

Resultados da Avaliação de Infraestrutura e serviços do IMT Funcionários - 2021

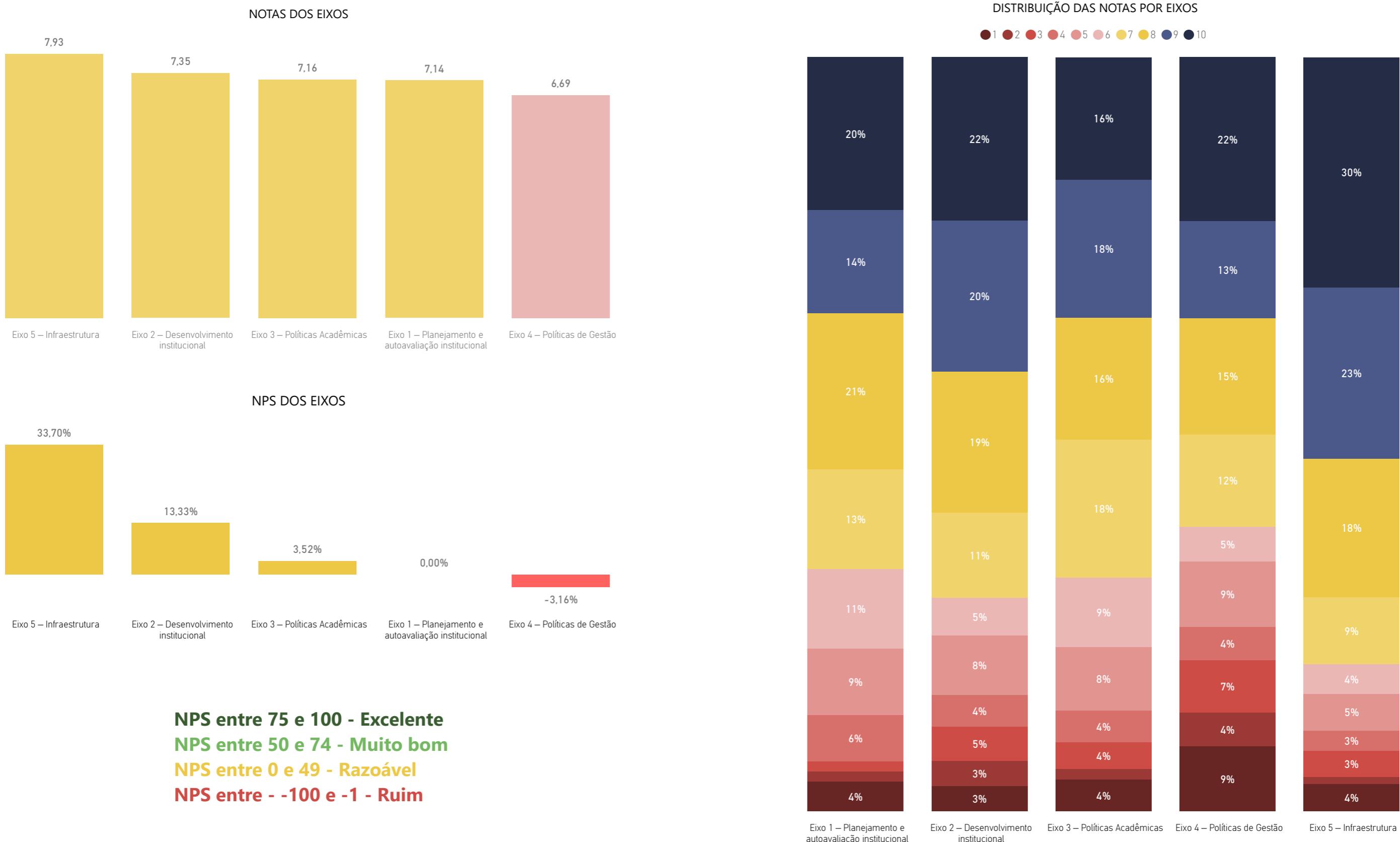
INTRODUÇÃO



O presente relatório apresenta os resultados da avaliação de infraestrutura e serviços, na percepção dos membros da comunidade do CEUN-IMT: alunos, docentes e funcionários. A avaliação contempla o desenvolvimento institucional, das políticas acadêmicas e de gestão, bem como das infraestruturas física e tecnológica.

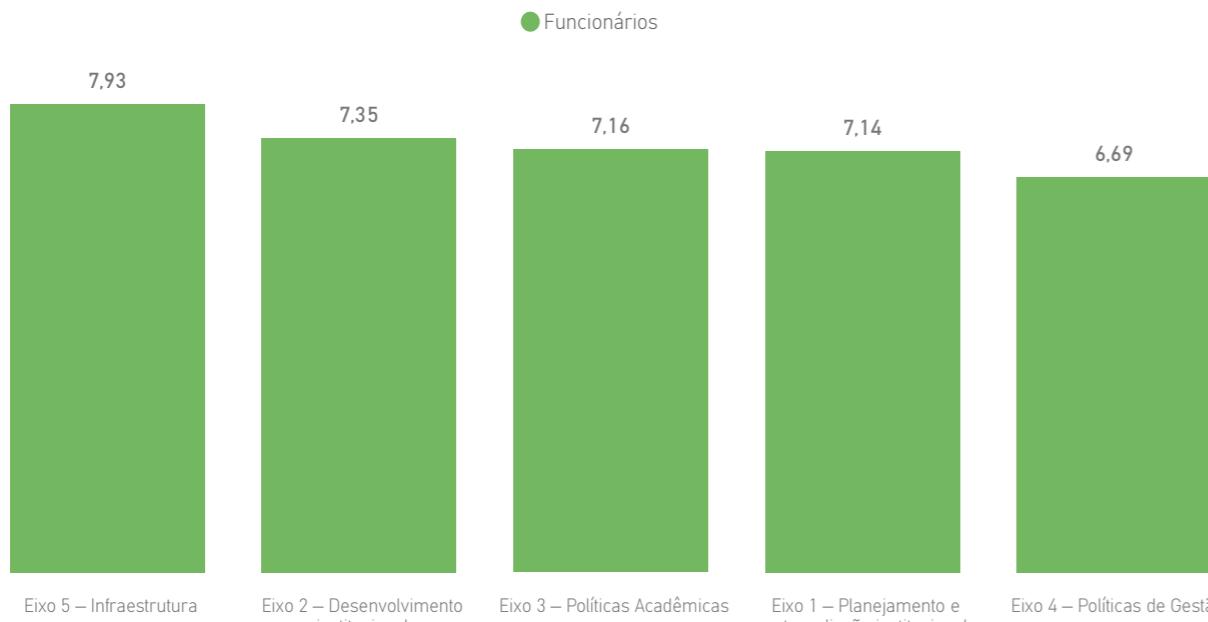
Membro da Comunidade			
Membros	Número de membros respondentes	Total de membros	Percentual de respondentes
Funcionários	79	297	26%

PERCEPÇÃO DA COMUNIDADE DO CEUN-IMT DE ACORDO COM OS EIXOS AVALIADOS.

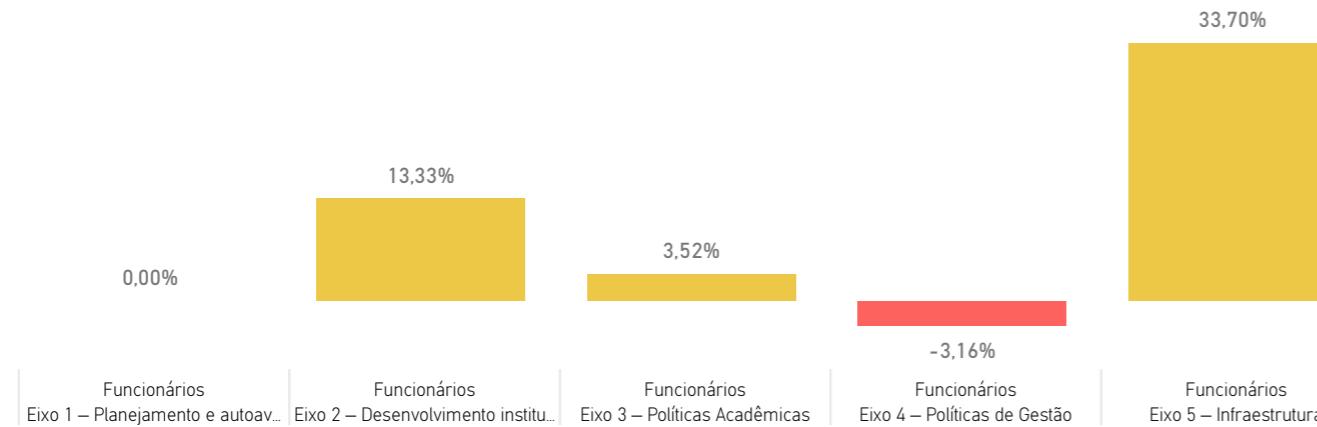


PERCEPÇÃO DOS MEMBROS DA COMUNIDADE DO CEUN-IMT DE ACORDO COM OS EIXOS AVALIADOS.

NOTAS DOS EIXOS - MEMBROS DA COMUNIDADE



NPS DOS EIXOS - MEMBROS DA COMUNIDADE



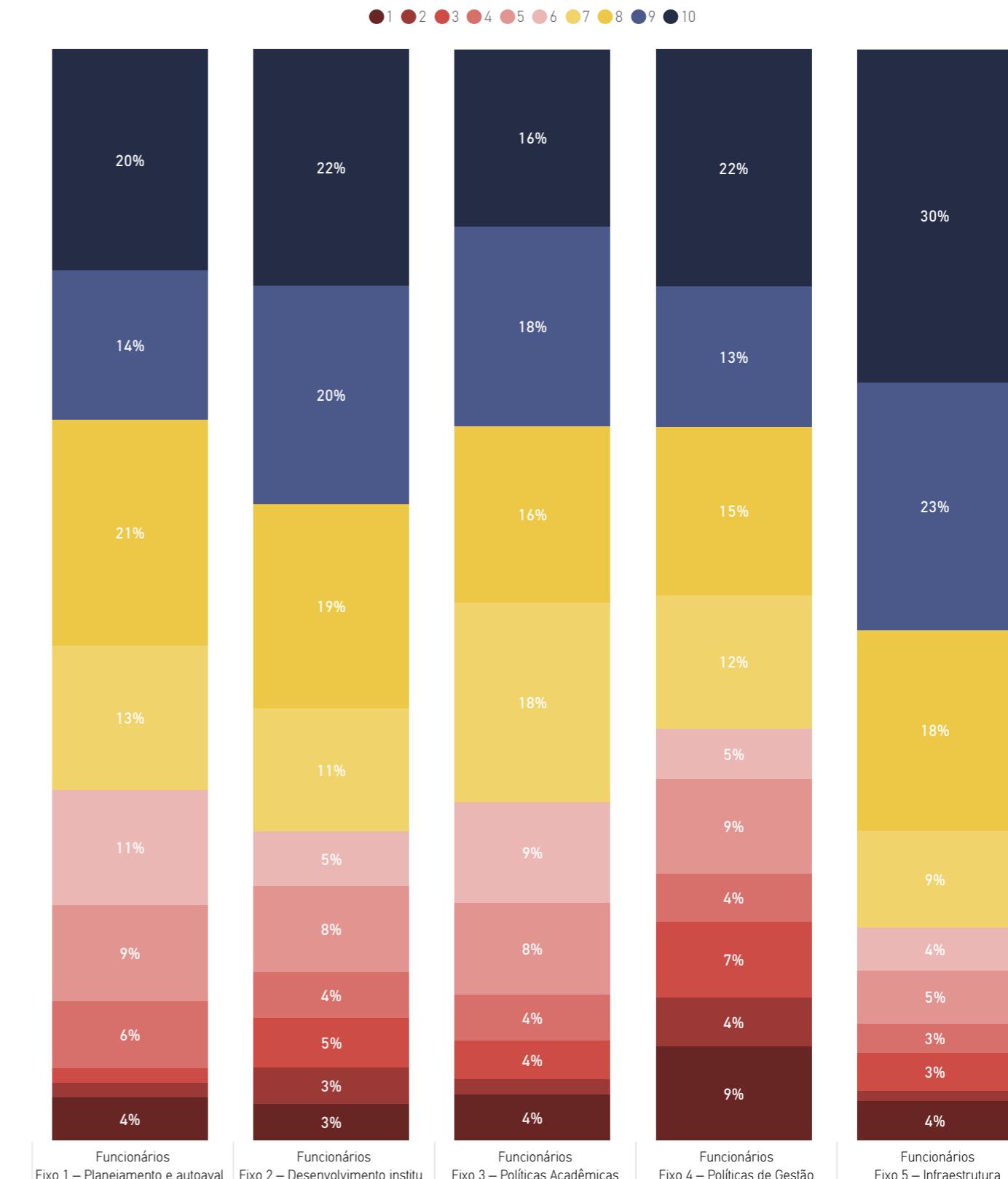
NPS entre 75 e 100 - Excelente

NPS entre 50 e 74 - Muito bom

NPS entre 0 e 49 - Razoável

NPS entre -100 e -1 - Ruim

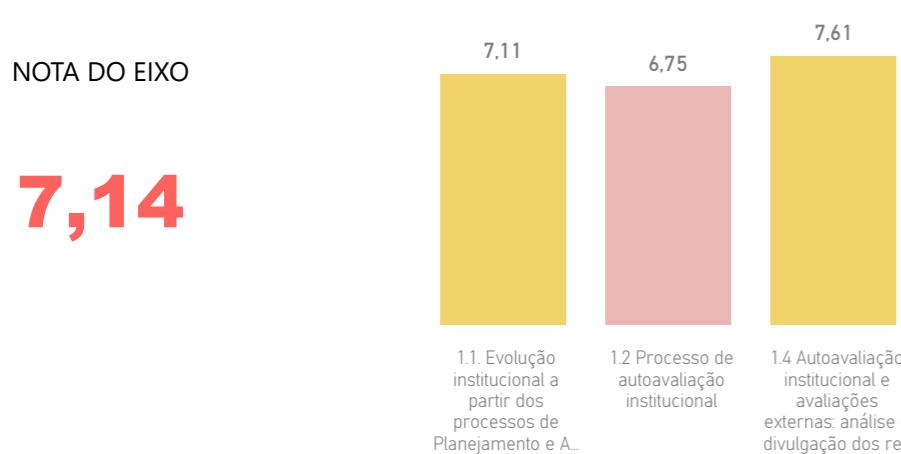
DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DOS EIXOS - MEMBROS DA COMUNIDADE



Eixo 1 – Planejamento e autoavaliação institucional

Indicador	Questão Inep
1.1. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	Q1 – O Relato Institucional analisa e sintetiza o histórico do IMT, o conceito de avaliações externas, o desenvolvimento e divulgação dos processos de autoavaliação e o plano de melhorias e processos de gestão.
1.1. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	Q2 - São adotadas ações de acordo com os resultados das pesquisas realizadas pela CPA.
1.2 Processo de autoavaliação institucional	Q3 – Costumo acessar e me apropriar dos resultados das avaliações realizadas pela CPA.
1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	Q4 – As análises das pesquisas realizadas pela CPA são divulgadas de forma analítica.

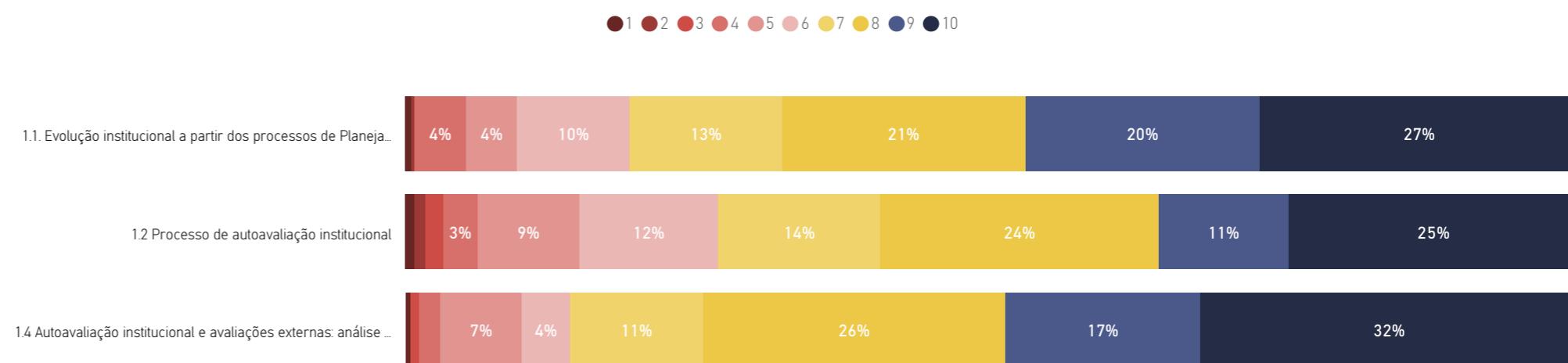
MÉDIA DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR



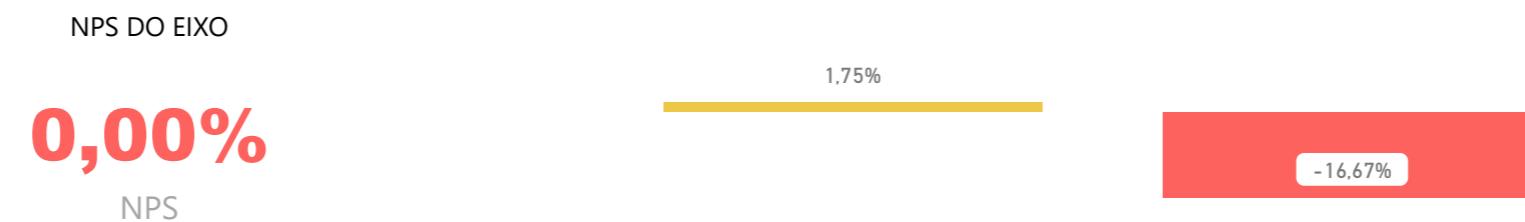
7,14

NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR



NPS DO EIXO POR INDICADOR



1.1. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional
1.2 Processo de autoavaliação institucional
1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados

Eixo 1 – Planejamento e autoavaliação institucional

Indicador	Questão Inep
1.1. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	Q1 – O Relato Institucional analisa e sintetiza o histórico do IMT, o conceito de avaliações externas, o desenvolvimento e divulgação dos processos de autoavaliação e o plano de melhorias e processos de gestão.
1.1. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	Q2 - São adotadas ações de acordo com os resultados das pesquisas realizadas pela CPA.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

7,11

Funcionários

7,11

Funcionários

4%

4%

10%

13%

21%

20%

27%

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

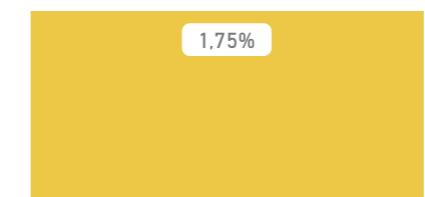
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

1,75%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



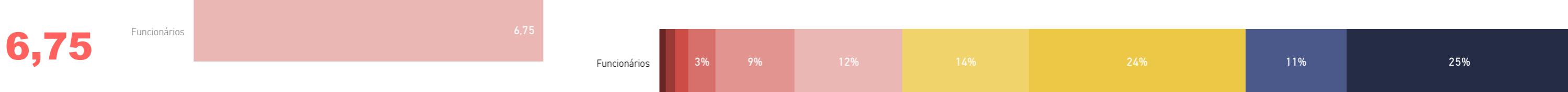
Funcionários

Eixo 1 – Planejamento e autoavaliação institucional

Indicador	Questão Inep
1.2 Processo de autoavaliação institucional	Q3 – Costumo acessar e me apropriar dos resultados das avaliações realizadas pela CPA.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

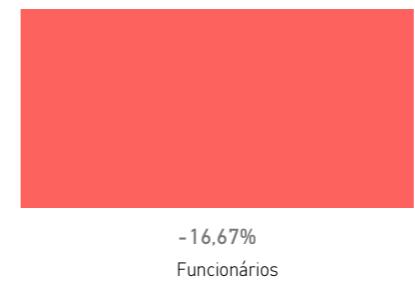
● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

-16,67%
NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 1 – Planejamento e autoavaliação institucional

Indicador

Questão Inep

1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados

Q4 – As análises das pesquisas realizadas pela CPA são divulgadas de forma analítica.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

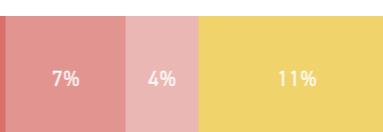
NOTA DO INDICADOR

7,61

Funcionários

7,61

Funcionários



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR
14,04%
NPS

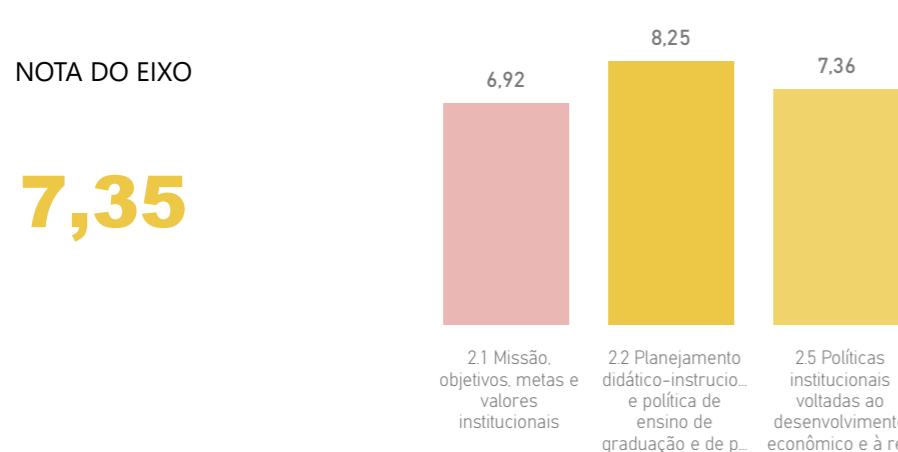
NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



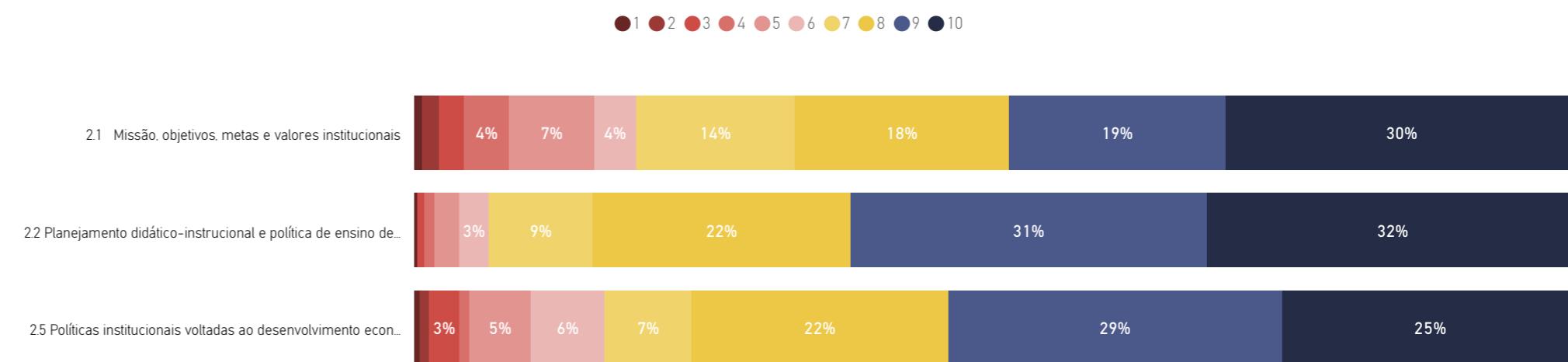
Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

Indicador	Questão Inep
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	Q1 – A organização e a gestão do IMT estão de acordo com o PDI.
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	Q2 – A organização e a gestão do IMT se pautam em princípios de qualidade e estão de acordo com o PDI.
2.2 Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	Q5 – As políticas institucionais de ensino dos cursos de graduação e pós-graduação contemplam metodologias didático-pedagógicas que incentivam a interdisciplinaridade e promovem ações inovadoras.
2.5 Políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social	Q11 – A Mauá promove ações de responsabilidade social que contemplam ações de inclusão e empreendedorismo, promovendo melhoria na condição de vida da população.

MÉDIA DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR



NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO EIXO
13,33%
NPS



Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

Indicador	Questão Inep
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	Q1 – A organização e a gestão do IMT estão de acordo com o PDI.
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	Q2 – A organização e a gestão do IMT se pautam em princípios de qualidade e estão de acordo com o PDI.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

6,92

Funcionários

6,92

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10



NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

0,00%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

0,00%

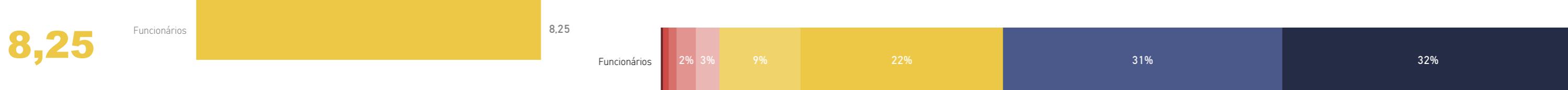
Funcionários

Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

Indicador	Questão Inep
2.2 Planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	Q5 – As políticas institucionais de ensino dos cursos de graduação e pós-graduação contemplam metodologias didático-pedagógicas que incentivam a interdisciplinaridade e promovem ações inovadoras.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

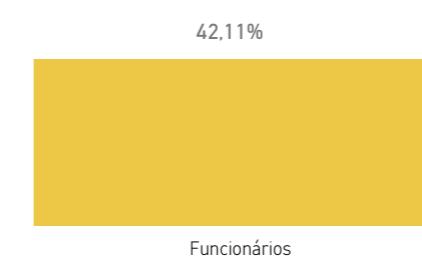
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

42,11%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

Indicador	Questão Inep
2.5 Políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social	Q11 – A Mauá promove ações de responsabilidade social que contemplam ações de inclusão e empreendedorismo, promovendo melhora na condição de vida da população.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

7,36



7,36

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10



NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

12,50%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

12,50%



Funcionários

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

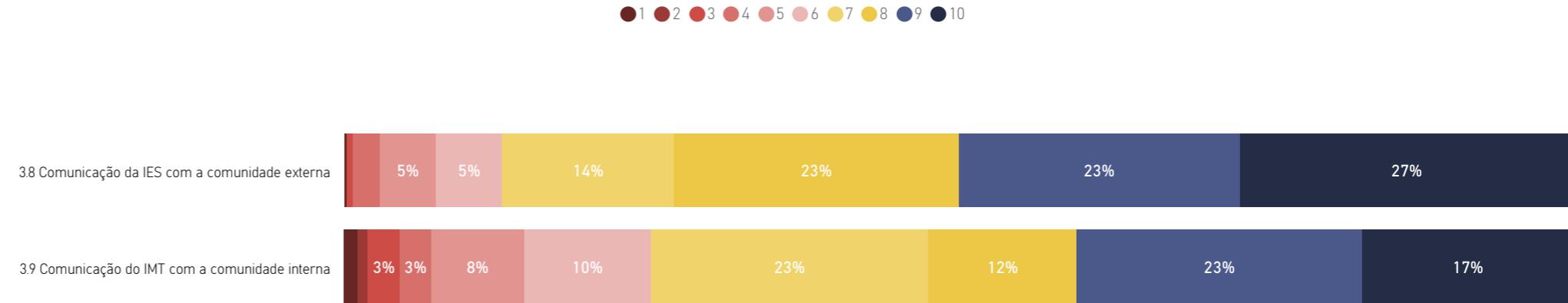
Indicador	Questão Inep
3.8 Comunicação da IES com a comunidade externa	Q6 – Os materiais e canais de comunicação externos são de boa qualidade (redes sociais, site, anúncios jornais e revistas, spots).
3.9 Comunicação do IMT com a comunidade interna	Q9 – Os canais de comunicação da Mauá com os funcionários são adequados (site, WhatsApp, ouvidoria e e-mail)

MÉDIA DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR



7,16

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR



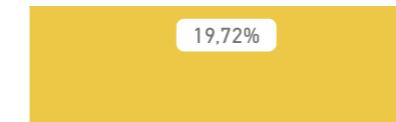
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO EIXO

3,52%

NPS

NPS DO EIXO POR INDICADOR



3.8 Comunicação da IES com a comunidade externa

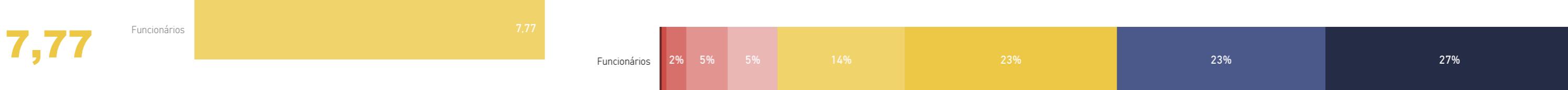
3.9 Comunicação do IMT com a comunidade interna

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Indicador	Questão Inep
3.8 Comunicação da IES com a comunidade externa	Q6 – Os materiais e canais de comunicação externos são de boa qualidade (redes sociais, site, anúncios jornais e revistas, spots).

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

19,72%
NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

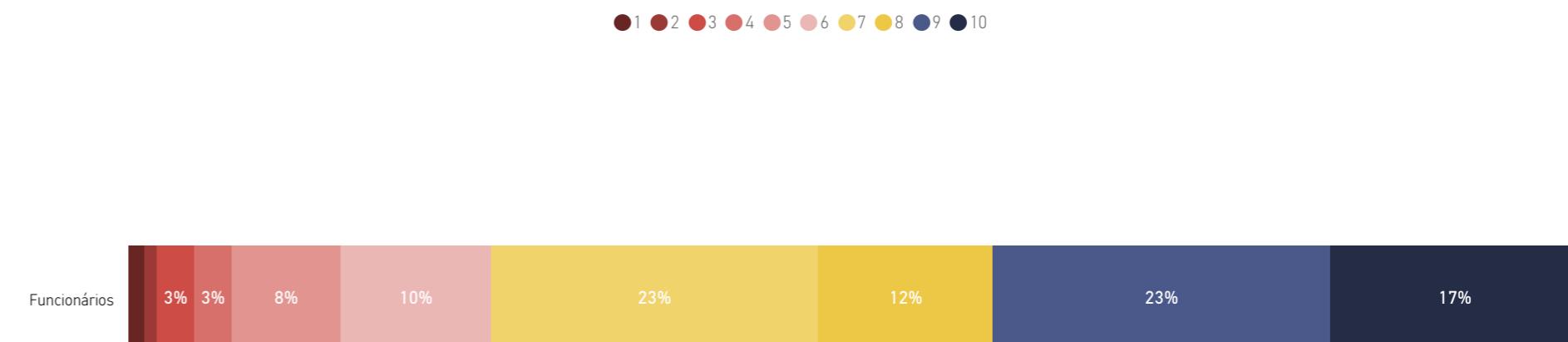
Indicador	Questão Inep
3.9 Comunicação do IMT com a comunidade interna	Q9 – Os canais de comunicação da Mauá com os funcionários são adequados (site, WhatsApp, ouvidoria e e-mail)

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

-12,68%

NPS

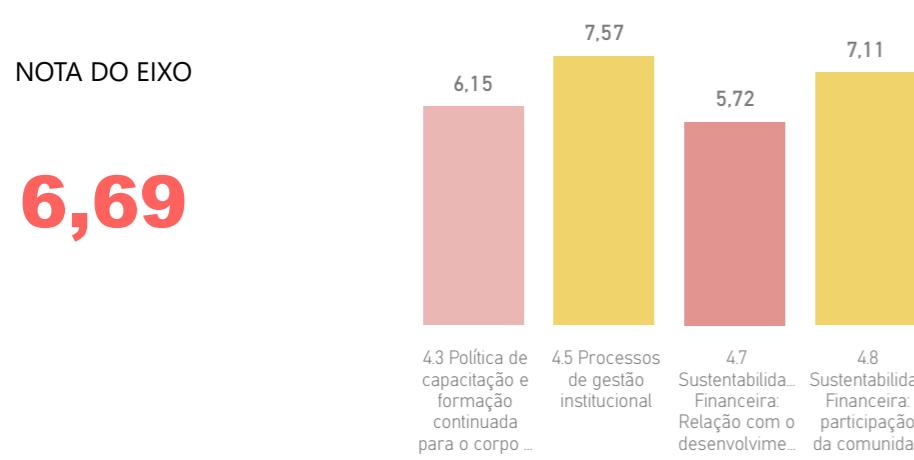
NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 4 – Políticas de Gestão

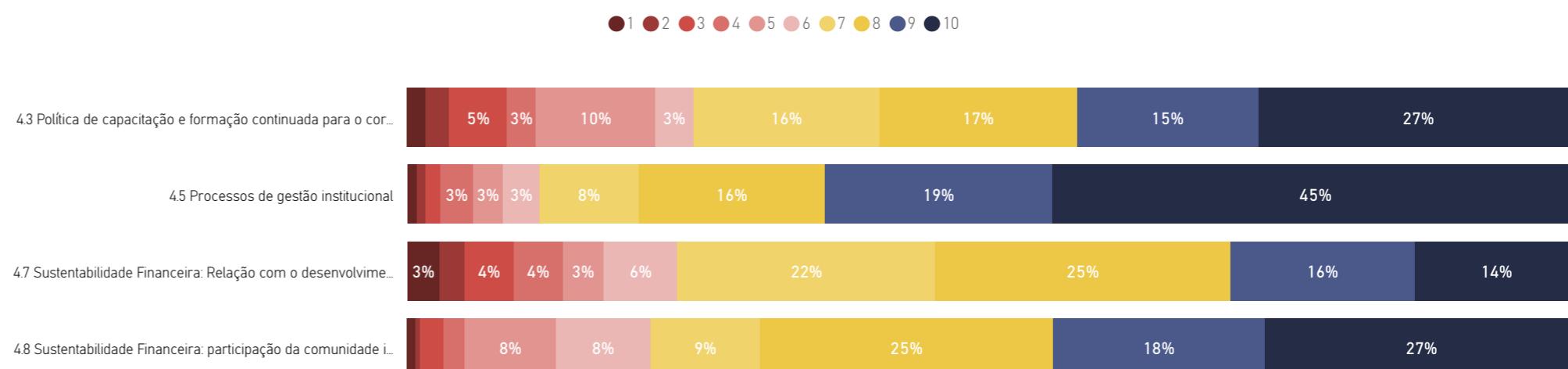
Indicador	Questão Inep
4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	Q2 – O IMT promove cursos de desenvolvimento pessoal e profissional que contribuem para minha capacitação e formação.
4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	Q3 – O IMT incentiva a participação de seus colaboradores técnico-administrativos em eventos técnicos, científicos, artísticos ou culturais.
4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	Q4 – O IMT incentiva e garante a participação de seus colaboradores técnico administrativos em cursos de graduação e pós graduação oferecendo bolsas de estudo.
4.5 Processos de gestão institucional	Q6 – O IMT oferece oportunidades para os colaboradores técnico-administrativos atuarem como representantes em órgãos colegiados.
4.5 Processos de gestão institucional	Q7 – O IMT oferece oportunidades para os docentes atuarem como representantes em órgãos colegiados.
4.5 Processos de gestão institucional	Q8 – O IMT oferece oportunidades para membros da sociedade civil atuarem como representantes em órgãos colegiados.
4.5 Processos de gestão institucional	Q9 – O IMT oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.
4.7 Sustentabilidade Financeira: Relação com o desenvolvimento institucional	Q11 – O orçamento para o desenvolvimento do IMT apresenta estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, com metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho
4.8 Sustentabilidade Financeira: participação da comunidade interna	Q12 – O IMT é coerente financeiramente, mantém a sustentabilidade na captação e na aplicação dos recursos.

MÉDIA DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR



6,69

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR



NPS entre 75 e 100 - Excelente

NPS entre 50 e 74 - Muito bom

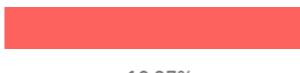
NPS entre 0 e 49 - Razoável

NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO EIXO

-3,16%

NPS



NPS DO EIXO POR INDICADOR

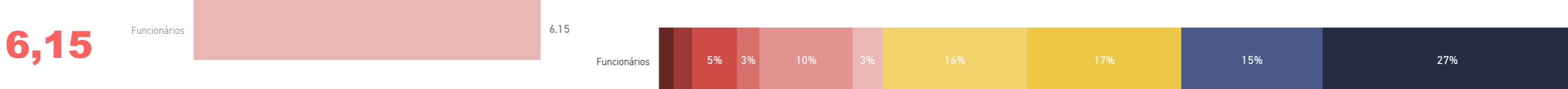


Eixo 4 – Políticas de Gestão

Indicador	Questão Inep
4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	Q2 – O IMT promove cursos de desenvolvimento pessoal e profissional que contribuem para minha capacitação e formação.
4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	Q3 – O IMT incentiva a participação de seus colaboradores técnico-administrativos em eventos técnicos, científicos, artísticos ou culturais.
4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	Q4 – O IMT incentiva e garante a participação de seus colaboradores técnico administrativos em cursos de graduação e pós graduação oferecendo bolsas de estudo.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR



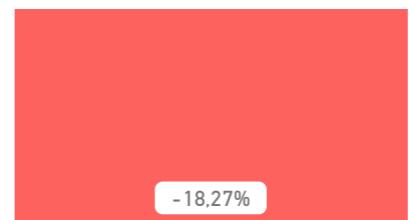
DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

-18,27%
 NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

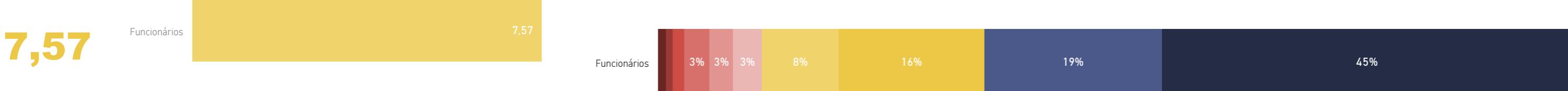


Eixo 4 – Políticas de Gestão

Indicador	Questão Inep
4.5 Processos de gestão institucional	Q6 – O IMT oferece oportunidades para os colaboradores técnico-administrativos atuarem como representantes em órgãos colegiados.
4.5 Processos de gestão institucional	Q7 – O IMT oferece oportunidades para os docentes atuarem como representantes em órgãos colegiados.
4.5 Processos de gestão institucional	Q8 – O IMT oferece oportunidades para membros da sociedade civil atuarem como representantes em órgãos colegiados.
4.5 Processos de gestão institucional	Q9 – O IMT oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

24,84%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

24,84%

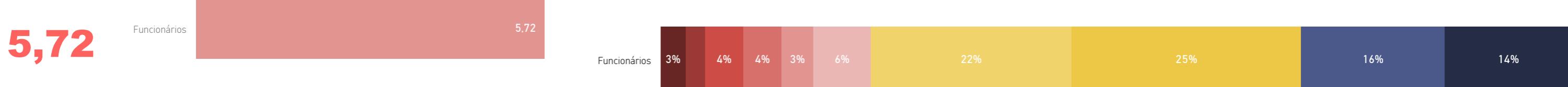


Eixo 4 – Políticas de Gestão

Indicador	Questão Inep
4.7 Sustentabilidade Financeira: Relação com o desenvolvimento institucional	Q11 – O orçamento para o desenvolvimento do IMT apresenta estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, com metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR



NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

-28,00%
 NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 4 – Políticas de Gestão

Indicador

4.8 Sustentabilidade Financeira: participação da comunidade interna

Questão Inep

Q12 – O IMT é coerente financeiramente, mantém a sustentabilidade na captação e na aplicação dos recursos.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

7,11

Funcionários

7,11

Funcionários

8%

8%

9%

25%

18%

27%

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

-1,59%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



-1,59%
Funcionários

Eixo 5 – Infraestrutura

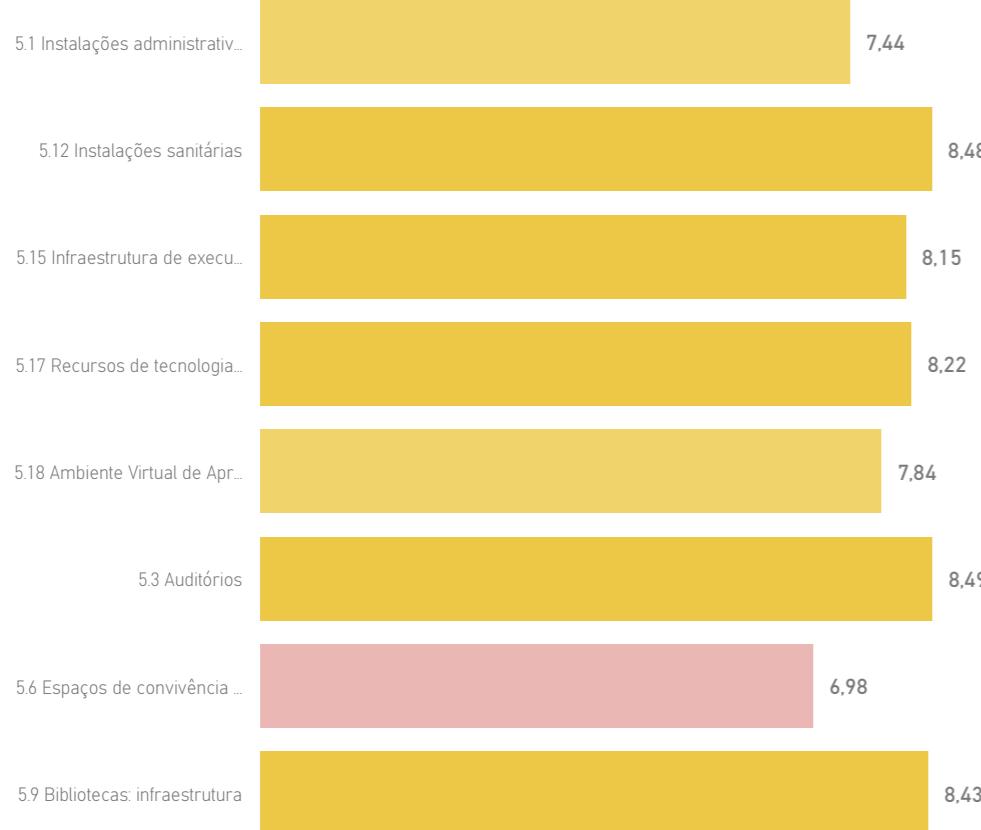
Indicador	Questão Inep
5.1 Instalações administrativas	Q1 – O espaço físico do meu Setor é adequado e atende às minhas necessidades para o desenvolvimento do trabalho.
5.6 Espaços de convivência e de alimentação	Q10 – A Mauá dispõe de refeitório, cantina e lanchonetes em condições adequadas que atendem às minhas necessidades.
5.6 Espaços de convivência e de alimentação	Q11 – A Mauá dispõe de espaços de convivência adequados e acessíveis que atendem às minhas necessidades.
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q16 – A biblioteca disponibiliza acesso a obras disponíveis em acervos virtuais (comut, periódicos eletrônicos).
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q18 – A biblioteca dispõe de recursos tecnológicos para consulta, guarda e organização do acervo.
5.1 Instalações administrativas	Q2 – As instalações e recursos tecnológicos do meu Setor são adequados e atendem às minhas necessidades para o desenvolvimento do trabalho.
5.12 Instalações sanitárias	Q22 – As instalações sanitárias da Mauá são acessíveis, seguras, bem cuidadas e limpas.
5.15 Infraestrutura de execução e suporte	Q24 – O suporte e serviço oferecidos pelos funcionários da Tecnologia de Informação atendem às minhas necessidades.
5.17 Recursos de tecnologias de informação e comunicação	Q25 – Os recursos de tecnologias de informação do IMT garantem o acesso a comunicação e permitem a interatividade entre os colaboradores.
5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA	Q27 – O Open LMS (Moodle) possibilita a interação entre docentes, discentes e corpo técnico-administrativo.
5.3 Auditórios	Q4 – Os auditórios são acessíveis, confortáveis, isolados acusticamente e possuem conexão com internet que atendem às minhas necessidades.
5.3 Auditórios	Q5 – Os auditórios atendem às minhas necessidades em quantidade.

Eixo 5 – Infraestrutura

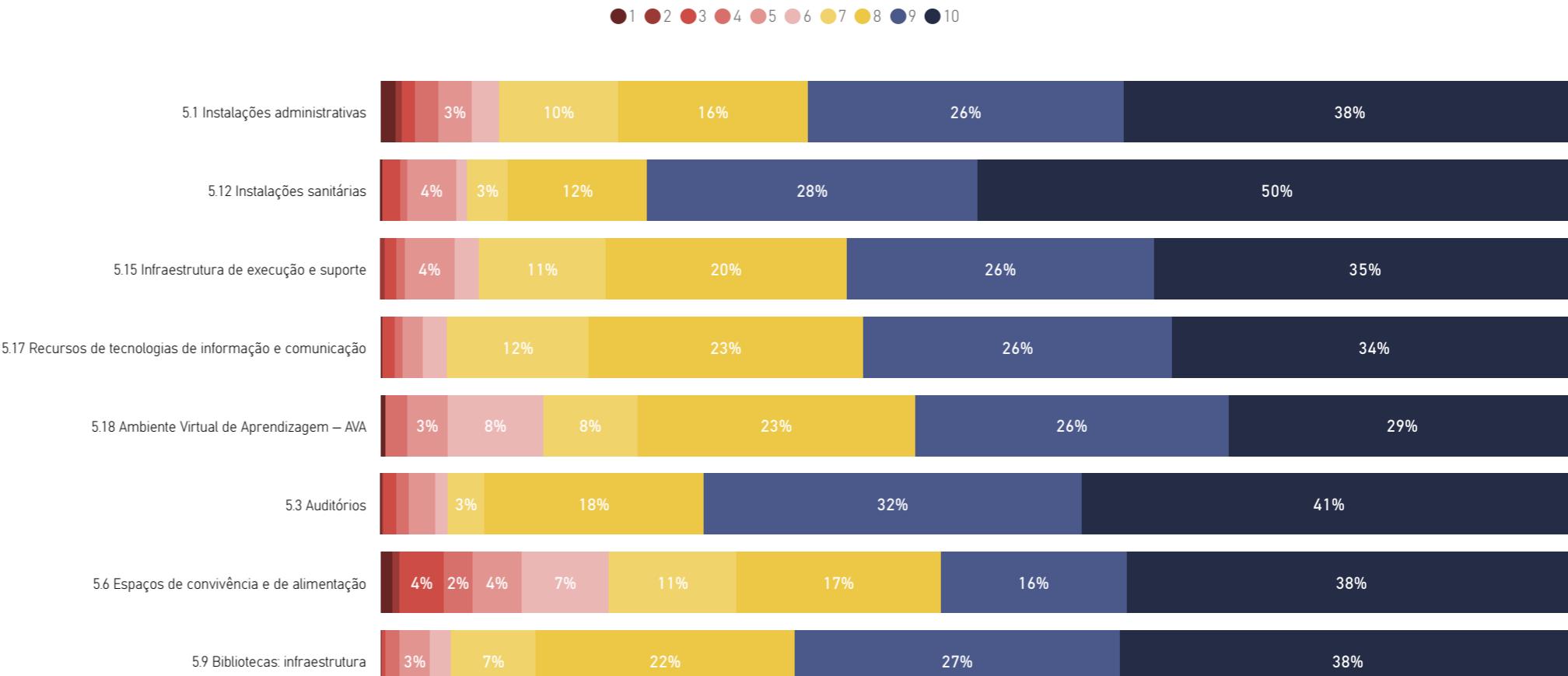
NOTA DO EIXO

7,93

MÉDIA DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR

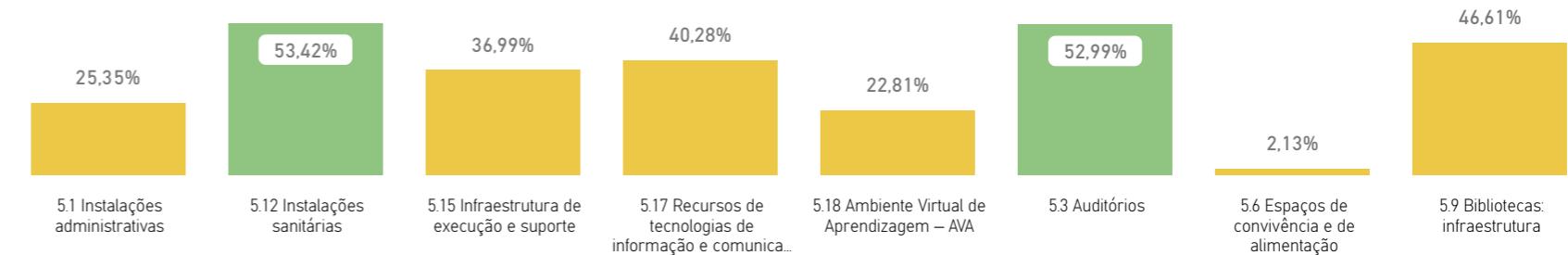


DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO EIXO POR INDICADOR



NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO EIXO
33,70%
NPS



Eixo 5 – Infraestrutura

Indicador	Questão Inep
5.1 Instalações administrativas	Q1 – O espaço físico do meu Setor é adequado e atende às minhas necessidades para o desenvolvimento do trabalho.
5.1 Instalações administrativas	Q2 – As instalações e recursos tecnológicos do meu Setor são adequados e atendem às minhas necessidades para o desenvolvimento do trabalho.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10



NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR



NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 5 – Infraestrutura

Indicador	Questão Inep
5.3 Auditórios	Q4 – Os auditórios são acessíveis, confortáveis, isolados acusticamente e possuem conexão com internet que atendem às minhas necessidades.
5.3 Auditórios	Q5 – Os auditórios atendem às minhas necessidades em quantidade.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

NOTA DO INDICADOR

8,49

Funcionários

8,49

Funcionários

2% 3% 18% 32% 41%

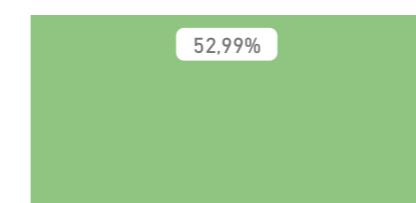
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

52,99%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Funcionários

Eixo 5 – Infraestrutura

Indicador	Questão Inep
5.6 Espaços de convivência e de alimentação	Q10 – A Mauá dispõe de refeitório, cantina e lanchonetes em condições adequadas que atendem às minhas necessidades.
5.6 Espaços de convivência e de alimentação	Q11 – A Mauá dispõe de espaços de convivência adequados e acessíveis que atendem às minhas necessidades.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

2,13%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 5 – Infraestrutura

Indicador	Questão Inep
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q16 – A biblioteca disponibiliza acesso a obras disponíveis em acervos virtuais (comut, periódicos eletrônicos).
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	Q18 – A biblioteca dispõe de recursos tecnológicos para consulta, guarda e organização do acervo.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

8,43

Funcionários

8,43

Funcionários

3%

7%

22%

27%

38%

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

46,61%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

46,61%



Eixo 5 – Infraestrutura

Indicador

5.12 Instalações sanitárias

Questão Inep

Q22 – As instalações sanitárias da Mauá são acessíveis, seguras, bem cuidadas e limpas.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

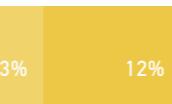
NOTA DO INDICADOR

8,48

Funcionários

8,48

Funcionários



DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 1 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

53,42%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Eixo 5 – Infraestrutura

Indicador

5.15 Infraestrutura de execução e suporte

Questão Inep

Q24 – O suporte e serviço oferecidos pelos funcionários da Tecnologia de Informação atendem às minhas necessidades.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

8,15

Funcionários

8,15

Funcionários

4%

11%

20%

26%

35%

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

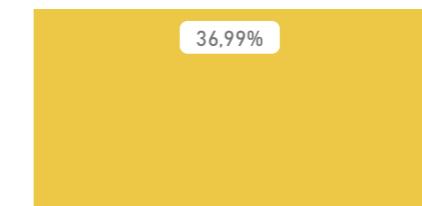
NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

36,99%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE



Funcionários

Eixo 5 – Infraestrutura

Indicador

5.17 Recursos de tecnologias de informação e comunicação

Questão Inep

Q25 – Os recursos de tecnologias de informação do IMT garantem o acesso a comunicação e permitem a interatividade entre os colaboradores.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

8,22

Funcionários

8,22

Funcionários

12% 23%

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 3 4 5 6 7 8 9 10

NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

40,28%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

40,28%

Funcionários

Eixo 5 – Infraestrutura

Indicador

5.18 Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA

Questão Inep

Q27 – O Open LMS (Moodle) possibilita a interação entre docentes, discentes e corpo técnico-administrativo.

MÉDIA DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

NOTA DO INDICADOR

7,84

Funcionários

7,84

Funcionários

3% 8% 8% 23% 26% 29%

DISTRIBUIÇÃO DAS NOTAS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

1 4 5 6 7 8 9 10

NPS entre 75 e 100 - Excelente
NPS entre 50 e 74 - Muito bom
NPS entre 0 e 49 - Razoável
NPS entre -100 e -1 - Ruim

NPS DO INDICADOR

22,81%

NPS

NPS DO INDICADOR DO EIXO - MEMBRO DA COMUNIDADE

22,81%



Funcionários