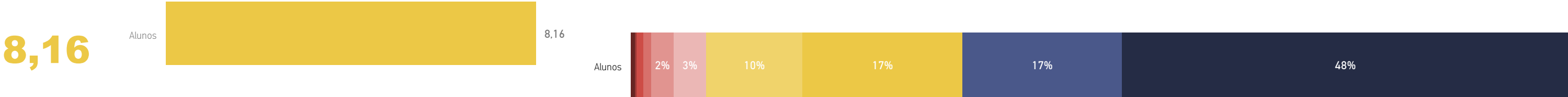
Indicador	Questão Inep
3.10 Política de atendimento aos discentes	Q10 – O Coordenador do curso está disponível para me orientar e esclarecer minhas dúvidas.
3.10 Política de atendimento aos discentes	Q11 – O curso oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.
3.10 Política de atendimento aos discentes	Q12 – Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

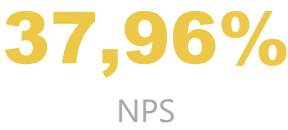


NOTA DO INDICADOR

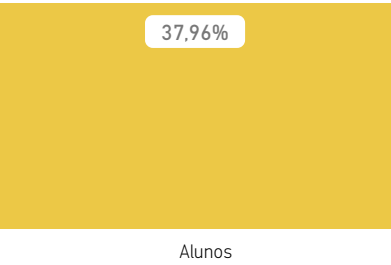


NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR



NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



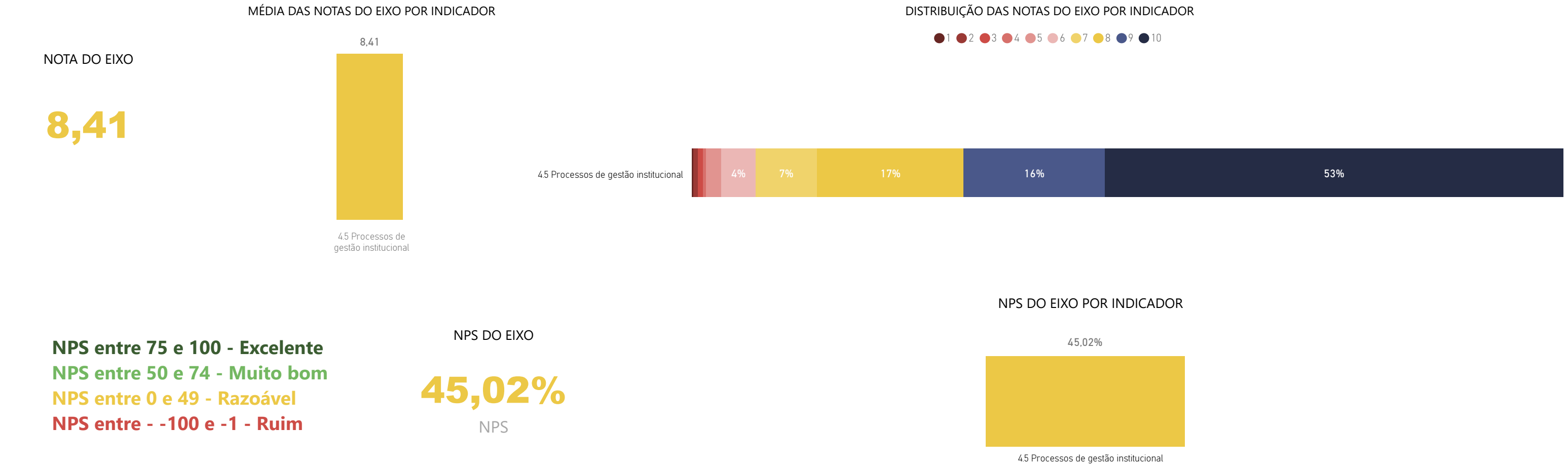
Eixo 4 – Políticas de Gestão



Indicador	Questão Inep
-----------	--------------

4.5 Processos de gestão institucional

Q9 – O IMT oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.



Eixo 4 – Políticas de Gestão



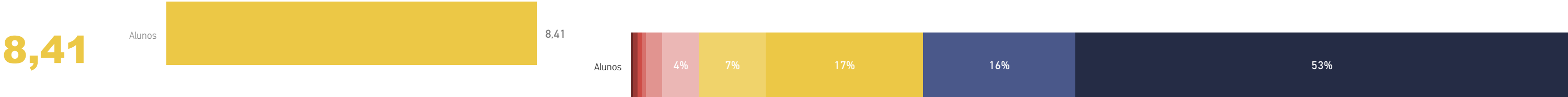
Indicador	Questão Inep
4.5 Processos de gestão institucional	Q9 – O IMT oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

NOTA DO INDICADOR



NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR



Eixo 5 – Infraestrutura



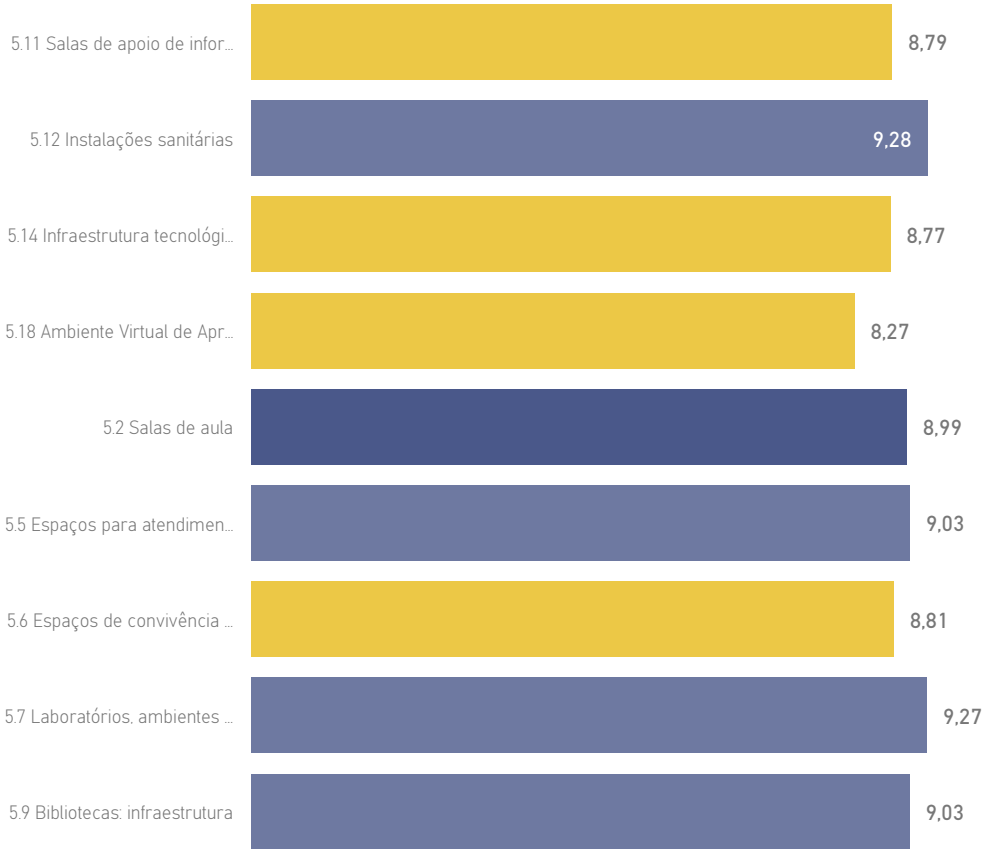
Indicador	Questão Inep
5.6 Espaços de convivência e de alimentação	Q10 – A Mauá dispõe de refeitório, cantina e lanchonetes em condições adequadas que atendem às minhas necessidades.
5.6 Espaços de convivência e de alimentação	Q11 – A Mauá dispõe de espaços de convivência adequados e acessíveis que atendem às minhas necessidades.
5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	Q12 – Os laboratórios são acessíveis, adequados para práticas didáticas e apresentam normas de segurança.
5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	Q13 – Os laboratórios para práticas didáticas dispõem de recursos tecnológicos que atendem às minhas necessidades.
5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	Q14 – Os técnicos dos laboratórios se mostram dispostos a resolver meus problemas.
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q15 – A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que atendem às minhas necessidades.
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q16 – A biblioteca disponibiliza acesso a obras disponíveis em acervos virtuais (comut, periódicos eletrônicos).
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q17 – A biblioteca possui estações individuais e coletivas para estudos que atendem às minhas necessidades.
5.11 Salas de apoio de informática	Q20 – Os laboratórios de apoio de informática possuem equipamentos com softwares atualizados, acesso à internet e instalações que atendem às minhas necessidades.
5.11 Salas de apoio de informática	Q21 – O suporte oferecido pelos funcionários da Tecnologia de Informação, nas salas de apoio de informática, atende às minhas necessidades.
5.12 Instalações sanitárias	Q22 – As instalações sanitárias da Mauá são acessíveis, seguras, bem cuidadas e limpas.
5.14 Infraestrutura tecnológica	Q23A - A infraestrutura tecnológica da Mauá disponibiliza recursos tecnológicos adequados para o aprendizado mediado por tecnologia.
5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA	Q26A – O Open LMS (Moodle) disponibiliza recursos que atendem ao aprendizado mediado por tecnologia.
5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA	Q27 – O Open LMS (Moodle) possibilita a interação entre docentes, discentes e corpo técnico-administrativo.
5.2 Salas de aula	Q3 – O espaço físico, acessibilidade e recursos tecnológicos das salas de aula atendem às minhas necessidades.
5.5 Espaços para atendimento aos discentes	Q8 – As salas e espaços para atendimento aos alunos são adequados, acessíveis e atendem às minhas necessidades.
5.5 Espaços para atendimento aos discentes	Q9 – As salas e espaços para atendimento aos alunos são adequados em quantidade.

Eixo 5 – Infraestrutura

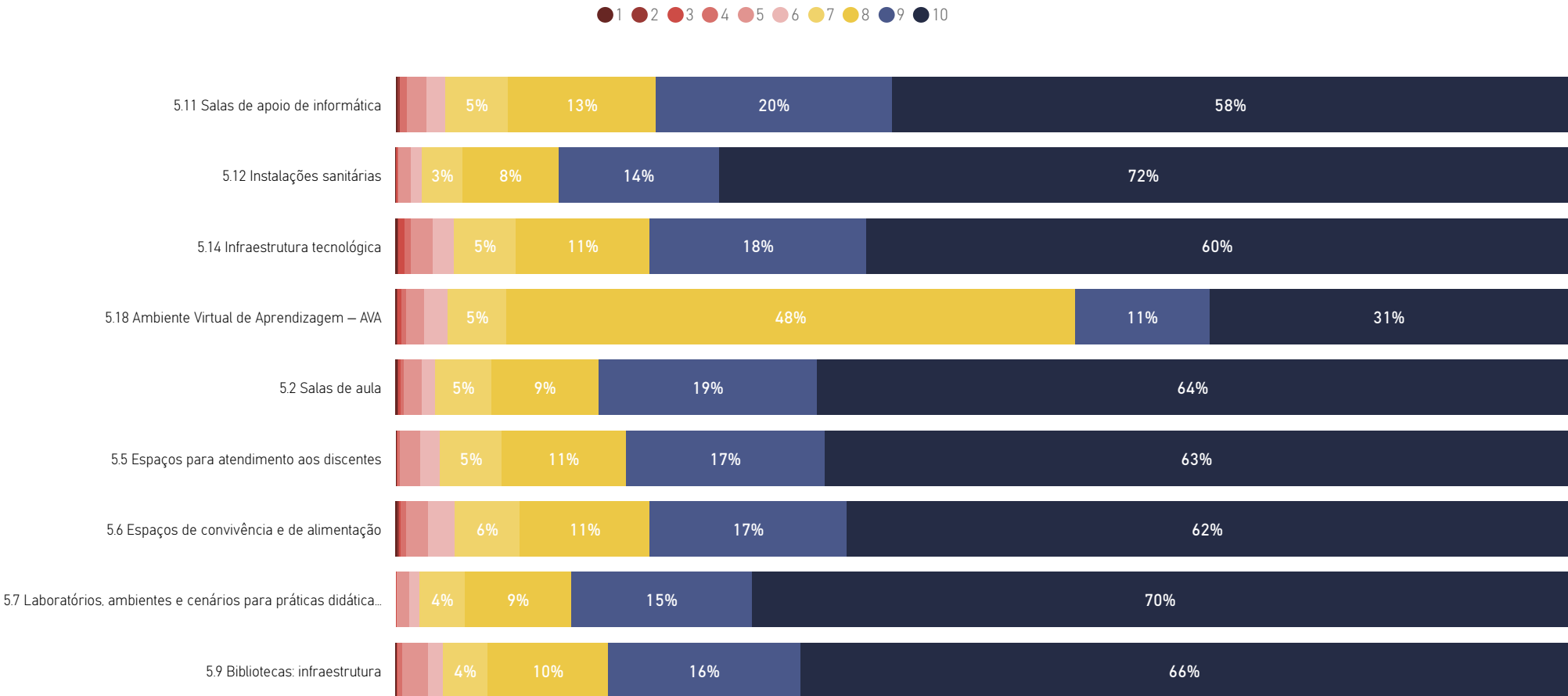
NOTA DO EIXO

8,92

MÉDIA DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR



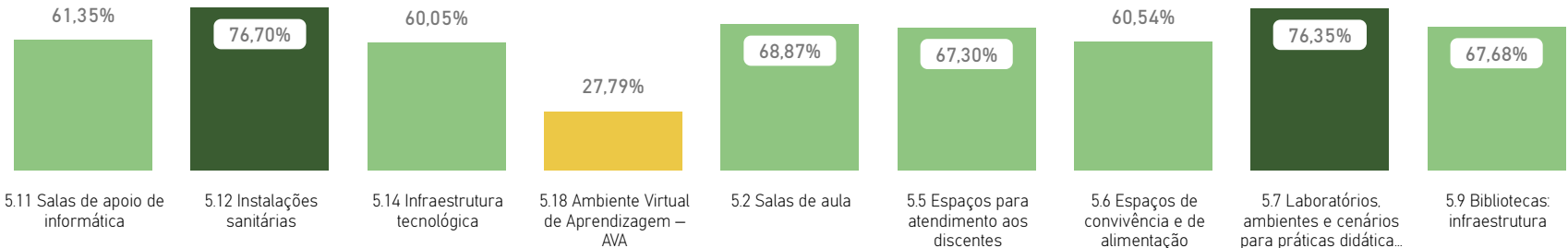
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO EIXO

62,70%

NPS

NPS DO EIXO POR INDICADOR



Eixo 5 – Infraestrutura



Indicador	Questão Inep
5.2 Salas de aula	Q3 – O espaço físico, acessibilidade e recursos tecnológicos das salas de aula atendem às minhas necessidades.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



NOTA DO INDICADOR



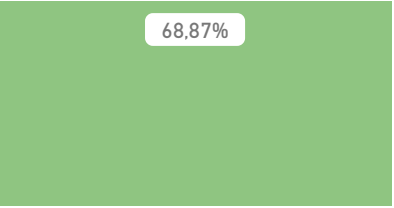
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

68,87%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Alunos

Eixo 5 – Infraestrutura



Indicador	Questão Inep
5.5 Espaços para atendimento aos discentes	Q8 – As salas e espaços para atendimento aos alunos são adequados, acessíveis e atendem às minhas necessidades.
5.5 Espaços para atendimento aos discentes	Q9 – As salas e espaços para atendimento aos alunos são adequados em quantidade.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 3 4 5 6 7 8 9 10

NOTA DO INDICADOR



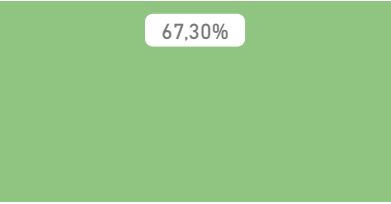
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

67,30%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 5 – Infraestrutura



Indicador	Questão Inep
5.6 Espaços de convivência e de alimentação	Q10 – A Mauá dispõe de refeitório, cantina e lanchonetes em condições adequadas que atendem às minhas necessidades.
5.6 Espaços de convivência e de alimentação	Q11 – A Mauá dispõe de espaços de convivência adequados e acessíveis que atendem às minhas necessidades.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

NOTA DO INDICADOR

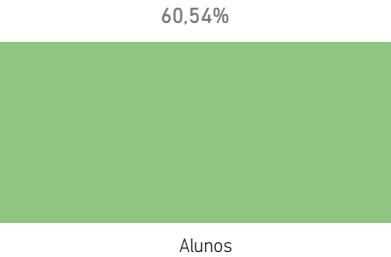


NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR



NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 5 – Infraestrutura



Indicador	Questão Inep
5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	Q12 – Os laboratórios são acessíveis, adequados para práticas didáticas e apresentam normas de segurança.
5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	Q13 – Os laboratórios para práticas didáticas dispõem de recursos tecnológicos que atendem às minhas necessidades.
5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	Q14 – Os técnicos dos laboratórios se mostram dispostos a resolver meus problemas.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 2 3 5 6 7 8 9 10

NOTA DO INDICADOR



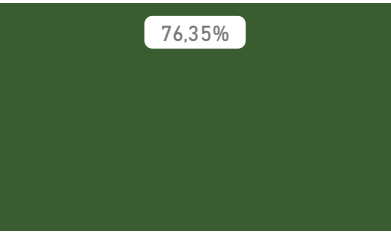
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

76,35%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 5 – Infraestrutura



Indicador	Questão Inep
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q15 – A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que atendem às minhas necessidades.
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q16 – A biblioteca disponibiliza acesso a obras disponíveis em acervos virtuais (comut, periódicos eletrônicos).
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q17 – A biblioteca possui estações individuais e coletivas para estudos que atendem às minhas necessidades.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

NOTA DO INDICADOR



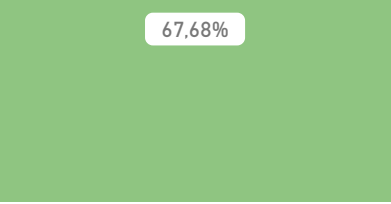
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

67,68%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 5 – Infraestrutura



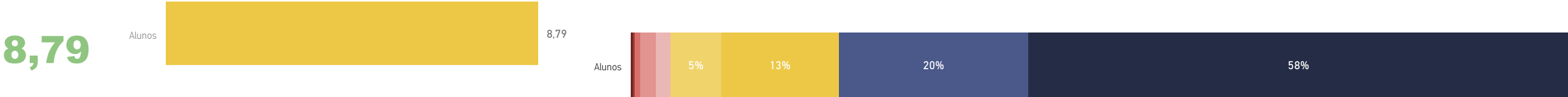
Indicador	Questão Inep
5.11 Salas de apoio de informática	Q20 – Os laboratórios de apoio de informática possuem equipamentos com softwares atualizados, acesso à internet e instalações que atendem às minhas necessidades.
5.11 Salas de apoio de informática	Q21 – O suporte oferecido pelos funcionários da Tecnologia de Informação, nas salas de apoio de informática, atende às minhas necessidades.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

NOTA DO INDICADOR



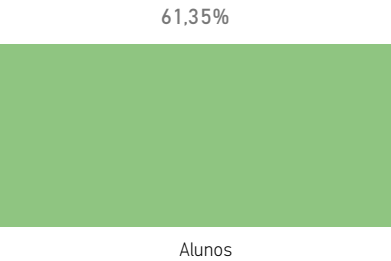
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

61,35%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 5 – Infraestrutura



Indicador	Questão Inep
5.12 Instalações sanitárias	Q22 – As instalações sanitárias da Mauá são acessíveis, seguras, bem cuidadas e limpas.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 3 4 5 6 7 8 9 10

NOTA DO INDICADOR



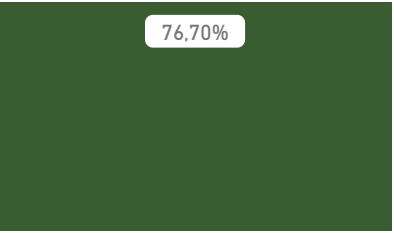
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

76,70%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 5 – Infraestrutura



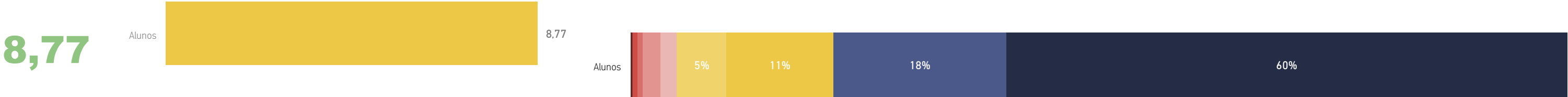
Indicador	Questão Inep
5.14 Infraestrutura tecnológica	Q23A - A infraestrutura tecnológica da Mauá disponibiliza recursos tecnológicos adequados para o aprendizado mediado por tecnologia.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

NOTA DO INDICADOR



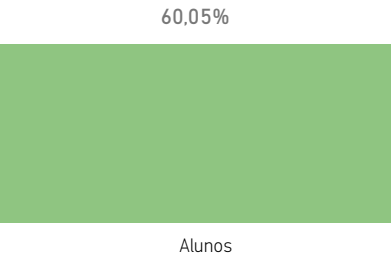
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

60,05%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 5 – Infraestrutura



Indicador	Questão Inep
5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA	Q26A – O Open LMS (Moodle) disponibiliza recursos que atendem ao aprendizado mediado por tecnologia.
5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA	Q27 – O Open LMS (Moodle) possibilita a interação entre docentes, discentes e corpo técnico-administrativo.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



NOTA DO INDICADOR



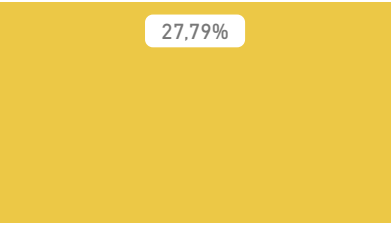
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre - -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

27,79%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Alunos