

# **Resultados da Avaliação de Infraestrutura e serviços do IMT**

## **Alunos - 2021**

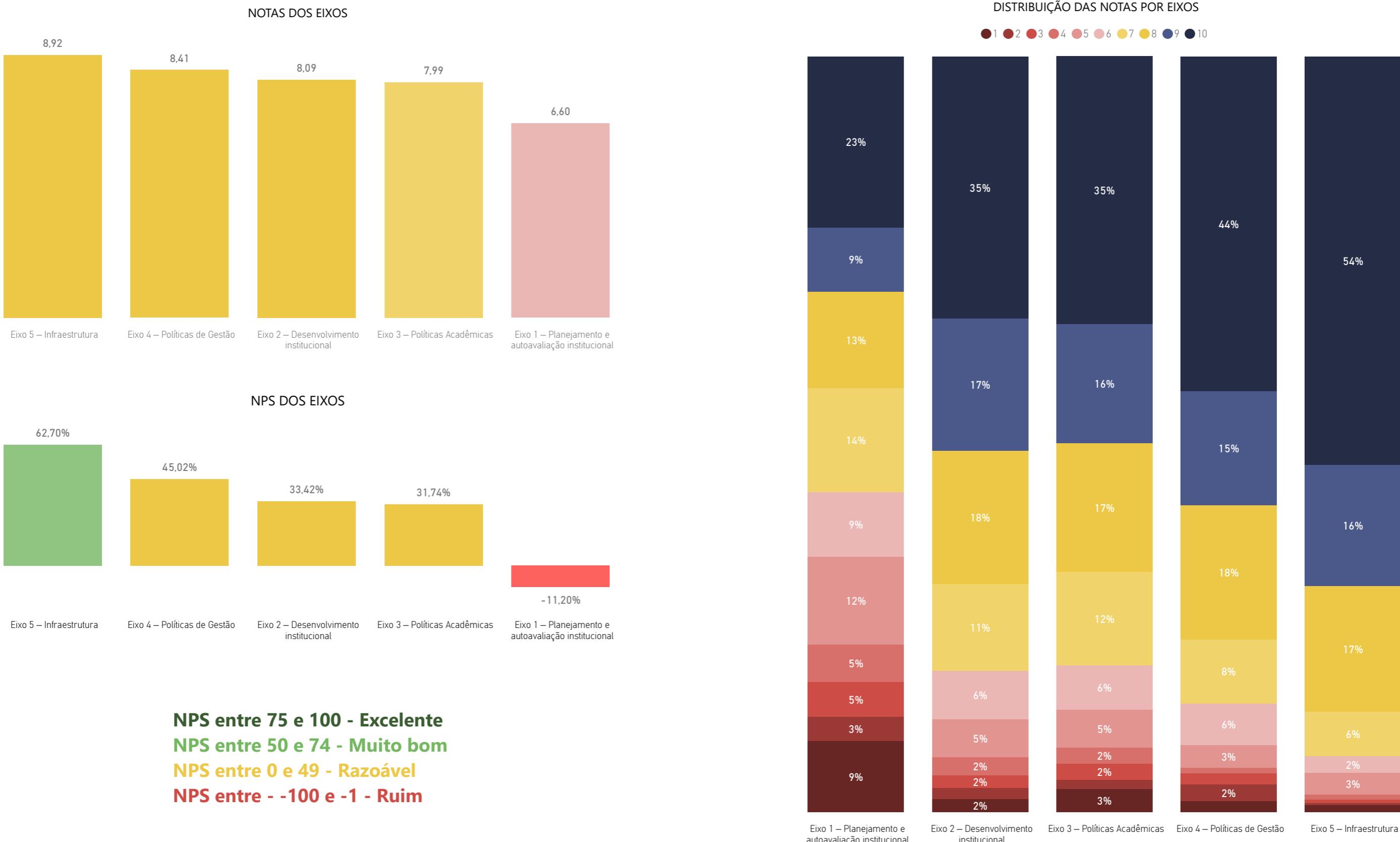
# INTRODUÇÃO



O presente relatório apresenta os resultados da avaliação de infraestrutura e serviços, na percepção dos membros da comunidade do CEUN-IMT: alunos, docentes e funcionários. A avaliação contempla o desenvolvimento institucional, das políticas acadêmicas e de gestão, bem como das infraestruturas física e tecnológica.

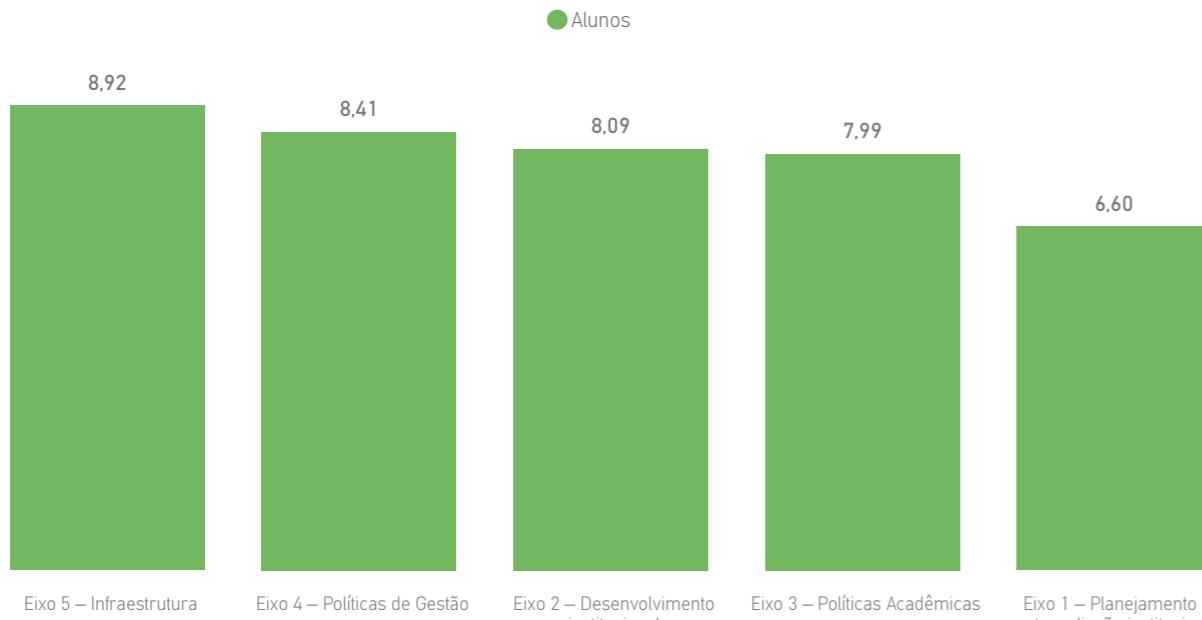
Membro da Comunidade			
Membros	Número de membros respondentes	Total de membros	Percentual de respondentes
Alunos	426	2675	16%

# PERCEPÇÃO DA COMUNIDADE DO CEUN-IMT DE ACORDO COM OS EIXOS AVALIADOS.

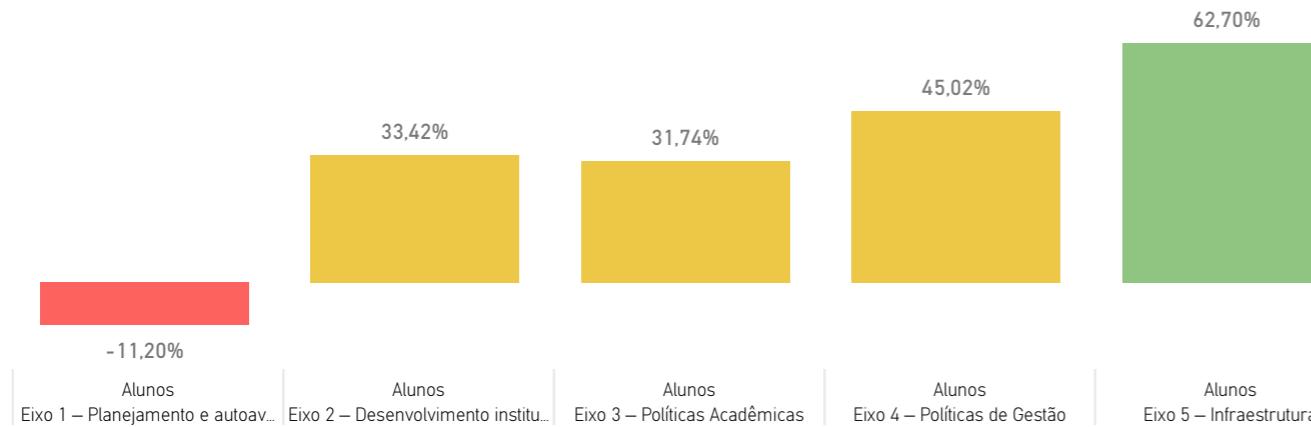


# PERCEPÇÃO DOS MEMBROS DA COMUNIDADE DO CEUN-IMT DE ACORDO COM OS EIXOS AVALIADOS.

NOTAS DOS EIXOS - MEMBROS DA COMUNIDADE



NPS DOS EIXOS - MEMBROS DA COMUNIDADE



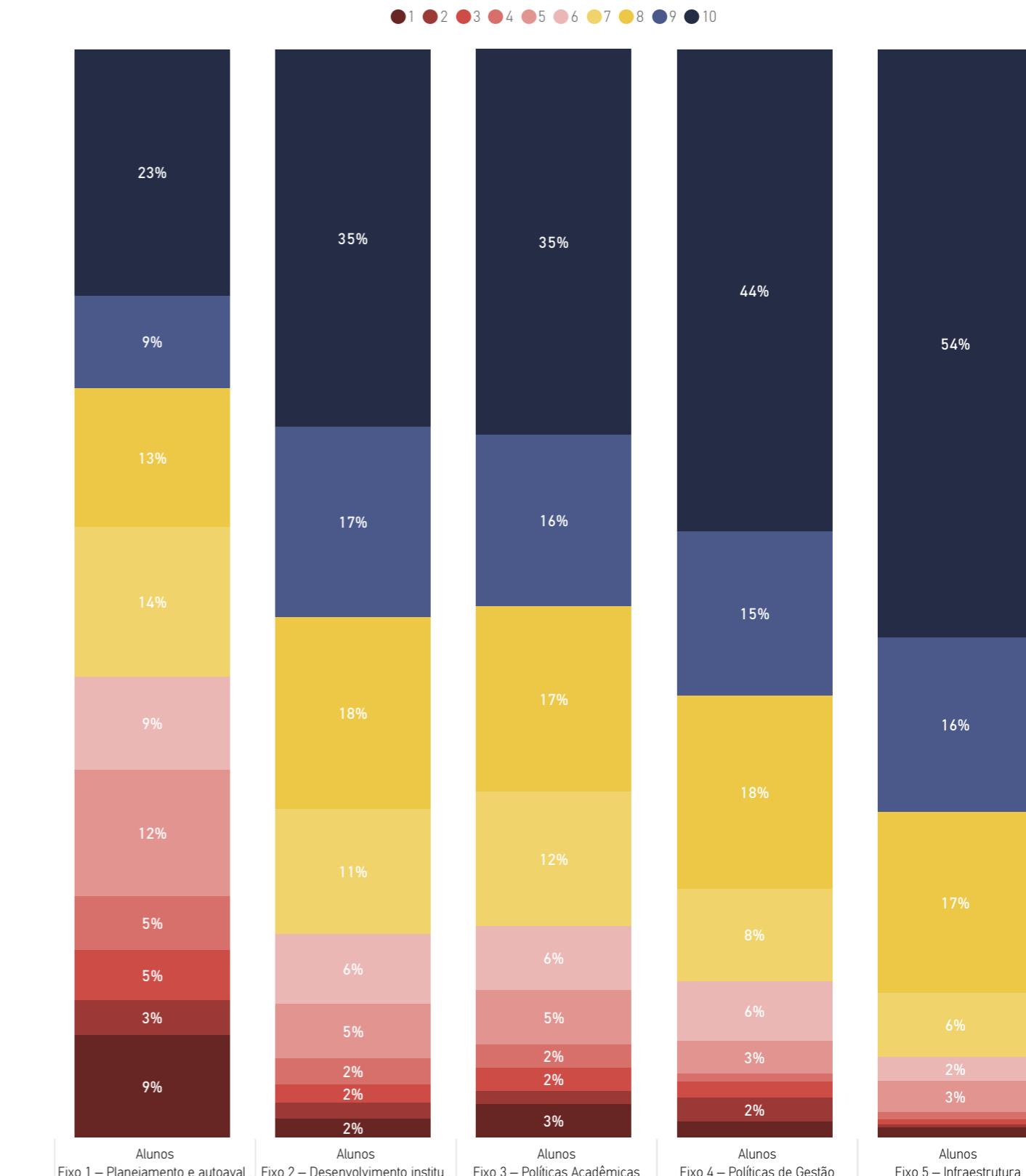
**NPS entre 75 e 100 - Excelente**

**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**

**NPS entre 0 e 49 - Razoável**

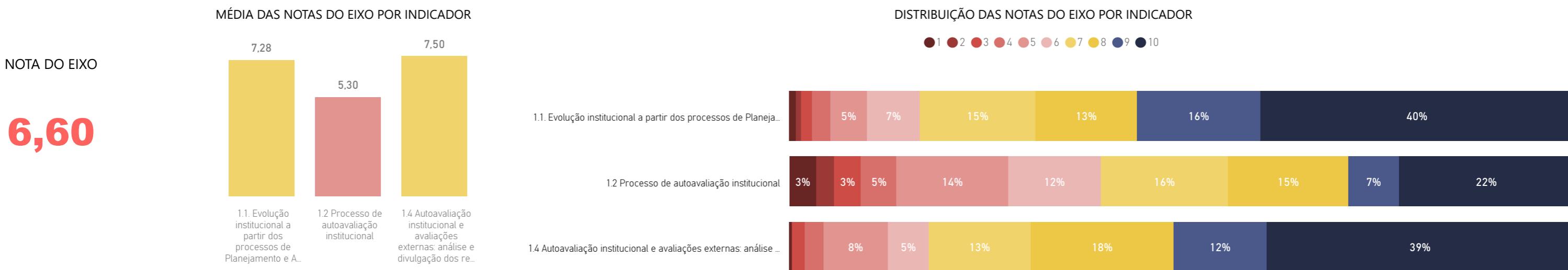
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DOS EIXOS - MEMBROS DA COMUNIDADE

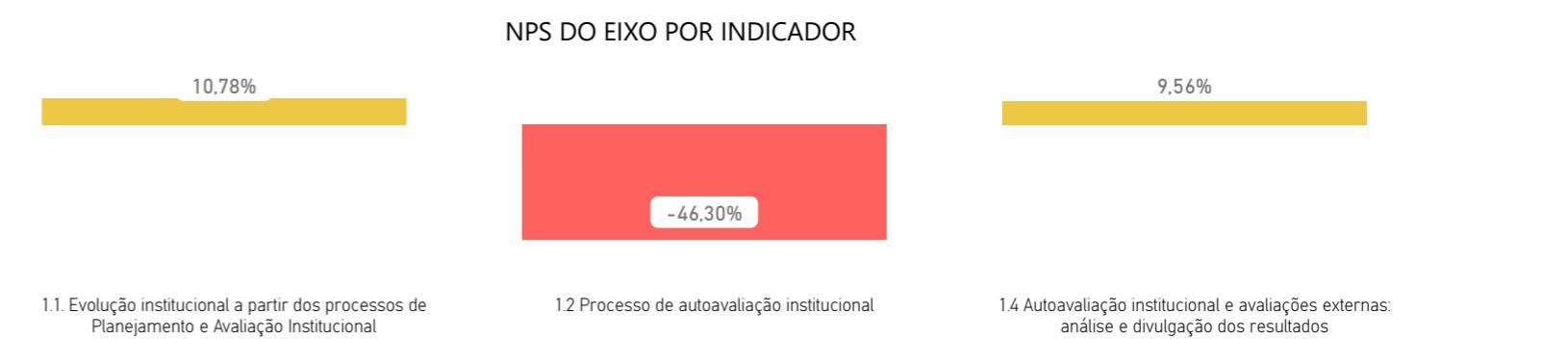
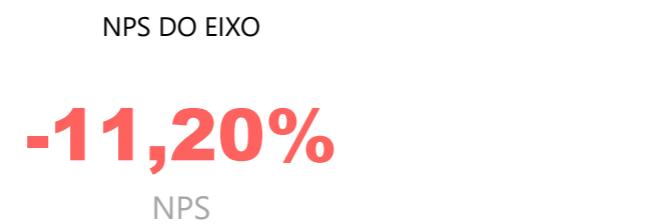


# Eixo 1 – Planejamento e autoavaliação institucional

Indicador	Questão Inep
1.1. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	Q2 - São adotadas ações de acordo com os resultados das pesquisas realizadas pela CPA.
1.2 Processo de autoavaliação institucional	Q3 – Costumo acessar e me apropriar dos resultados das avaliações realizadas pela CPA.
1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	Q4 – As análises das pesquisas realizadas pela CPA são divulgadas de forma analítica.



**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**



# Eixo 1 – Planejamento e autoavaliação institucional

## Indicador

## Questão Inep

1.1. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional

Q2 - São adotadas ações de acordo com os resultados das pesquisas realizadas pela CPA.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

**7,28**

Alunos

7,28

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10



**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**10,78%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

10,78%

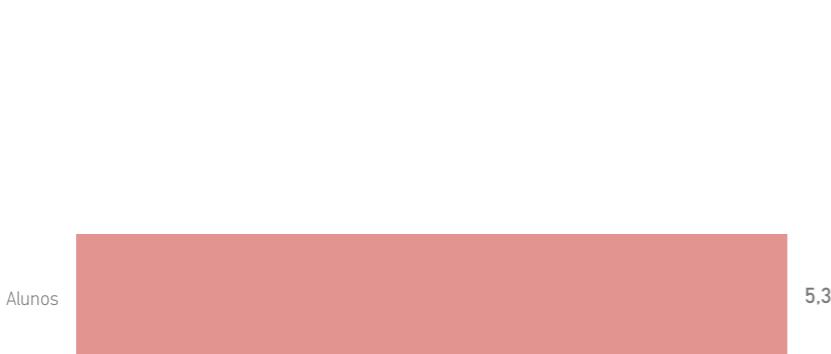


Alunos

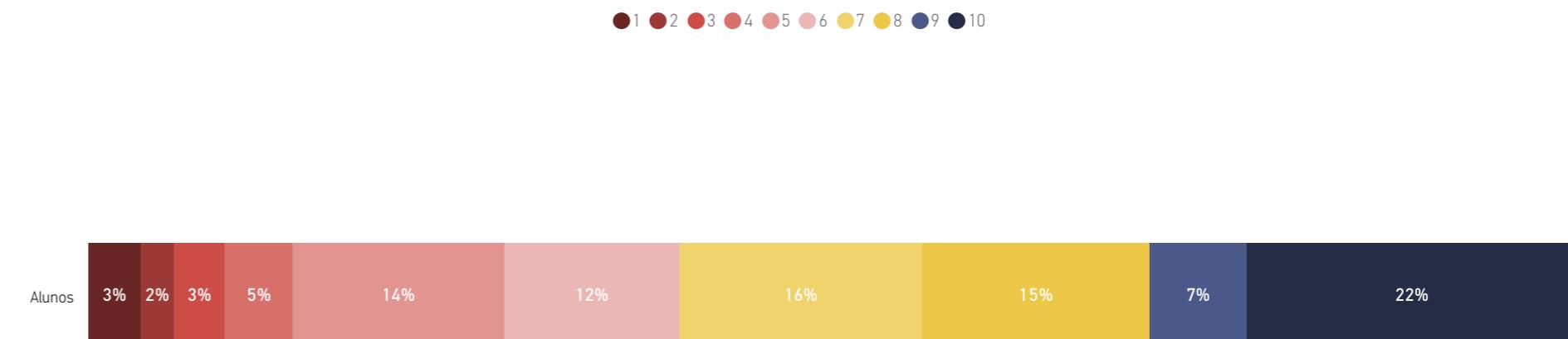
# Eixo 1 – Planejamento e autoavaliação institucional

Indicador	Questão Inep
1.2 Processo de autoavaliação institucional	Q3 – Costumo acessar e me apropriar dos resultados das avaliações realizadas pela CPA.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



NOTA DO INDICADOR

**5,30**

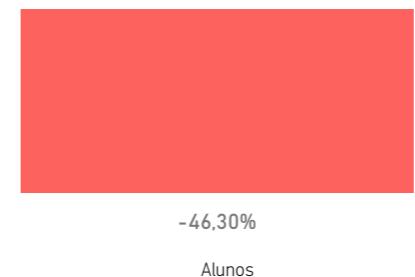
NPS entre 75 e 100 - Excelente  
NPS entre 50 e 74 - Muito bom  
NPS entre 0 e 49 - Razoável  
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

**-46,30%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



# Eixo 1 – Planejamento e autoavaliação institucional

## Indicador

## Questão Inep

1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados

Q4 – As análises das pesquisas realizadas pela CPA são divulgadas de forma analítica.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

**7,50**

Alunos

7,50

Alunos



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

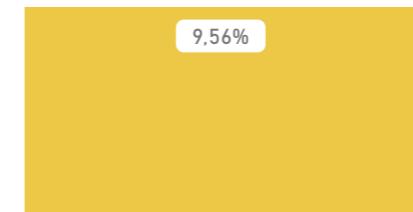
**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**9,56%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



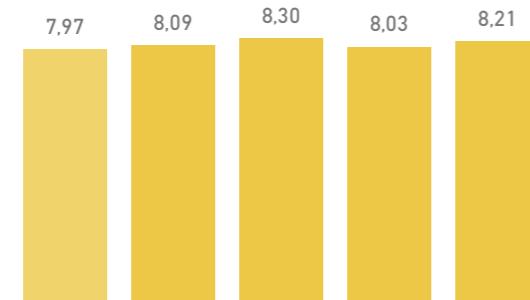
Alunos

# Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

Indicador	Questão Inep
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	Q3 - As disciplinas que cursei até o momento contribuíram para minha formação integral, como cidadão e profissional.
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	Q4 - As metodologias de ensino utilizadas no curso me desafiam a aprofundar meus conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.
2.2 Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	Q6 - O curso me propicia experiências de aprendizagem inovadoras.
2.2 Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	Q7 - O curso promove o desenvolvimento da minha capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.
2.3 Política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural	Q8 - O curso oferece oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica.
2.4 Políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	Q10 – A Mauá promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.
2.4 Políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	Q9 – As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.
2.5 Políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social	Q11 – A Mauá promove ações de responsabilidade social que contemplam ações de inclusão e empreendedorismo, promovendo melhoria na condição de vida da população.

MÉDIA DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR

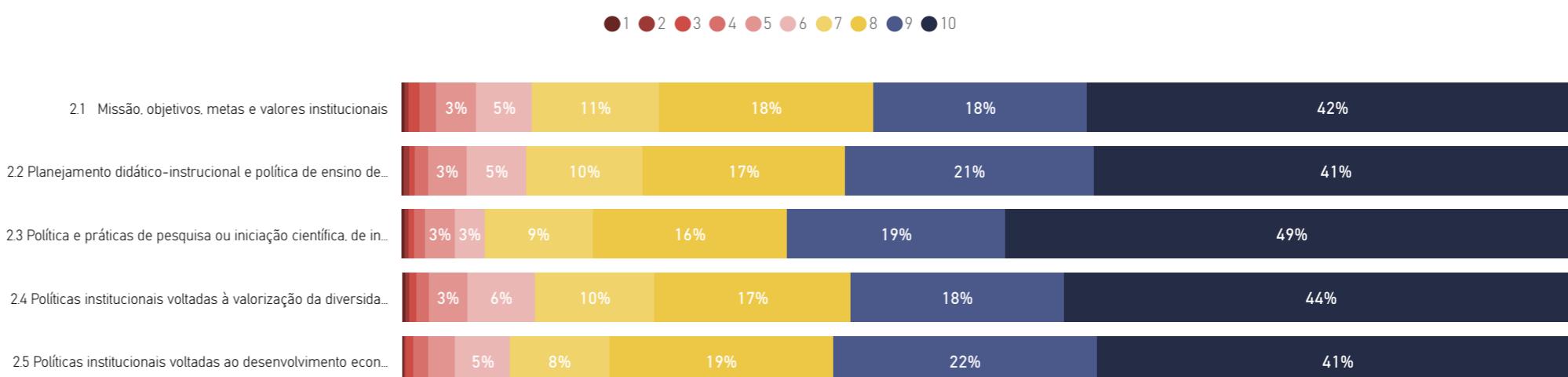
**NOTA DO EIXO**  
**8,09**



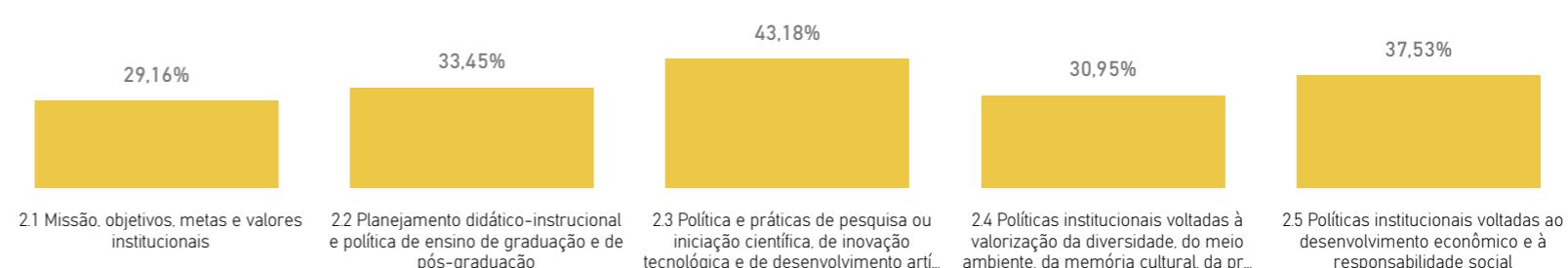
**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

**NPS DO EIXO**  
**33,42%**  
NPS

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR



NPS DO EIXO POR INDICADOR



## Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

Indicador	Questão Inep
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	Q3 - As disciplinas que cursei até o momento contribuíram para minha formação integral, como cidadão e profissional.
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	Q4 - As metodologias de ensino utilizadas no curso me desafiam a aprofundar meus conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

**7,97**

Alunos

7,97

Alunos

3%

5%

11%

18%

18%

42%

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**29,16%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

29.16%

Alunos

## Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

Indicador	Questão Inep
2.2 Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	Q6 - O curso me propicia experiências de aprendizagem inovadoras.
2.2 Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	Q7 - O curso promove o desenvolvimento da minha capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

**8,09**

Alunos

8,09

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

Alunos

3%

5%

10%

17%

21%

41%

**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**33,45%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

33,45%



Alunos

## Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

### Indicador

2.3 Política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural

### Questão Inep

Q8 – O curso oferece oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

**8,30**

Alunos

8,30

Alunos

3%

3%

9%

16%

19%

49%

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**43,18%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

43,18%



Alunos

## Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

Indicador	Questão Inep
2.4 Políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	Q10 – A Mauá promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.
2.4 Políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	Q9 – As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

**8,03**

Alunos

8,03

Alunos

3%

6%

10%

17%

18%

44%

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

**NPS DO INDICADOR**  
**30,95%**  
**NPS**

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

30,95%



Alunos

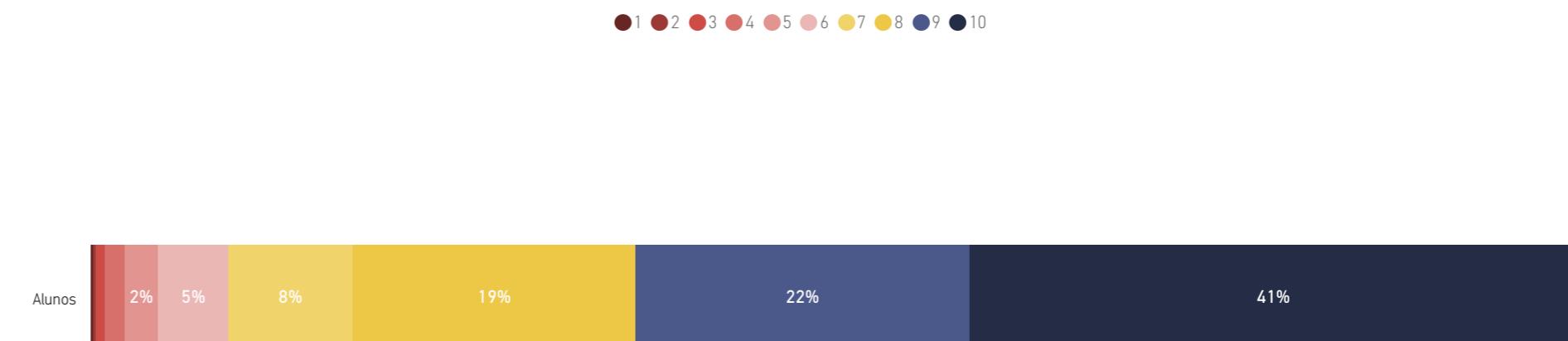
## Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

Indicador	Questão Inep
2.5 Políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social	Q11 – A Mauá promove ações de responsabilidade social que contemplam ações de inclusão e empreendedorismo, promovendo melhora na condição de vida da população.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



NOTA DO INDICADOR

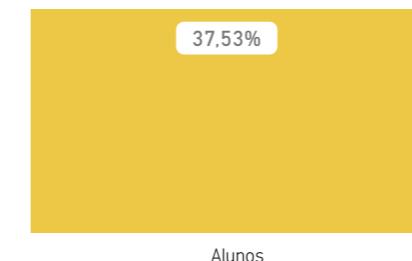
**8,21**

**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**37,53%**  
NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



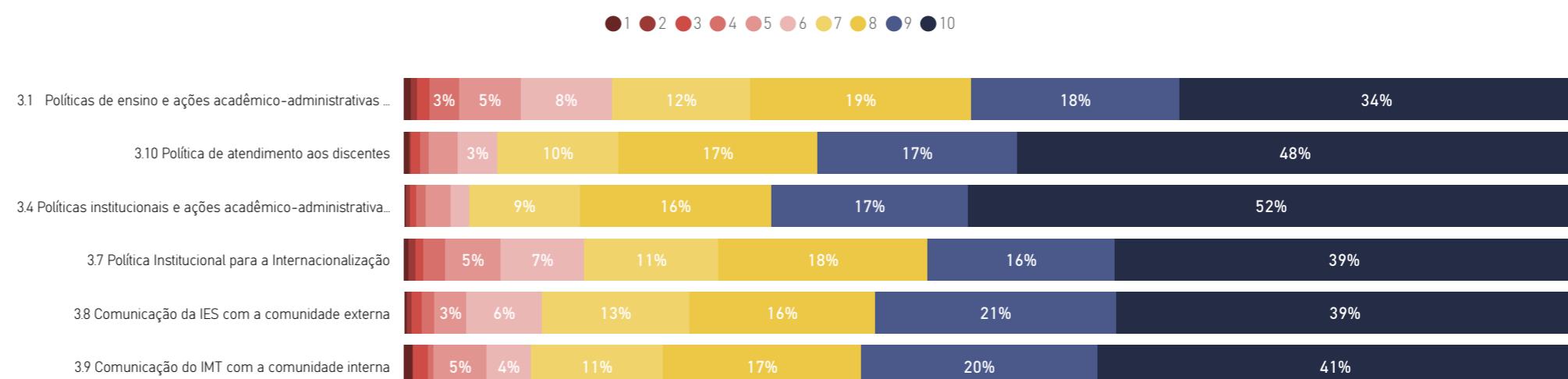
# Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Indicador	Questão Inep
3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	Q1 – Considero as atividades desenvolvidas pela Academia de Talentos da Mauá importantes para minha formação.
3.10 Política de atendimento aos discentes	Q10 – O Coordenador do curso está disponível para me orientar e esclarecer minhas dúvidas.
3.10 Política de atendimento aos discentes	Q11 – O curso oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.
3.10 Política de atendimento aos discentes	Q12 – Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.
3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão	Q2 – A Mauá oferece oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária, promovendo a interação com a sociedade.
3.7 Política Institucional para a Internacionalização	Q5 – A Assessoria de Relações Internacionais da Mauá apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio que atendem às minhas necessidades.
3.8 Comunicação da IES com a comunidade externa	Q6 – Os materiais e canais de comunicação externos são de boa qualidade (redes sociais, site, anúncios jornais e revistas, spots).
3.9 Comunicação do IMT com a comunidade interna	Q7 – O Ouvidor (canal disponibilizado na Mauanet "fale conosco") possui habilidade para a resolução dos problemas dos alunos.

MÉDIA DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR



**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO EIXO

**31,74%**

NPS



# Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

## Indicador

3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação

## Questão Inep

Q1 – Considero as atividades desenvolvidas pela Academia de Talentos da Mauá importantes para minha formação.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

**7,37**

Alunos

7,37

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10



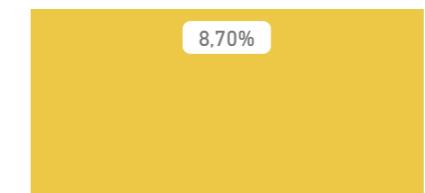
**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**8,70%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



# Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Indicador	Questão Inep
3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão	Q2 – A Mauá oferece oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária, promovendo a interação com a sociedade.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

**8,43**

Alunos

8,43

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10



**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**47,57%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

47,57%



# Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

## Indicador

3.7 Política Institucional para a Internacionalização

## Questão Inep

Q5 – A Assessoria de Relações Internacionais da Mauá apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio que atendem às minhas necessidades.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

**7,64**

Alunos

7,64

Alunos

5%

7%

11%

18%

16%

39%

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

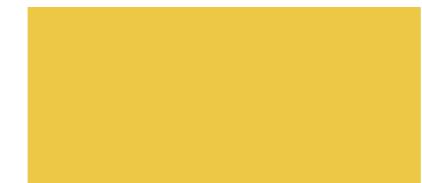
NPS DO INDICADOR

**16,72%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

16,72%



Alunos

# Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Indicador	Questão Inep
3.8 Comunicação da IES com a comunidade externa	Q6 – Os materiais e canais de comunicação externos são de boa qualidade (redes sociais, site, anúncios jornais e revistas, spots).

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

Alunos

**7,92**

7,92

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

NOTA DO INDICADOR

Alunos

Alunos

3%

6%

13%

16%

21%

39%

**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**28,33%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



# Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Indicador	Questão Inep
3.9 Comunicação do IMT com a comunidade interna	Q7 – O Ouvidor (canal disponibilizado na Mauanet “fale conosco”) possui habilidade para a resolução dos problemas dos alunos.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

Alunos

**7,78**

7,78

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

NOTA DO INDICADOR

Alunos

Alunos

5%

4%

11%

17%

20%

41%

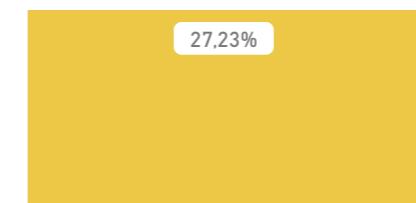
**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**27,23%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Alunos

# Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Indicador	Questão Inep
3.10 Política de atendimento aos discentes	Q10 – O Coordenador do curso está disponível para me orientar e esclarecer minhas dúvidas.
3.10 Política de atendimento aos discentes	Q11 – O curso oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.
3.10 Política de atendimento aos discentes	Q12 – Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

**8,16**

Alunos

8,16

Alunos

2% 3%

10%

17%

17%

48%

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

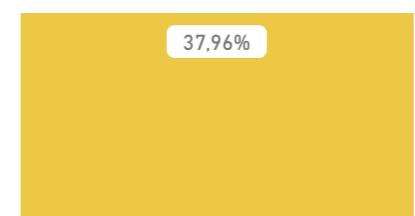
**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**37,96%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Alunos

# Eixo 4 – Políticas de Gestão

## Indicador

4.5 Processos de gestão institucional

## Questão Inep

Q9 – O IMT oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.

MÉDIA DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR  
NOTA DO EIXO

**8,41**



4.5 Processos de gestão institucional

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR  
NOTA DO EIXO

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10



**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO EIXO

**45,02%**

NPS

NPS DO EIXO POR INDICADOR

45,02%



4.5 Processos de gestão institucional

# Eixo 4 – Políticas de Gestão

Indicador	Questão Inep
4.5 Processos de gestão institucional	Q9 – O IMT oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

**8,41**

Alunos

8,41

Alunos



4%

7%

17%

16%

53%

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**45,02%**

NPS

45,02%



Alunos

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

## Eixo 5 – Infraestrutura

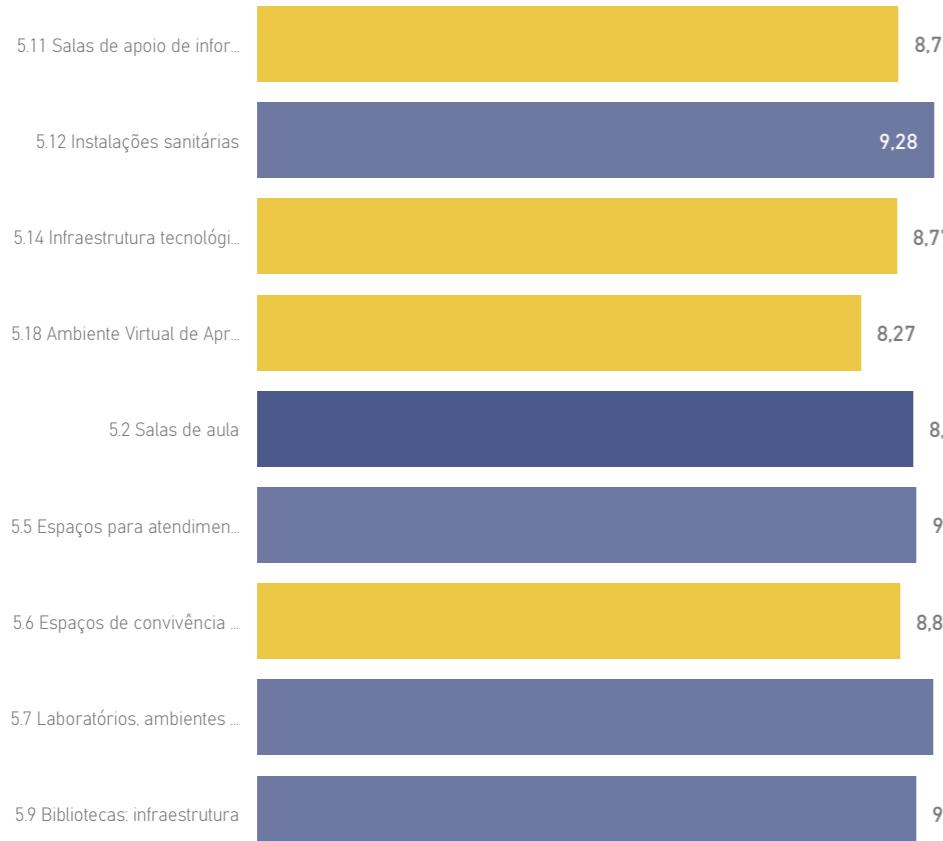
<b>Indicador</b>	<b>Questão Inep</b>
5.6 Espaços de convivência e de alimentação	Q10 – A Mauá dispõe de refeitório, cantina e lanchonetes em condições adequadas que atendem às minhas necessidades.
5.6 Espaços de convivência e de alimentação	Q11 – A Mauá dispõe de espaços de convivência adequados e acessíveis que atendem às minhas necessidades.
5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	Q12 – Os laboratórios são acessíveis, adequados para práticas didáticas e apresentam normas de segurança.
5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	Q13 – Os laboratórios para práticas didáticas dispõem de recursos tecnológicos que atendem às minhas necessidades.
5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	Q14 – Os técnicos dos laboratórios se mostram dispostos a resolver meus problemas.
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q15 – A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que atendem às minhas necessidades.
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q16 – A biblioteca disponibiliza acesso a obras disponíveis em acervos virtuais (comut, periódicos eletrônicos).
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q17 – A biblioteca possui estações individuais e coletivas para estudos que atendem às minhas necessidades.
5.11 Salas de apoio de informática	Q20 – Os laboratórios de apoio de informática possuem equipamentos com softwares atualizados, acesso à internet e instalações que atendem às minhas necessidades.
5.11 Salas de apoio de informática	Q21 – O suporte oferecido pelos funcionários da Tecnologia de Informação, nas salas de apoio de informática, atende às minhas necessidades.
5.12 Instalações sanitárias	Q22 – As instalações sanitárias da Mauá são acessíveis, seguras, bem cuidadas e limpas.
5.14 Infraestrutura tecnológica	Q23A - A infraestrutura tecnológica da Mauá disponibiliza recursos tecnológicos adequados para o aprendizado mediado por tecnologia.
5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA	Q26A – O Open LMS (Moodle) disponibiliza recursos que atendem ao aprendizado mediado por tecnologia.
5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA	Q27 – O Open LMS (Moodle) possibilita a interação entre docentes, discentes e corpo técnico-administrativo.
5.2 Salas de aula	Q3 – O espaço físico, acessibilidade e recursos tecnológicos das salas de aula atendem às minhas necessidades.
5.5 Espaços para atendimento aos discentes	Q8 – As salas e espaços para atendimento aos alunos são adequados, acessíveis e atendem às minhas necessidades.
5.5 Espaços para atendimento aos discentes	Q9 – As salas e espaços para atendimento aos alunos são adequados em quantidade.

# Eixo 5 – Infraestrutura

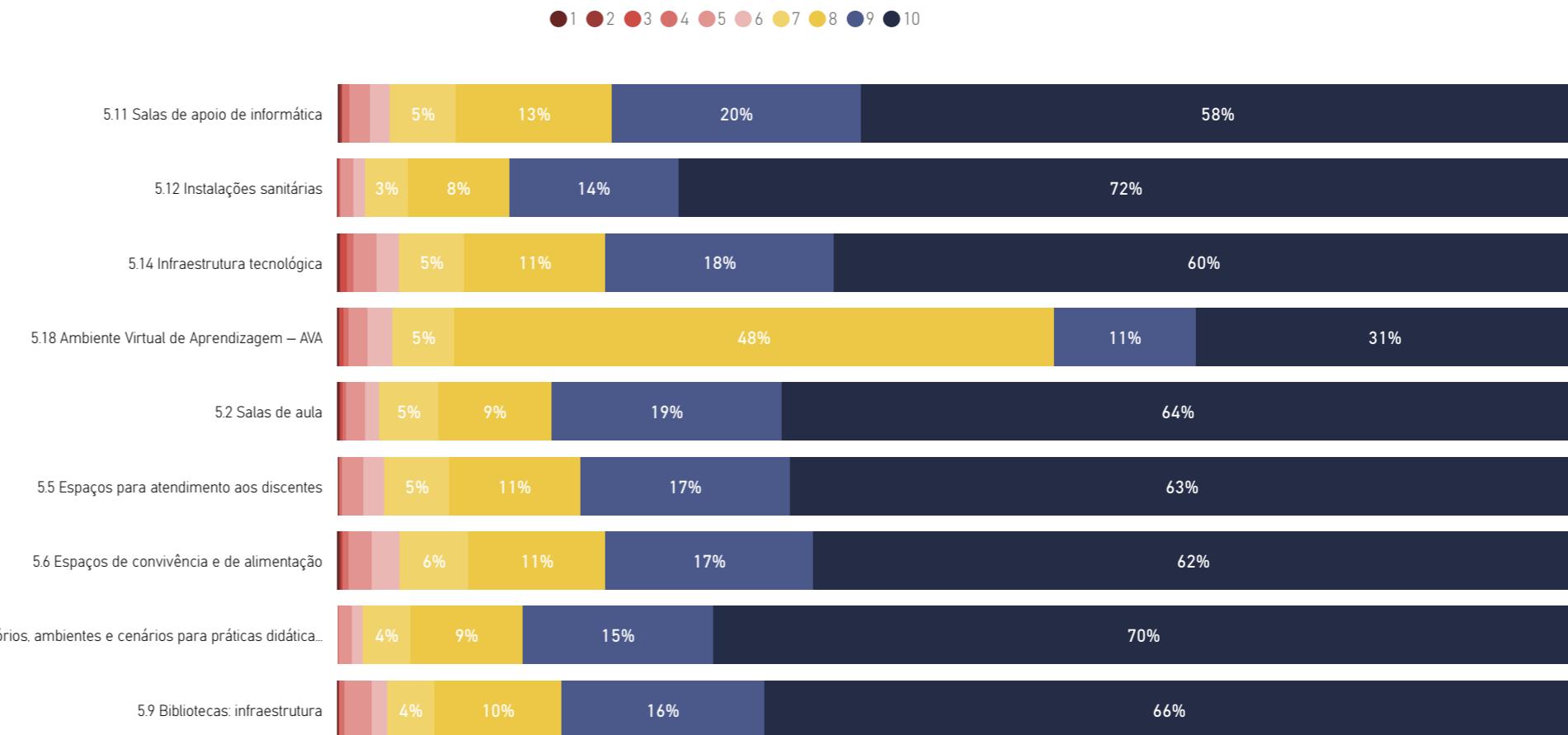
NOTA DO EIXO

**8,92**

MÉDIA DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR



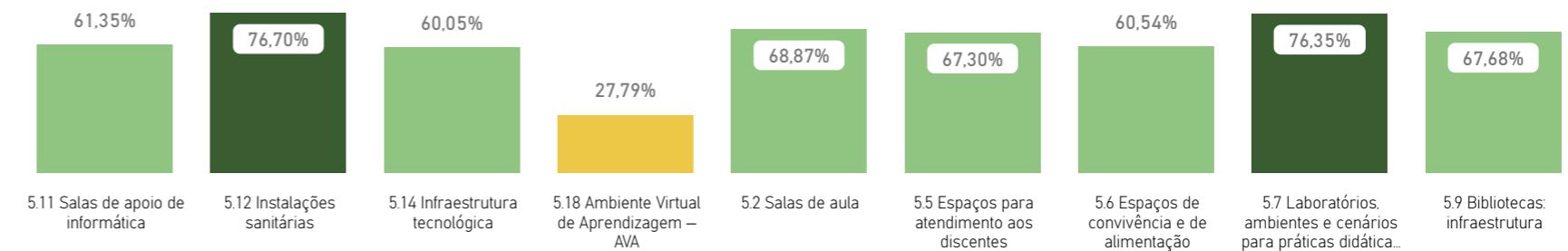
DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR



**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO EIXO  
**62,70%**  
NPS

NPS DO EIXO POR INDICADOR



# Eixo 5 – Infraestrutura

## Indicador

5.2 Salas de aula

## Questão Inep

Q3 – O espaço físico, acessibilidade e recursos tecnológicos das salas de aula atendem às minhas necessidades.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

**8,99**

Alunos

8,99

Alunos

5%

9%

19%

64%

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

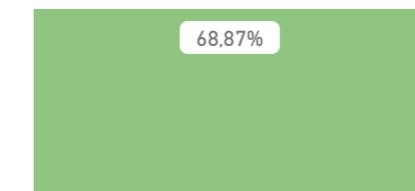
**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**68,87%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Alunos

# Eixo 5 – Infraestrutura

Indicador	Questão Inep
5.5 Espaços para atendimento aos discentes	Q8 – As salas e espaços para atendimento aos alunos são adequados, acessíveis e atendem às minhas necessidades.
5.5 Espaços para atendimento aos discentes	Q9 – As salas e espaços para atendimento aos alunos são adequados em quantidade.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

NOTA DO INDICADOR

**9,03**

Alunos

9,03

Alunos

5%

11%

17%

63%

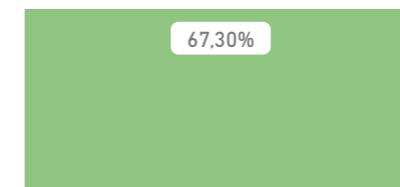
**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**67,30%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Alunos

# Eixo 5 – Infraestrutura

Indicador	Questão Inep
5.6 Espaços de convivência e de alimentação	Q10 – A Mauá dispõe de refeitório, cantina e lanchonetes em condições adequadas que atendem às minhas necessidades.
5.6 Espaços de convivência e de alimentação	Q11 – A Mauá dispõe de espaços de convivência adequados e acessíveis que atendem às minhas necessidades.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

Alunos

**8,81**

8,81

Alunos

2%

6%

11%

17%

62%

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

NOTA DO INDICADOR

**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**60,54%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

60,54%



Alunos

# Eixo 5 – Infraestrutura

Indicador	Questão Inep
5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	Q12 – Os laboratórios são acessíveis, adequados para práticas didáticas e apresentam normas de segurança.
5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	Q13 – Os laboratórios para práticas didáticas dispõem de recursos tecnológicos que atendem às minhas necessidades.
5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	Q14 – Os técnicos dos laboratórios se mostram dispostos a resolver meus problemas.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

Alunos

**9,27**

9,27

Alunos

4%

9%

15%

70%

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

NOTA DO INDICADOR

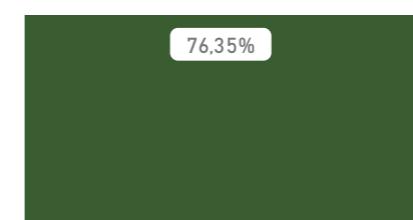
**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**76,35%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Alunos

# Eixo 5 – Infraestrutura

Indicador	Questão Inep
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q15 – A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que atendem às minhas necessidades.
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q16 – A biblioteca disponibiliza acesso a obras disponíveis em acervos virtuais (comut, periódicos eletrônicos).
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q17 – A biblioteca possui estações individuais e coletivas para estudos que atendem às minhas necessidades.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

NOTA DO INDICADOR

**9,03**

Alunos

9,03

Alunos

2%

4%

10%

16%

66%

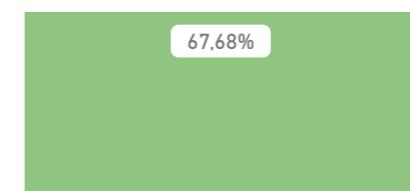
**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**67,68%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Alunos

# Eixo 5 – Infraestrutura

Indicador	Questão Inep
5.11 Salas de apoio de informática	Q20 – Os laboratórios de apoio de informática possuem equipamentos com softwares atualizados, acesso à internet e instalações que atendem às minhas necessidades.
5.11 Salas de apoio de informática	Q21 – O suporte oferecido pelos funcionários da Tecnologia de Informação, nas salas de apoio de informática, atende às minhas necessidades.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

NOTA DO INDICADOR

**8,79**

Alunos

8,79

Alunos

5%

13%

20%

58%

**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**61,35%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

61,35%



Alunos

# Eixo 5 – Infraestrutura

## Indicador

5.12 Instalações sanitárias

## Questão Inep

Q22 – As instalações sanitárias da Mauá são acessíveis, seguras, bem cuidadas e limpas.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

NOTA DO INDICADOR

**9,28**

Alunos

9,28

Alunos

3%

8%

14%

72%

NPS entre 75 e 100 - Excelente  
NPS entre 50 e 74 - Muito bom  
NPS entre 0 e 49 - Razoável  
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

**76,70%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

76,70%

Alunos

# Eixo 5 – Infraestrutura

## Indicador

5.14 Infraestrutura tecnológica

## Questão Inep

Q23A - A infraestrutura tecnológica da Mauá disponibiliza recursos tecnológicos adequados para o aprendizado mediado por tecnologia.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

NOTA DO INDICADOR

**8,77**

Alunos

8,77

Alunos

5%

11%

18%

60%

**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**60,05%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

60,05%



Alunos

# Eixo 5 – Infraestrutura

Indicador	Questão Inep
5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA	Q26A – O Open LMS (Moodle) disponibiliza recursos que atendem ao aprendizado mediado por tecnologia.
5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA	Q27 – O Open LMS (Moodle) possibilita a interação entre docentes, discentes e corpo técnico-administrativo.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

NOTA DO INDICADOR

**8,27**

Alunos

8,27

Alunos

5%

48%

11%

31%

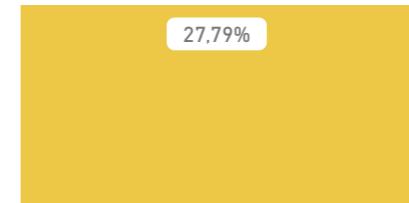
**NPS entre 75 e 100 - Excelente**  
**NPS entre 50 e 74 - Muito bom**  
**NPS entre 0 e 49 - Razoável**  
**NPS entre -100 e -1 - Ruim**

NPS DO INDICADOR

**27,79%**

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Alunos